

外来待ち時間調査結果

平成29年 10月25日・26日実施

配布数	733枚
有効回収数	594枚
有効回収率	69.9%

接遇プロジェクト委員会

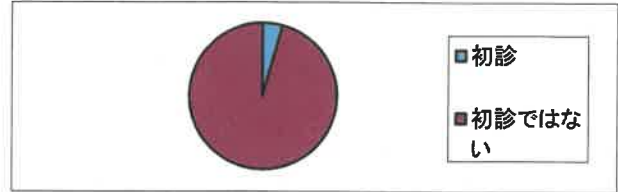
H29年度 待ち時間アンケート調査結果

H29年 10月実施

1. 患者様ご自身についてお尋ねします

① 初診ですか

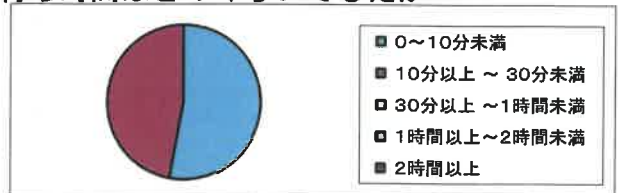
初診	17
初診ではない	387



② 「初診の方のみ」にお尋ねします

1. 1階初診受付で、カルテが作成されるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

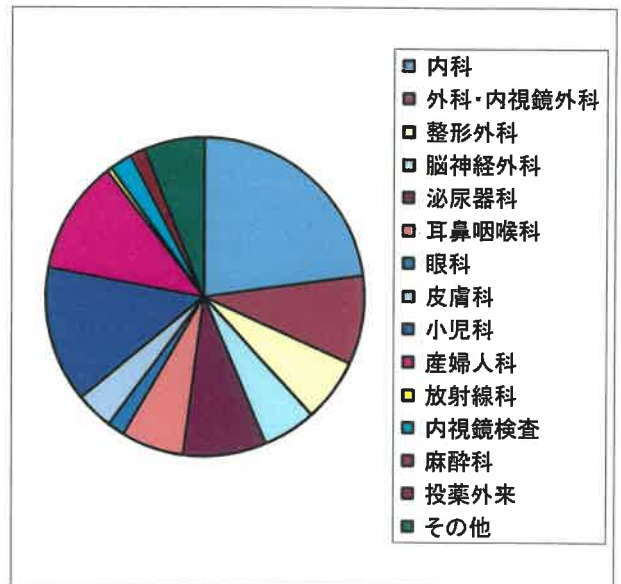
0～10分未満	9
10分以上～30分未満	8
30分以上～1時間未満	0
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



2. 診察の待ち時間についてお尋ねします

それは、どちらの科でしたか

内科	89
外科・内視鏡外科	35
整形外科	25
脳神経外科	21
泌尿器科	33
耳鼻咽喉科	25
眼科	7
皮膚科	15
小児科	54
産婦人科	45
放射線科	2
内視鏡検査	9
麻酔科	0
投薬外来	6
その他	24

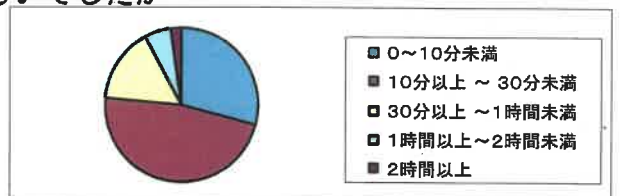


※ それは、どちらの科でしたか

内科	予約あり	84
	予約なし	5

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	26
10分以上～30分未満	42
30分以上～1時間未満	14
1時間以上～2時間未満	5
2時間以上	2

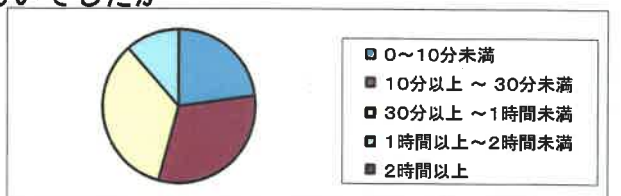


※ それは、どちらの科でしたか

外科	予約あり	33
	予約なし	2

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	8
10分以上～30分未満	11
30分以上～1時間未満	12
1時間以上～2時間未満	4
2時間以上	0

