

入院満足度調査 アンケート結果 (3階病棟)

回収数 50枚

H30年12月・H31年1月実施

接遇プロジェクト委員会

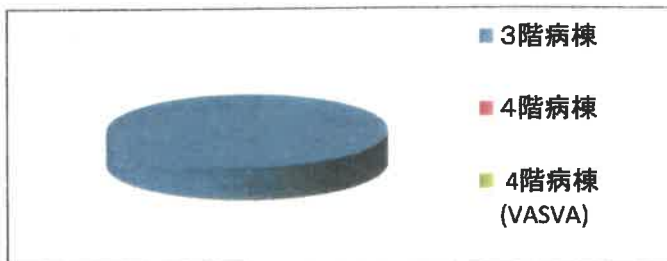
入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

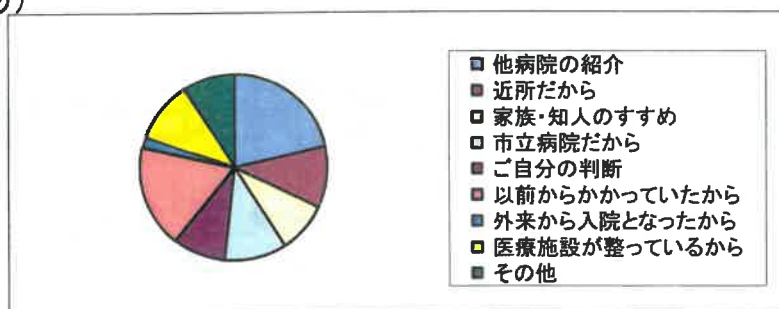
① 入院された病棟は(複数回答あり)

3階病棟	56
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	0
6階病棟	0
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

他病院の紹介	12
近所だから	6
家族・知人のすすめ	5
市立病院だから	6
ご自分の判断	5
以前からかかっていたから	10
外来から入院となったから	1
医療施設が整っているから	6
その他	5



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	37
一応満足	3
やや不満	0
不満	1



総合評価

満足	88.6%
一応満足	9.8%
やや不満	0.0%
不満	1.6%

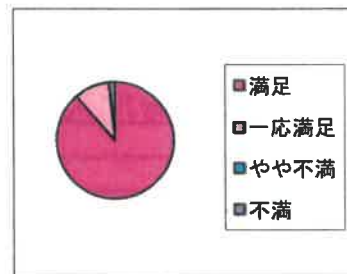
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	36
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

満足	36
一応満足	4
やや不満	0
不満	1



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	22
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	53.4%
一応満足	21.4%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

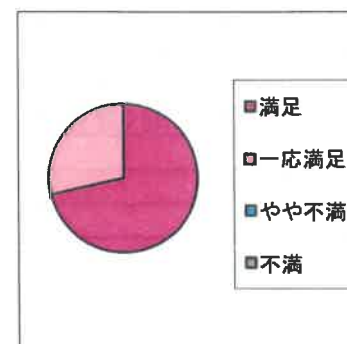
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	22
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	22
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	23
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	77.4%
一応満足	22.6%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

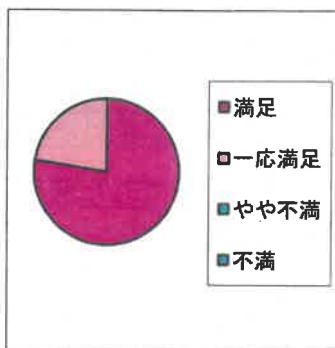
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	25
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

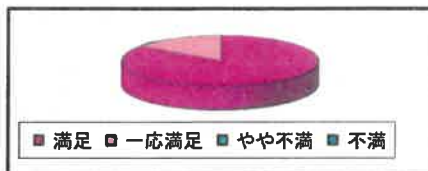
満足	24
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	34
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	86.1%
一応満足	13.0%
やや不満	0.4%
不満	0.4%

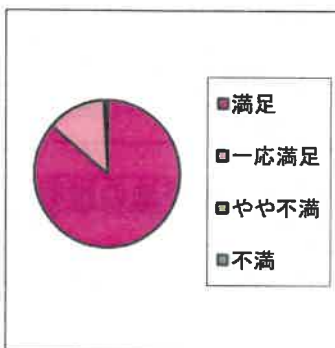
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	37
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	37
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	34
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	36
一応満足	3
やや不満	0
不満	1



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

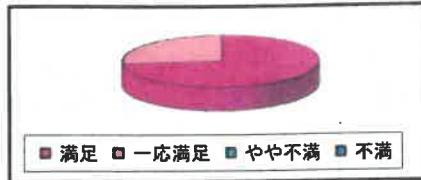
満足	27
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	28
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



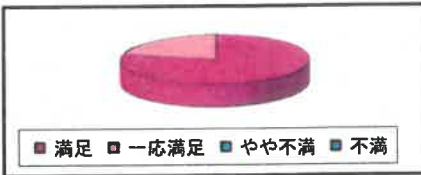
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	27
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



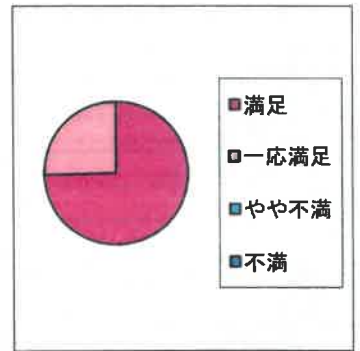
③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	30
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



