

入院満足度調査 アンケート結果 (4階病棟)

回収数 53 枚

H 3 0 年 1 2 月 ・ H 3 1 年 1 月 実施

接遇プロジェクト委員会

入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

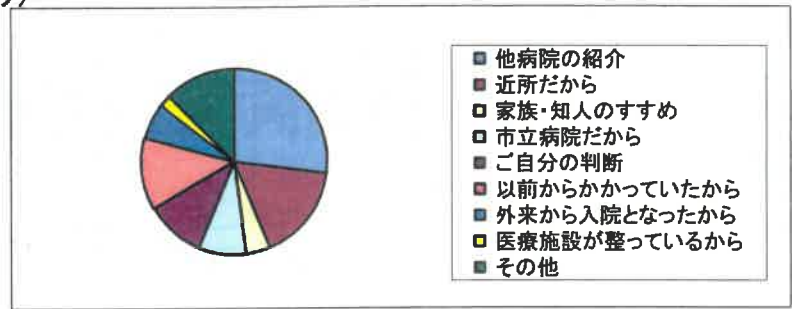
① 入院された病棟は(複数回答あり)

3階病棟	0
4階病棟	50
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	0
6階病棟	0
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

他病院の紹介	13
近所だから	8
家族・知人のすすめ	2
市立病院だから	4
ご自分の判断	5
以前からかかっていたから	6
外来から入院となったから	3
医療施設が整っているから	1
その他	6



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	79.2%
一応満足	20.0%
やや不満	0.8%
不満	0.0%

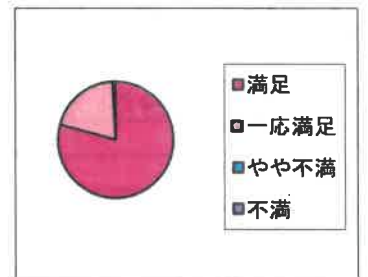
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	33
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

満足	31
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	28
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	62.4%
一応満足	8.8%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

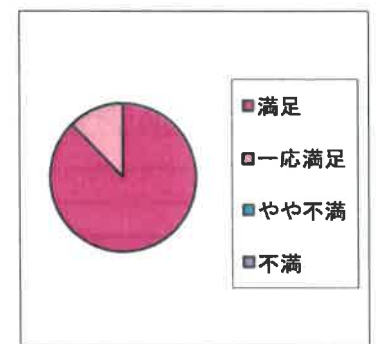
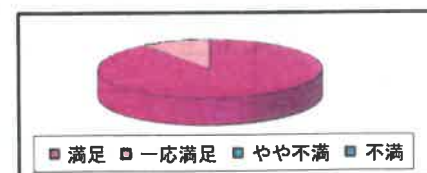
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	28
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

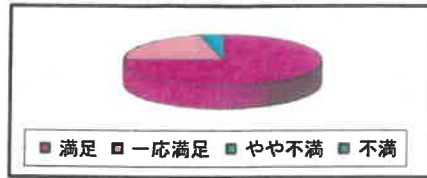
満足	27
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	21
一応満足	6
やや不満	1
不満	0

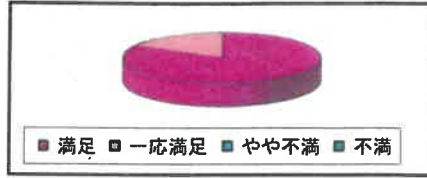


総合評価

満足	81.1%
一応満足	17.8%
やや不満	1.1%
不満	0.0%

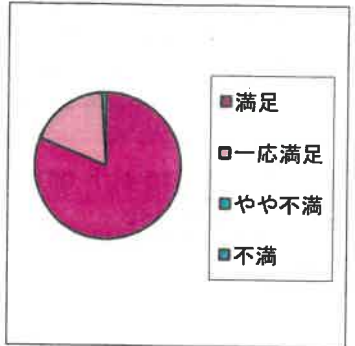
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	29
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

満足	23
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	33
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	80.6%
一応満足	18.9%
やや不満	0.4%
不満	0.0%