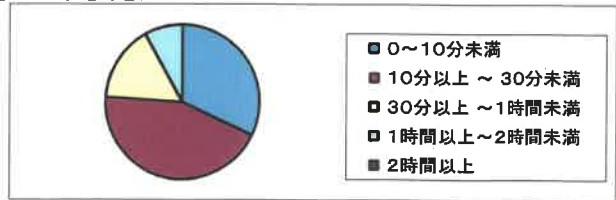


※ それは、どちらの科でしたか

整形外科	予約あり	16
	予約なし	9

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	8
10分以上～30分未満	11
30分以上～1時間未満	4
1時間以上～2時間未満	2
2時間以上	0

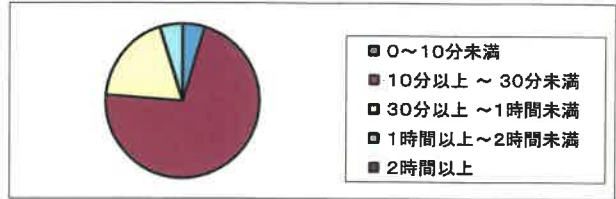


※ それは、どちらの科でしたか

脳神経外科	予約あり	18
	予約なし	3

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	1
10分以上～30分未満	15
30分以上～1時間未満	4
1時間以上～2時間未満	1
2時間以上	0

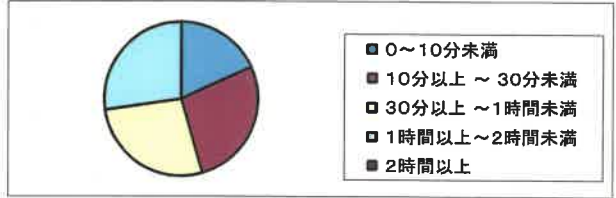


※ それは、どちらの科でしたか

泌尿器科	予約あり	32
	予約なし	1

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	6
10分以上～30分未満	9
30分以上～1時間未満	9
1時間以上～2時間未満	9
2時間以上	0

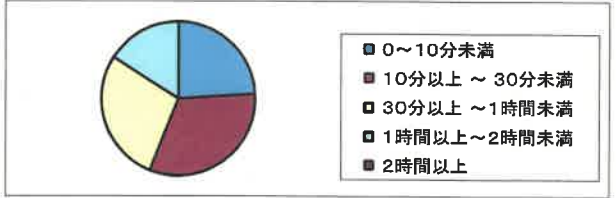


※ それは、どちらの科でしたか

耳鼻咽喉科	予約あり	17
	予約なし	8

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	6
10分以上～30分未満	8
30分以上～1時間未満	7
1時間以上～2時間未満	4
2時間以上	0

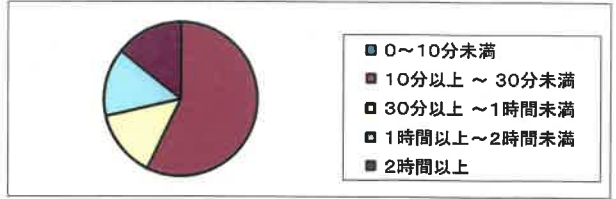


※ それは、どちらの科でしたか

眼科	予約あり	6
	予約なし	1

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	0
10分以上～30分未満	4
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	1
2時間以上	1

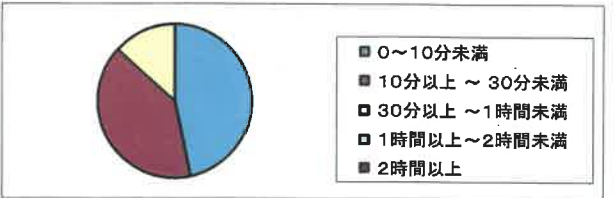


※ それは、どちらの科でしたか

皮膚科	予約あり	12
	予約なし	3

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	7
10分以上～30分未満	6
30分以上～1時間未満	2
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

