

# 外来待ち時間調査結果

平成30年11月28日・29日実施

配布数	740枚
回収枚数	643枚
回収率	86.9%

(無記入含む)

接遇プロジェクト委員会

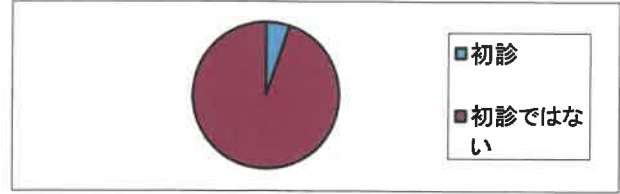
# H30年度 待ち時間アンケート調査結果

H 30年 11月実施

## 1. 患者様ご自身についてお尋ねします

### ① 初診ですか

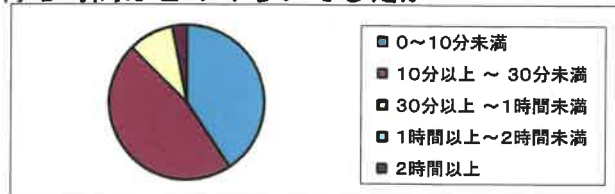
初診	20
初診ではない	375



### ② 「初診の方のみ」にお尋ねします

#### 1. 1階初診受付で、カルテが作成されるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

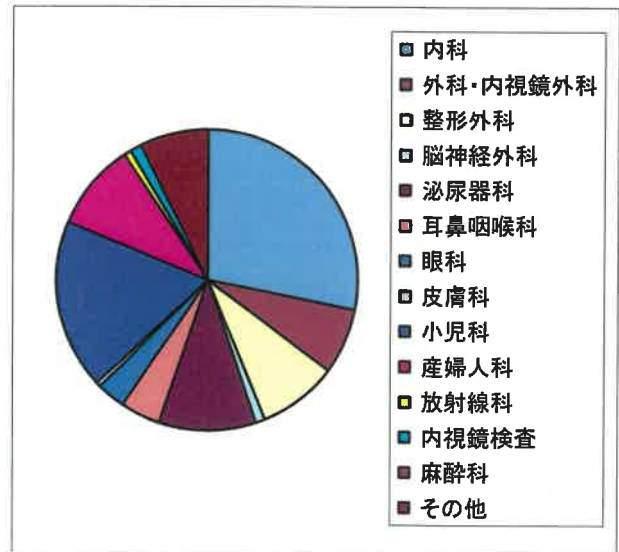
0～10分未満	13
10分以上～30分未満	15
30分以上～1時間未満	3
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	1



## 2. 診察の待ち時間についてお尋ねします

それは、どちらの科でしたか

内科	111
外科・内視鏡外科	28
整形外科	34
脳神経外科	4
泌尿器科	41
耳鼻咽喉科	17
眼科	12
皮膚科	2
小児科	72
産婦人科	37
放射線科	3
内視鏡検査	5
麻酔科	0
その他	29

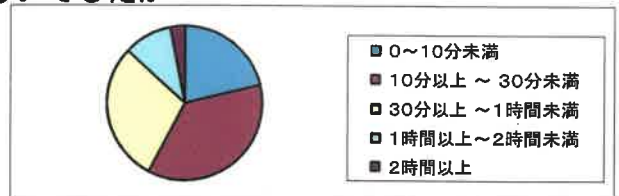


### ※ それは、どちらの科でしたか

内科	予約あり	103
	予約なし	5

#### ① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	21
10分以上～30分未満	36
30分以上～1時間未満	29
1時間以上～2時間未満	10
2時間以上	3

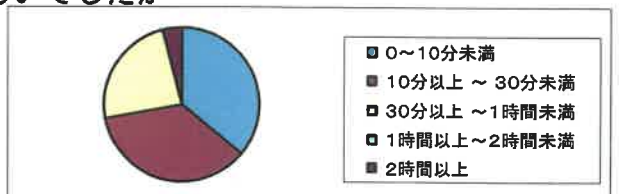


### ※ それは、どちらの科でしたか

外科	予約あり	27
	予約なし	1

#### ① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	9
10分以上～30分未満	9
30分以上～1時間未満	6
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	1

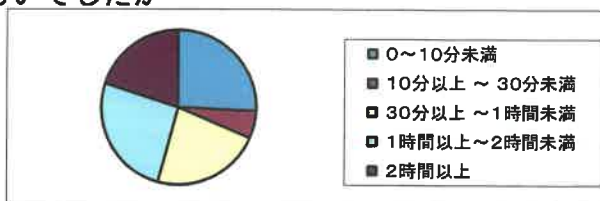


※ それは、どちらの科でしたか

整形外科	予約あり	25
	予約なし	8

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	9
10分以上～30分未満	2
30分以上～1時間未満	8
1時間以上～2時間未満	9
2時間以上	7