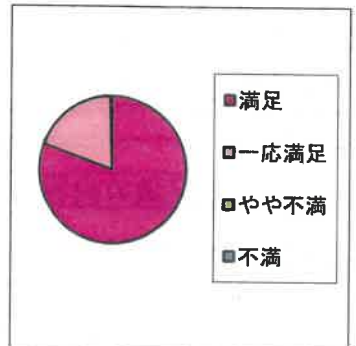
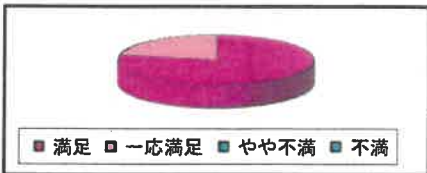
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	32
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	32
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	28
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



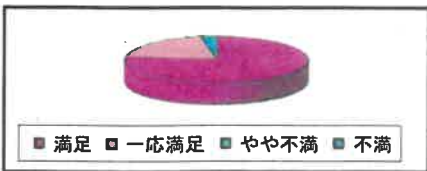
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	31
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

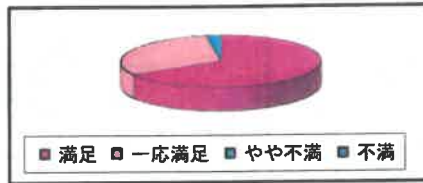
満足	27
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	28
一応満足	13
やや不満	1
不満	0

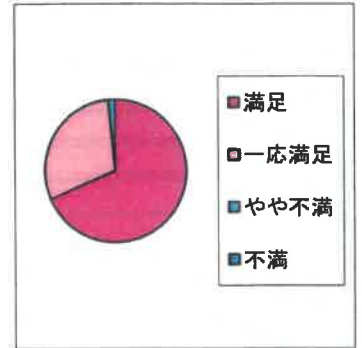
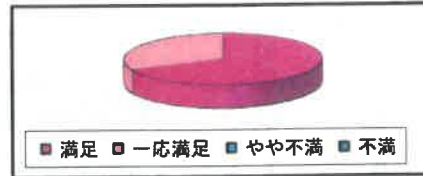


総合評価

満足	68.5%
一応満足	29.9%
やや不満	1.6%
不満	0.0%

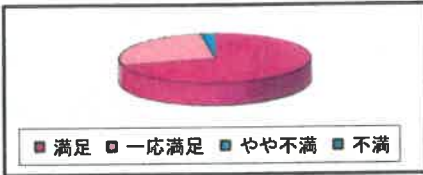
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	30
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

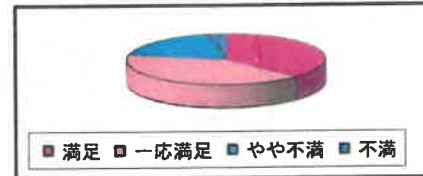
満足	29
一応満足	11
やや不満	1
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	12
一応満足	13
やや不満	6
不満	1

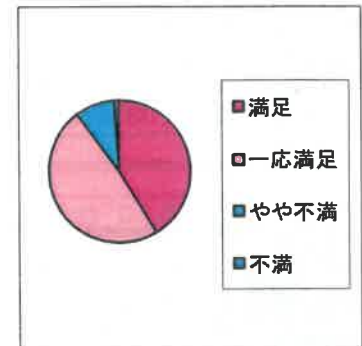


総合評価

満足	43.5%
一応満足	51.2%
やや不満	9.5%
不満	1.2%

② 説明や対応はどうでしたか

満足	15
一応満足	13
やや不満	2
不満	0



③ おいて欲しい商品がありますか

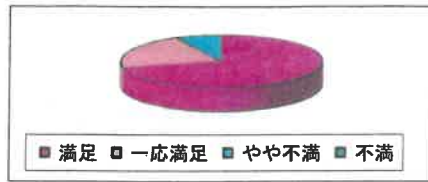
ある	5
特になし	17



病院内の施設についてお尋ねします

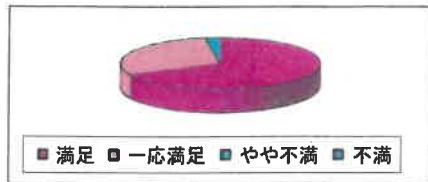
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	29
一応満足	9
やや不満	3
不満	0



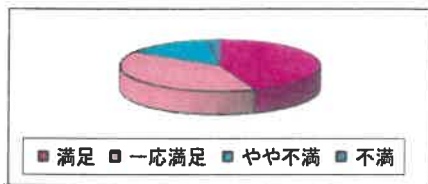
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	27
一応満足	12
やや不満	1
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	19
一応満足	17
やや不満	6
不満	1



