

入院満足度調査 アンケート結果 (5階病棟)

回収数 31枚

H30年12月・H31年1月実施

接遇プロジェクト委員会

入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

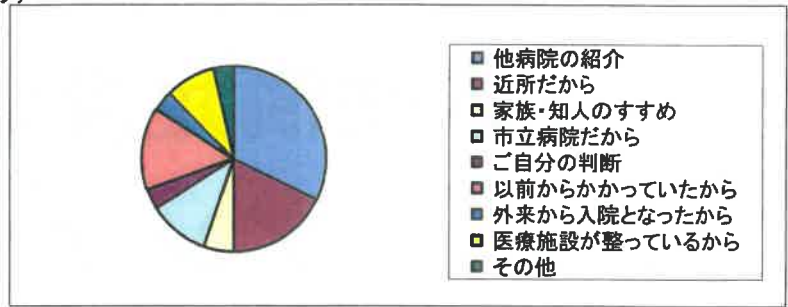
① 入院された病棟は(複数回答あり)

3階病棟	0
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	38
6階病棟	0
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

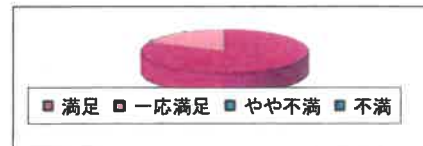
他病院の紹介	18
近所だから	10
家族・知人のすすめ	3
市立病院だから	6
ご自分の判断	2
以前からかかっていたから	8
外来から入院となったから	2
医療施設が整っているから	5
その他	2



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	7
やや不満	0
不満	0

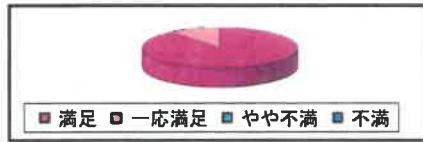


総合評価

満足	83.3%
一応満足	16.7%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

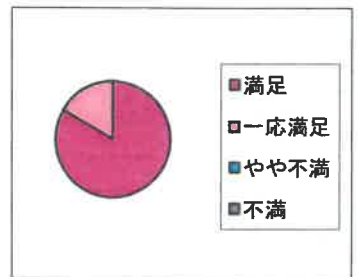
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	34
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

満足	30
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	22
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	52.7%
一応満足	23.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

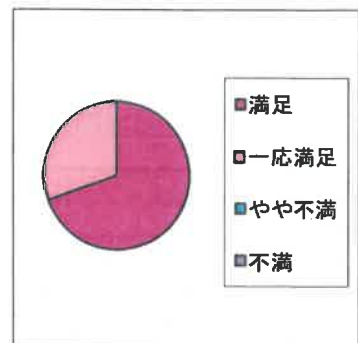
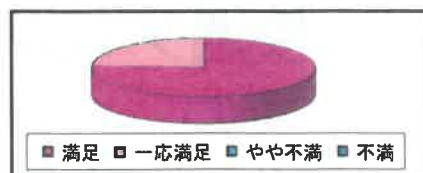
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	22
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	27
一応満足	8
やや不満	0
不満	0

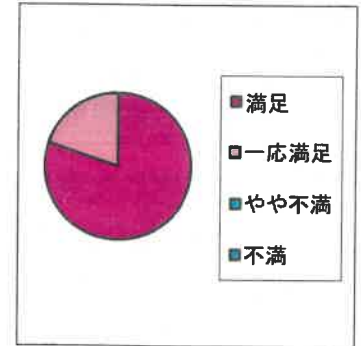


総合評価

満足	80.2%
一応満足	19.8%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	31
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

満足	31
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	33
一応満足	5
やや不満	0
不満	0