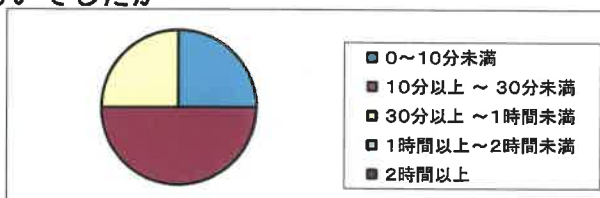


※ それは、どちらの科でしたか

脳神経外科	予約あり	3
	予約なし	1

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	1
10分以上～30分未満	2
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

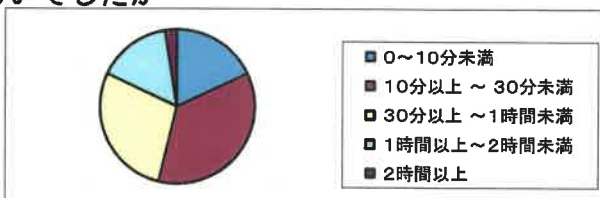


※ それは、どちらの科でしたか

泌尿器科	予約あり	37
	予約なし	2

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	7
10分以上～30分未満	14
30分以上～1時間未満	11
1時間以上～2時間未満	6
2時間以上	1

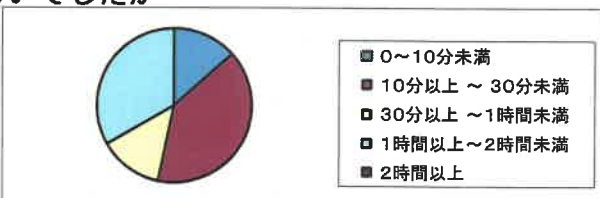


※ それは、どちらの科でしたか

耳鼻咽喉科	予約あり	7
	予約なし	10

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	2
10分以上～30分未満	6
30分以上～1時間未満	2
1時間以上～2時間未満	5
2時間以上	0

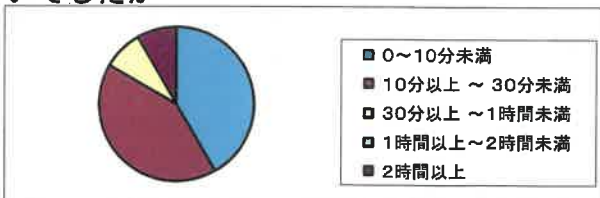


※ それは、どちらの科でしたか

眼科	予約あり	9
	予約なし	2

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	5
10分以上～30分未満	5
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	1

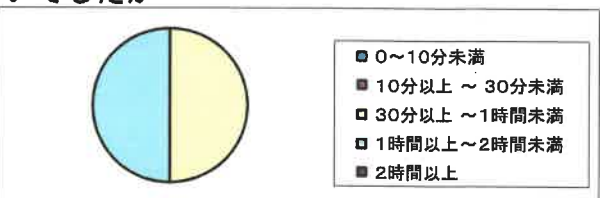


※ それは、どちらの科でしたか

皮膚科	予約あり	1
	予約なし	1

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	0
10分以上～30分未満	0
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	1
2時間以上	0

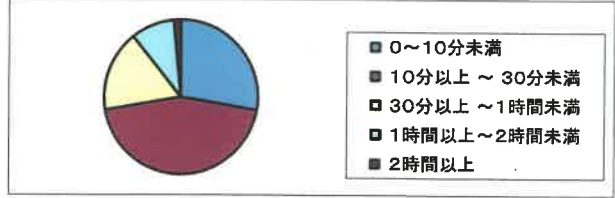


※ それは、どちらの科でしたか

小児科	予約あり	54
	予約なし	13

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	18
10分以上～30分未満	29
30分以上～1時間未満	11
1時間以上～2時間未満	6
2時間以上	1

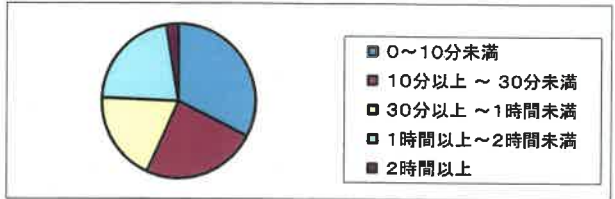


※ それは、どちらの科でしたか

産婦人科	予約あり	36
	予約なし	1

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	12
10分以上～30分未満	9
30分以上～1時間未満	7
1時間以上～2時間未満	8
2時間以上	1

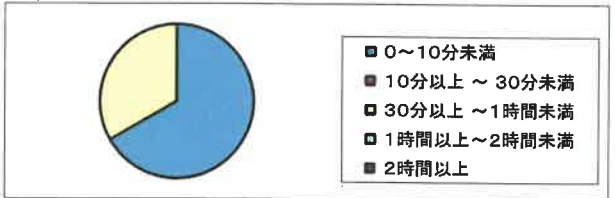


※ それは、どちらの科でしたか

放射線科	予約あり	3
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	2
10分以上～30分未満	0
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