総合評価

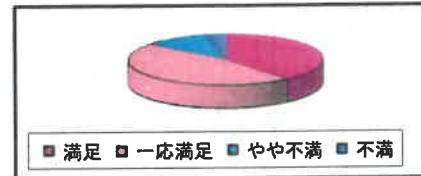
満足	74.6%
一応満足	25.4%
やや不満	0.0%
不満	0.0%



売店についてお尋ねします

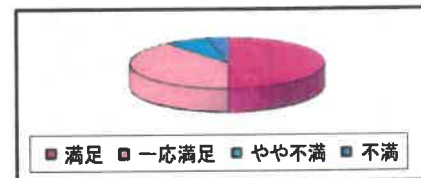
① 商品の種類は適当でしたか

満足	11
一応満足	13
やや不満	3
不満	1



② 説明や対応はどうでしたか

満足	14
一応満足	11
やや不満	2
不満	1



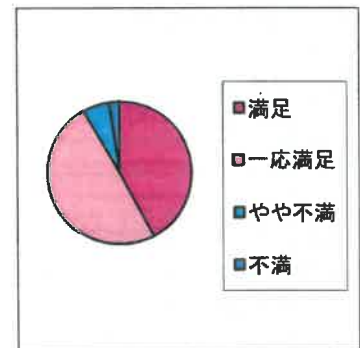
③ おいて欲しい商品がありますか

ある	6
特になし	17



総合評価

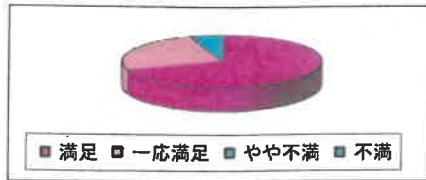
満足	44.6%
一応満足	51.9%
やや不満	6.3%
不満	2.5%



病院内の施設についてお尋ねします

① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	27
一応満足	10
やや不満	2
不満	0



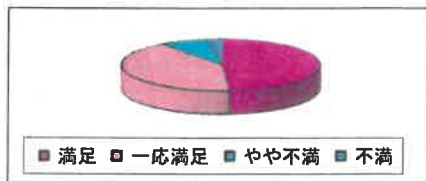
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	28
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



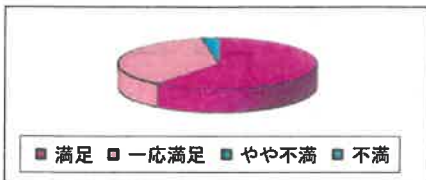
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	19
一応満足	16
やや不満	3
不満	1



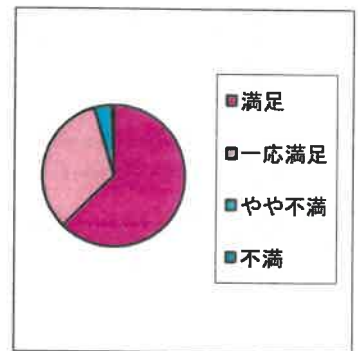
④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

満足	23
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



総合評価

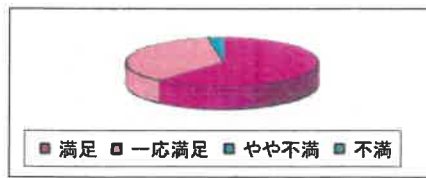
満足	62.6%
一応満足	32.9%
やや不満	3.9%
不満	0.6%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	24
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



総合評価

満足	50.0%
一応満足	43.0%
やや不満	5.3%
不満	1.8%

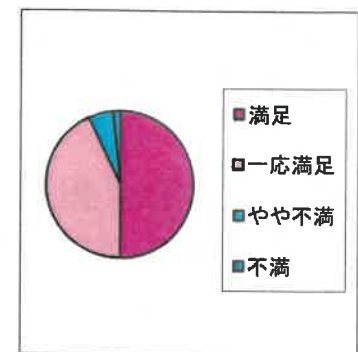
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	17
一応満足	17
やや不満	2
不満	2



③ 食事の内容はどうでしたか

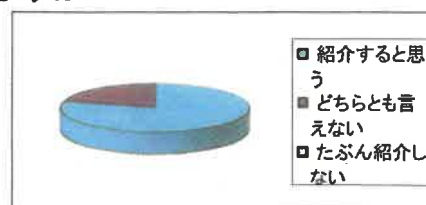
満足	16
一応満足	18
やや不満	3
不満	0



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	30
どちらとも言えない	8
たぶん紹介しない	0



手術を受けられた患者様にお尋ねします

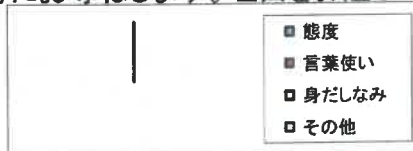
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	27
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	30
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



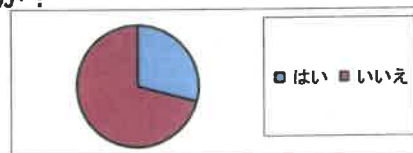
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	30
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	9
いいえ	22



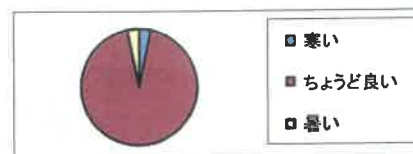
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待ってられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	8
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	1
ちょうど良い	29
暑い	1



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

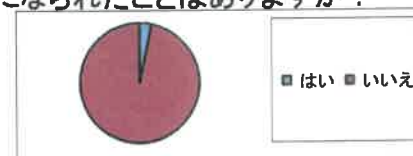


総合評価

満足	93.3%
一応満足	6.7%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	1
いいえ	30



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	1
その他	0