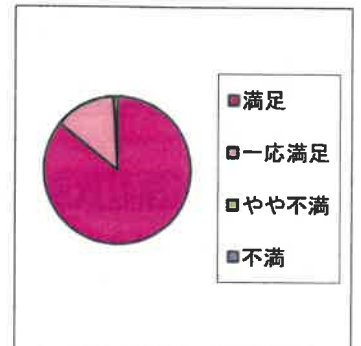


総合評価

満足	85.8%
一応満足	13.3%
やや不満	0.9%
不満	0.0%

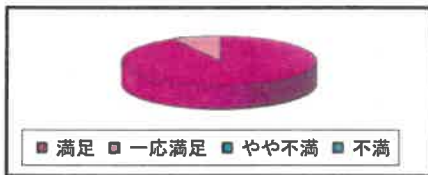
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	34
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



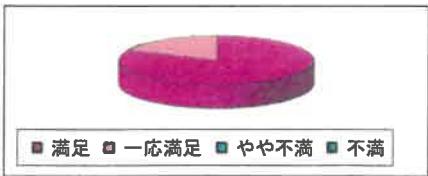
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	35
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	31
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	33
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

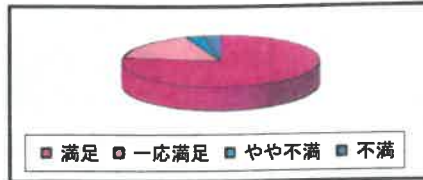
満足	27
一応満足	6
やや不満	2
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	27
一応満足	6
やや不満	1
不満	1

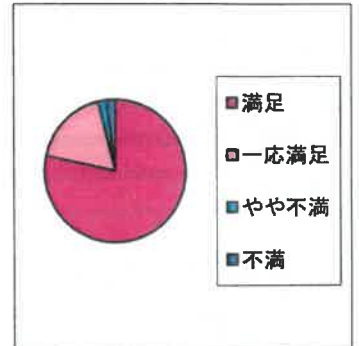
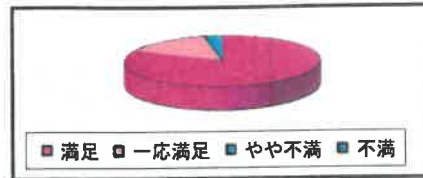


総合評価

満足	78.4%
一応満足	17.6%
やや不満	2.0%
不満	2.0%

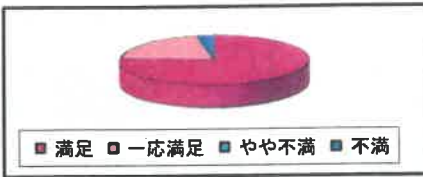
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	27
一応満足	5
やや不満	1
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

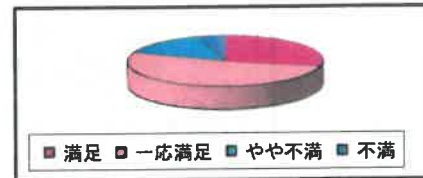
満足	26
一応満足	7
やや不満	0
不満	1



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	6
一応満足	11
やや不満	3
不満	1

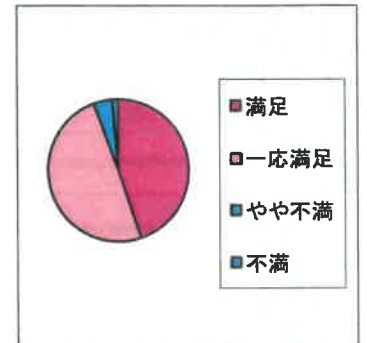
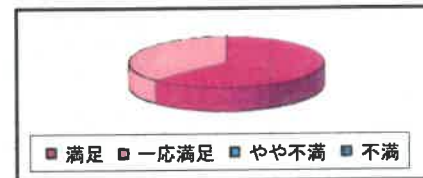


総合評価

満足	47.9%
一応満足	53.0%
やや不満	4.5%
不満	1.5%

② 説明や対応はどうでしたか

満足	17
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ おいて欲しい商品はありますか

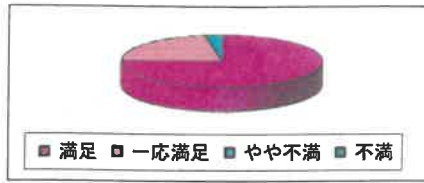
ある	4
特になし	14



病院内の施設についてお尋ねします

① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	27
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