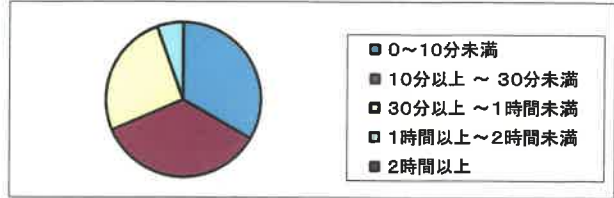


※ それは、どちらの科でしたか

小児科	予約あり	38
	予約なし	16

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	18
10分以上～30分未満	19
30分以上～1時間未満	14
1時間以上～2時間未満	3
2時間以上	0

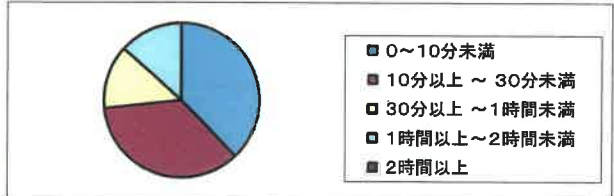


※ それは、どちらの科でしたか

産婦人科	予約あり	40
	予約なし	5

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	17
10分以上～30分未満	16
30分以上～1時間未満	6
1時間以上～2時間未満	6
2時間以上	0

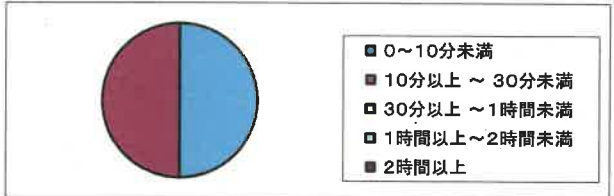


※ それは、どちらの科でしたか

放射線科	予約あり	2
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	1
10分以上～30分未満	1
30分以上～1時間未満	0
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

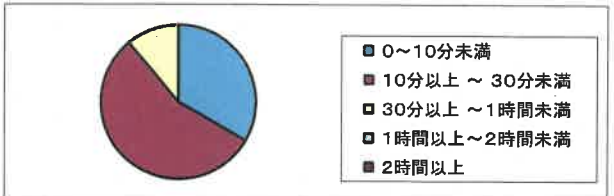


※ それは、どちらの科でしたか

内視鏡検査	予約あり	9
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	3
10分以上～30分未満	5
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



※ それは、どちらの科でしたか

麻酔科	予約あり	0
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	0
10分以上～30分未満	0
30分以上～1時間未満	0
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



※ それは、どちらの科でしたか

投薬外来	予約あり	0
	予約なし	0

① 「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	0
10分以上～30分未満	0
30分以上～1時間未満	0
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0

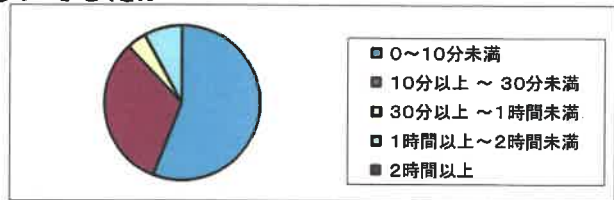


※ それは、どちらの科でしたか

その他	予約あり	21
	予約なし	4

①「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか

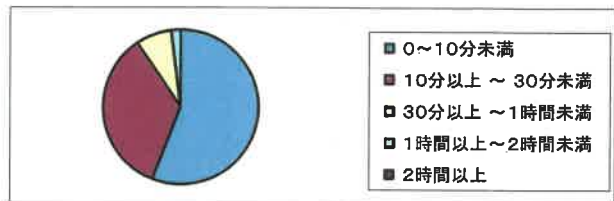
0～10分未満	14
10分以上～30分未満	8
30分以上～1時間未満	1
1時間以上～2時間未満	2
2時間以上	0