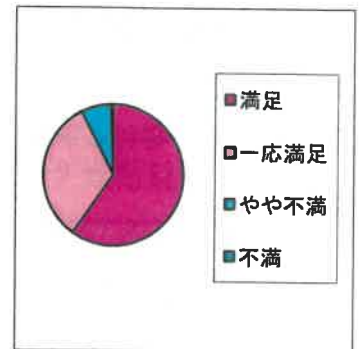
④ 病室・ディルム等の広さはどうでしたか

満足	21
一応満足	15
やや不満	1
不満	0



総合評価

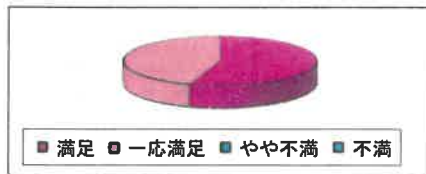
満足	59.6%
一応満足	32.9%
やや不満	6.8%
不満	0.6%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	22
一応満足	18
やや不満	0
不満	0

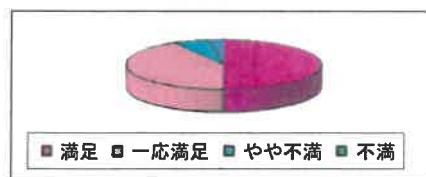


総合評価

満足	50.4%
一応満足	43.5%
やや不満	5.2%
不満	0.9%

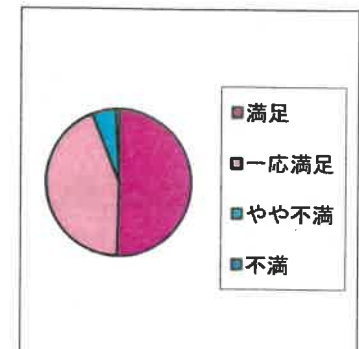
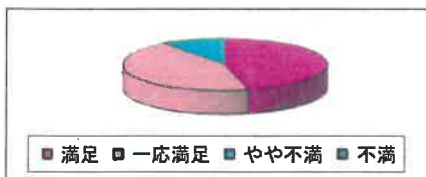
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	18
一応満足	15
やや不満	2
不満	1



③ 食事の内容はどうでしたか

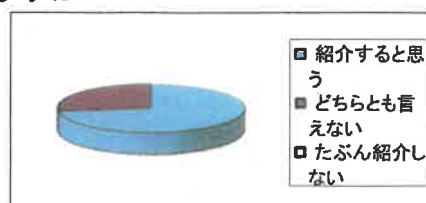
満足	18
一応満足	17
やや不満	4
不満	0



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	29
どちらとも言えない	11
たぶん紹介しない	0



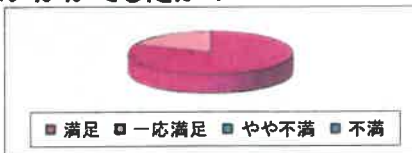
入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

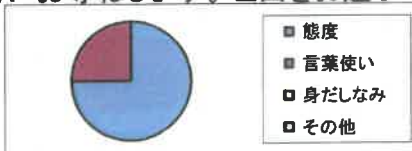
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	13
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	12
言葉使い	4
身だしなみ	0
その他	0



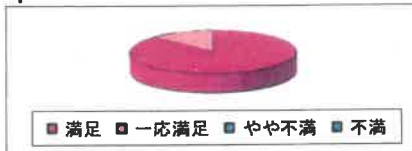
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	12
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



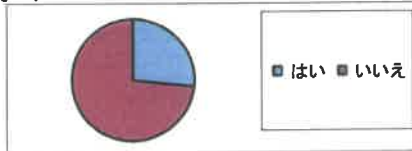
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	14
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



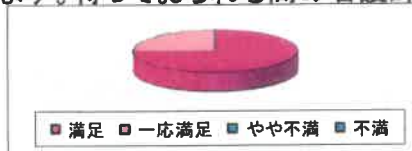
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	4
いいえ	11



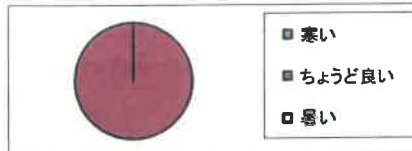
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	3
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