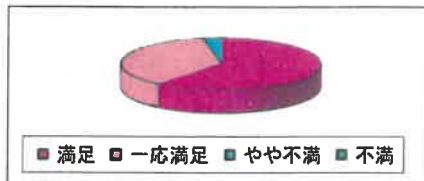
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	24
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



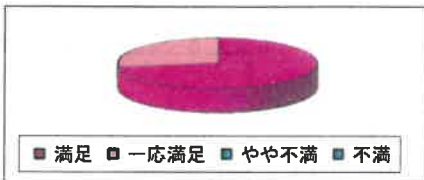
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	20
一応満足	12
やや不満	1
不満	0



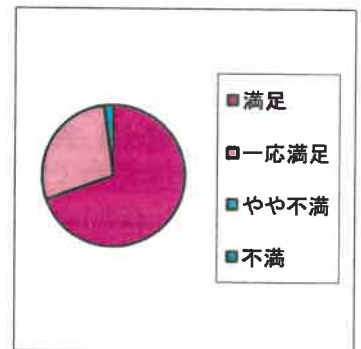
④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

満足	24
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



総合評価

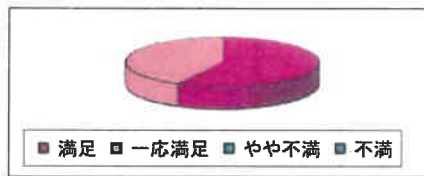
満足	69.3%
一応満足	28.5%
やや不満	2.2%
不満	0.0%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	19
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



総合評価

満足	52.5%
一応満足	43.6%
やや不満	4.0%
不満	0.0%

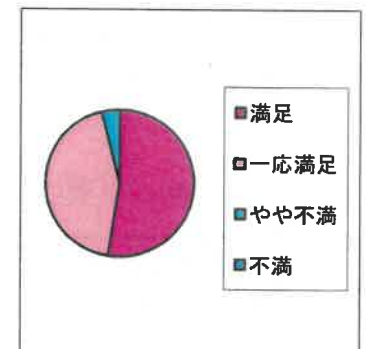
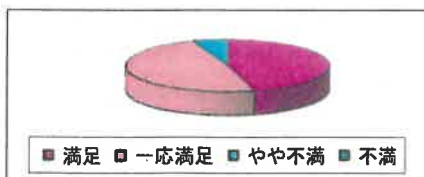
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	18
一応満足	13
やや不満	2
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

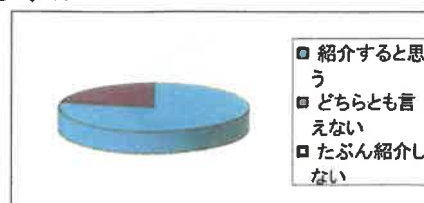
満足	16
一応満足	17
やや不満	2
不満	0



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	25
どちらとも言えない	7
たぶん紹介しない	0



入院満足度調査

H30年12月・H31年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

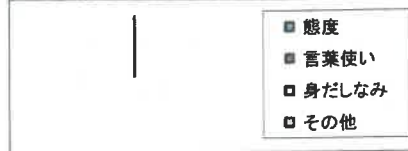
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	11
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	11
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



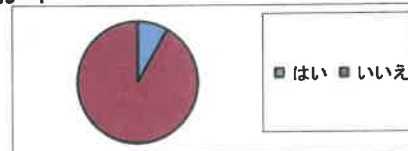
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	11
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	1
いいえ	11



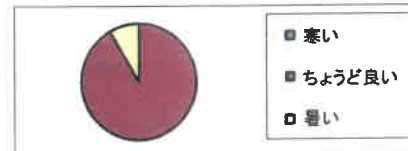
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	11
暑い	1



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

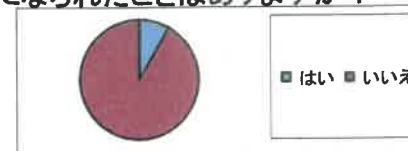


総合評価

満足	92.1%
一応満足	7.9%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	1
いいえ	11



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	1