3. 実際の待ち時間についてお尋ねします

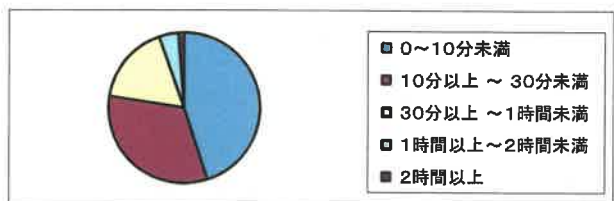
①「採血」の待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	113
10分以上～30分未満	70
30分以上～1時間未満	15
1時間以上～2時間未満	4
2時間以上	0



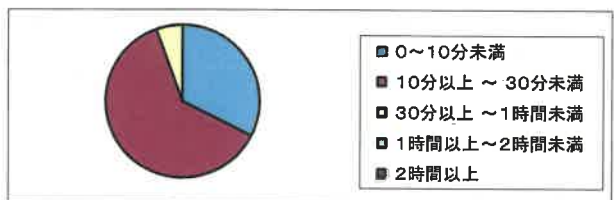
②「検査」の待ち時間はどのくらいでしたか

0～10分未満	108
10分以上～30分未満	78
30分以上～1時間未満	41
1時間以上～2時間未満	10
2時間以上	3



③「会計」の待ち時間はどのくらいでしたか

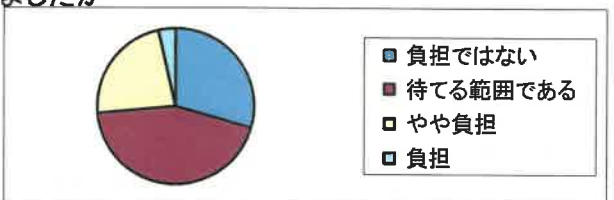
0～10分未満	111
10分以上～30分未満	212
30分以上～1時間未満	19
1時間以上～2時間未満	0
2時間以上	0



4. 待ち時間のご負担についてお尋ねします

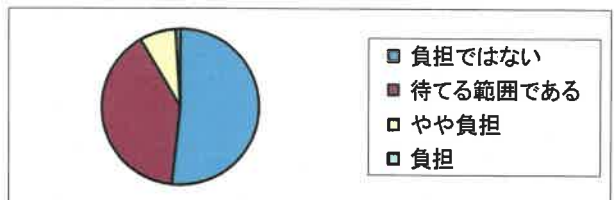
①「診察」に呼ばれるまでの待ち時間はご負担になりましたか

負担ではない	108
待てる範囲である	162
やや負担	84
負担	13



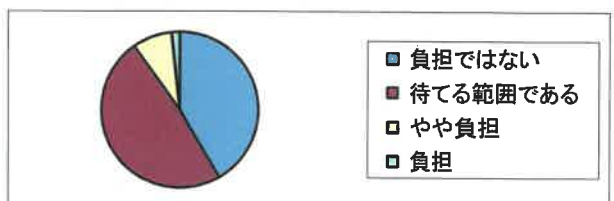
②「採血」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	104
待てる範囲である	80
やや負担	15
負担	2



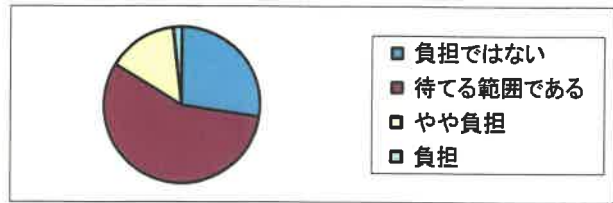
③「検査」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	98
待てる範囲である	114
やや負担	19
負担	4



④ 「会計」の待ち時間は負担になりましたか

負担ではない	89
待てる範囲である	183
やや負担	47
負担	6



5. 各科のテレビについてお尋ねします

① 1階会計前および各外来待合室の液晶テレビは待ち時間の解消につながっていますか？

役に立っている	154
特に変わらない	161
解消につながらない	22



平成29年度 接遇プロジェクト委員会