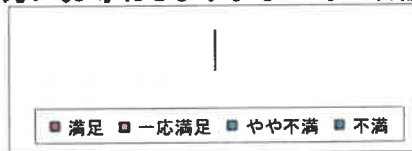
⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	14
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	80.8%
一応満足	19.2%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

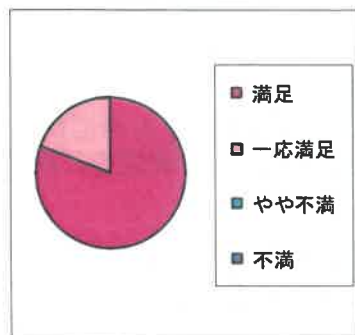
⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	0



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0



入院満足度調査 アンケート結果 (4階 NASVA 病棟)

回収数 7枚

H30年12月・H31年1月実施

接遇プロジェクト委員会

入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

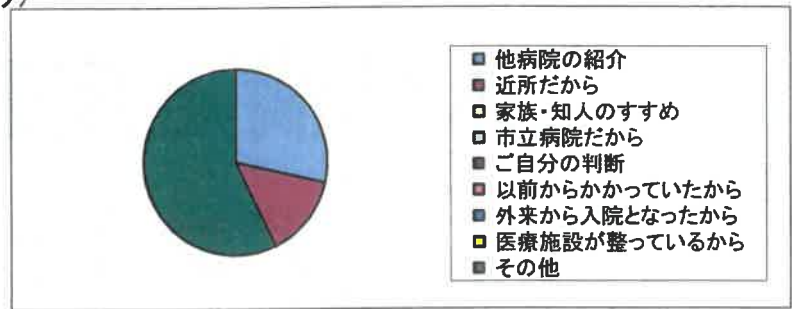
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	7
5階病棟	0
6階病棟	0
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

他病院の紹介	2
近所だから	1
家族・知人のすすめ	0
市立病院だから	0
ご自分の判断	0
以前からかかっていたから	0
外来から入院となったから	0
医療施設が整っているから	0
その他	4



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	4
一応満足	3
やや不満	0
不満	0

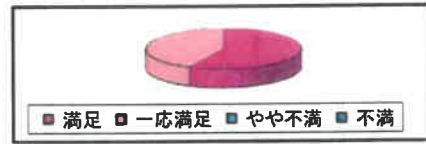


総合評価

満足	57.1%
一応満足	42.9%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

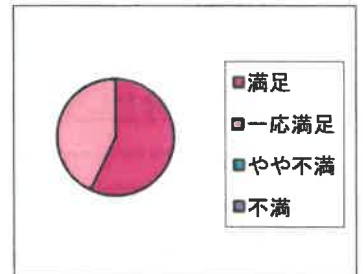
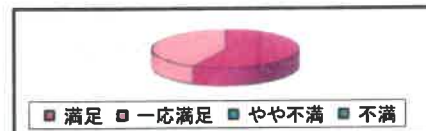
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	4
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

満足	4
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	2
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	50.8%
一応満足	33.3%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

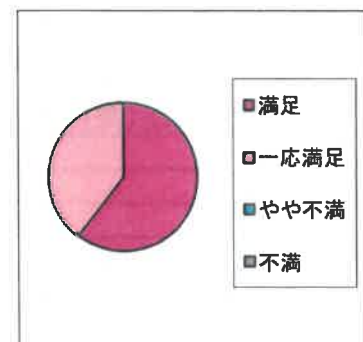
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	2
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	2
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	100.0%
一応満足	0.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

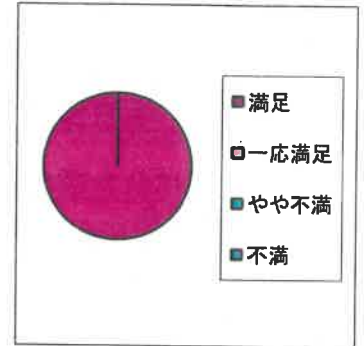
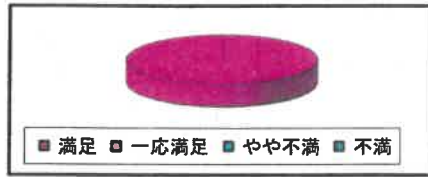
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