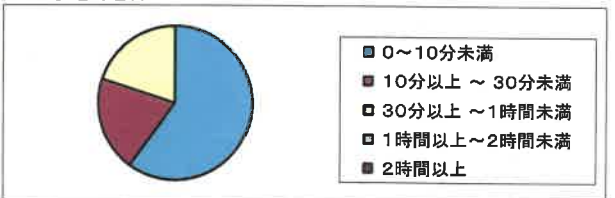


※ それは、どちらの科でしたか

内視鏡検査	予約あり	5
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	3
10分以上～30分未満	1
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



※ それは、どちらの科でしたか

麻酔科	予約あり	0
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	0
10分以上～30分未満	0
30分以上～1時間未満	0
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



※ それは、どちらの科でしたか

その他	予約あり	19
	予約なし	8

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	16
10分以上～30分未満	7
30分以上～1時間未満	3
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

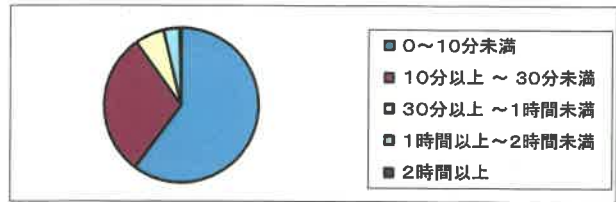




### 3. 実際の待ち時間についてお尋ねします

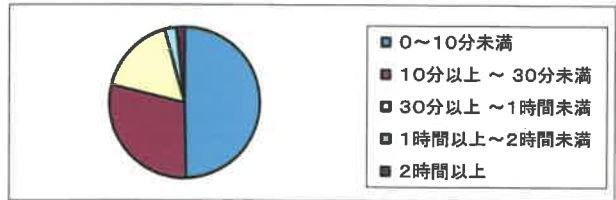
#### ①「採血」の待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	127
10分以上～30分未満	63
30分以上～1時間未満	13
1時間以上～2時間未満	7
2時間以上	1



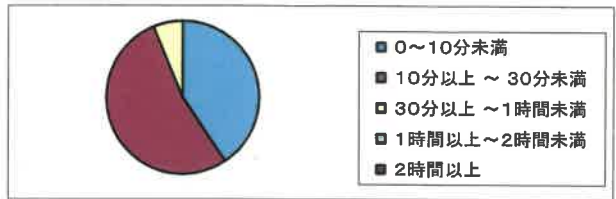
#### ②「検査」の待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	138
10分以上～30分未満	81
30分以上～1時間未満	47
1時間以上～2時間未満	7
2時間以上	5



#### ③「会計」の待ち時間はどのくらいでしたか

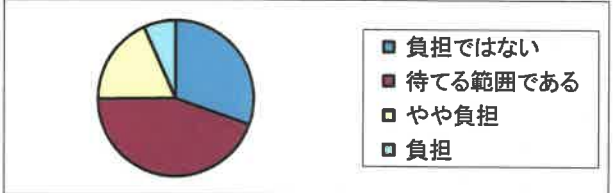
0～10分未満	135
10分以上～30分未満	177
30分以上～1時間未満	21
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



### 4. 待ち時間のご負担についてお尋ねします

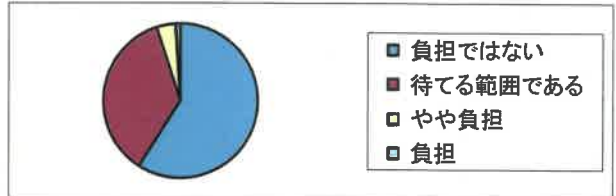
#### ①「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はご負担になりましたか

負担ではない	109
待てる範囲である	159
やや負担	66
負担	24



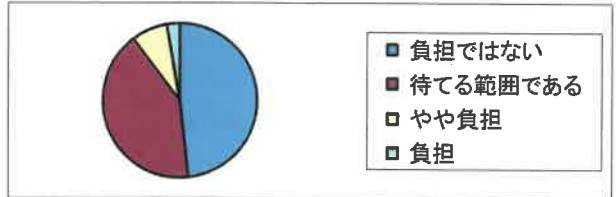
#### ②「採血」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	118
待てる範囲である	72
やや負担	8
負担	2



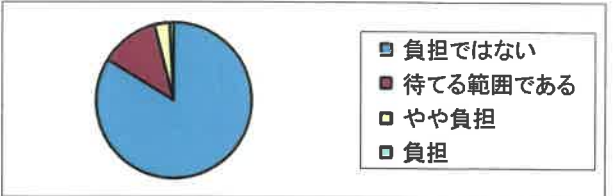
#### ③「検査」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	122
待てる範囲である	105
やや負担	19
負担	7



#### ④「会計」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	1123
待てる範囲である	164
やや負担	42
負担	12



### 5. 各科のテレビについてお尋ねします

#### ①1階会計前および各外来待合室の液晶テレビは待ち時間の解消につながっていますか？

役に立っている	147
特に変わらない	162
解消につながらない	30