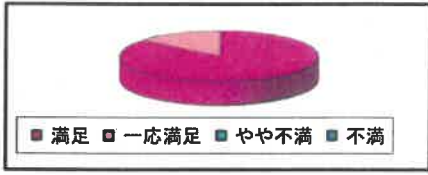
満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	6
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	86.7%
一応満足	13.3%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

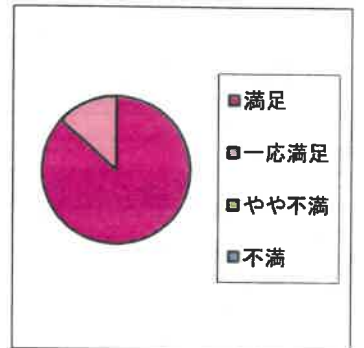
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	6
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



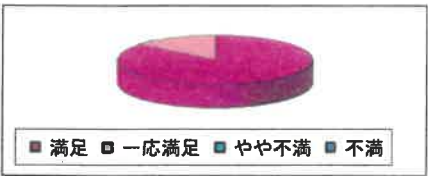
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	6
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	6
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



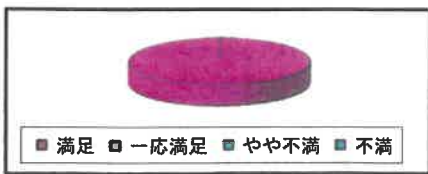
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

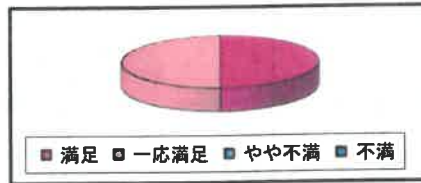
満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	3
一応満足	3
やや不満	0
不満	0

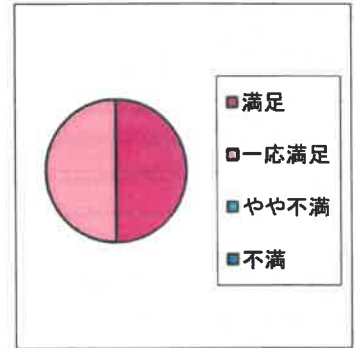
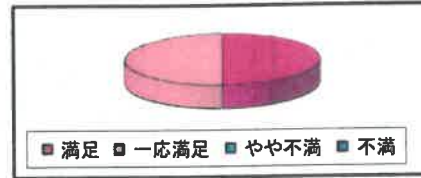


総合評価

満足	50.0%
一応満足	50.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

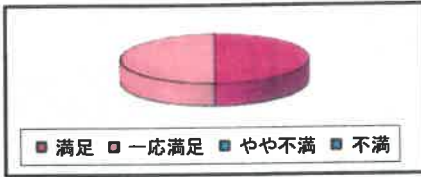
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	3
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

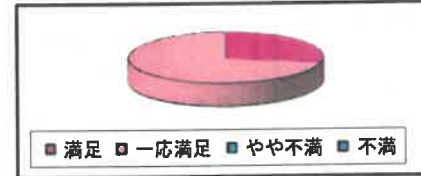
満足	3
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	2
一応満足	5
やや不満	0
不満	0

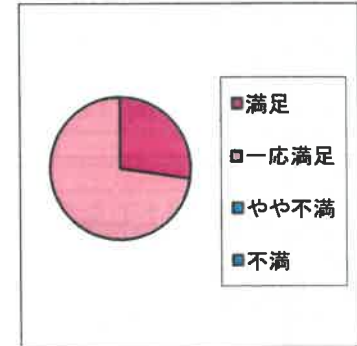


総合評価

満足	28.6%
一応満足	76.2%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

② 説明や対応はどうでしたか

満足	2
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



③ おいて欲しい商品がありますか

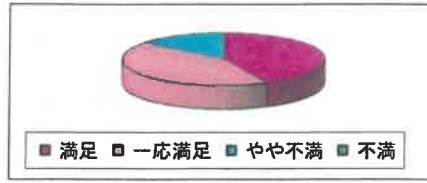
ある	1
特になし	6



病院内の施設についてお尋ねします

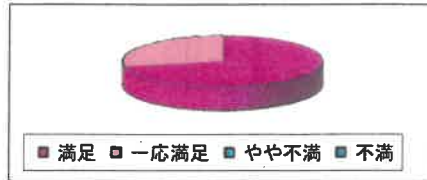
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	3
一応満足	3
やや不満	1
不満	0



② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	5
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



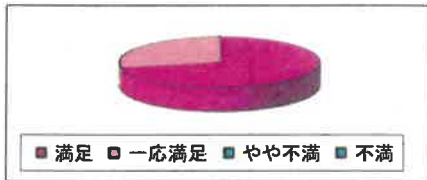
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	5
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



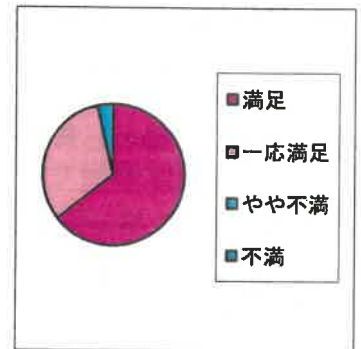
④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

満足	5
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	64.3%
一応満足	32.1%
やや不満	3.6%
不満	0.0%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	4
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	26.3%
一応満足	63.2%
やや不満	10.5%
不満	0.0%

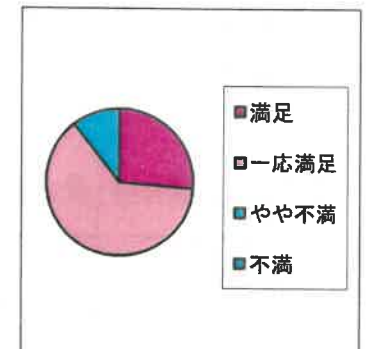
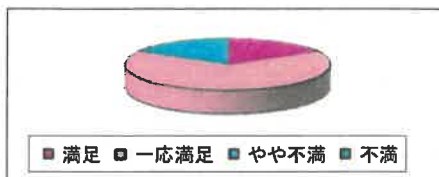
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	0
一応満足	6
やや不満	1
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

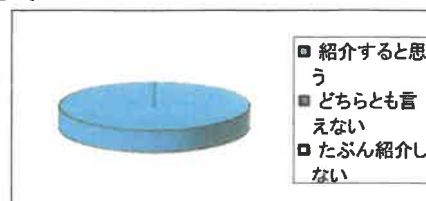
満足	1
一応満足	4
やや不満	1
不満	0



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	7
どちらとも言えない	0
たぶん紹介しない	0



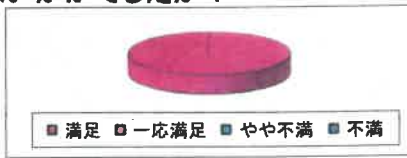
入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

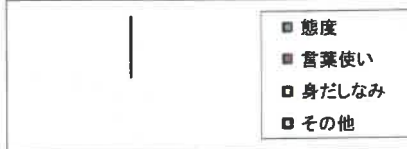
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



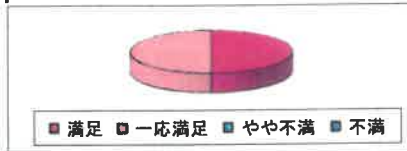
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



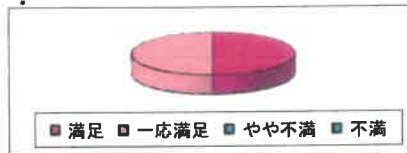
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	1
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



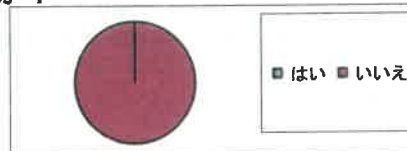
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	1
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



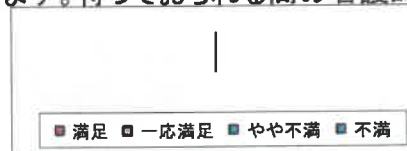
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	0
いいえ	2



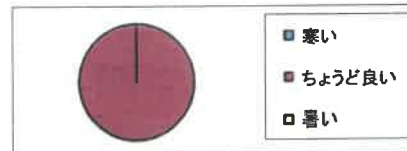
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	2
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

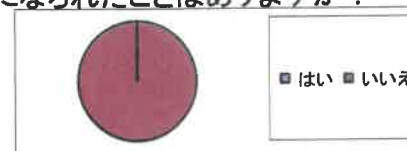


総合評価

満足	66.7%
一応満足	33.3%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	2



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

