

外来満足度調査結果

平成30年8月22日（水）、8月23日（木）実施

実質配布数	680 枚
有効回収枚数	562 枚
回収率	83%

接遇プロジェクト委員会

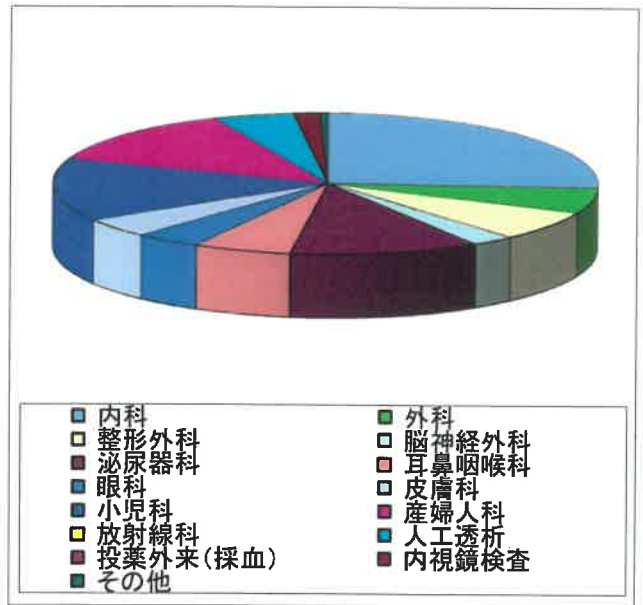
H30年度 外来満足度アンケート調査結果

H30年8月22日・23日実施

1. 患者様ご自身についてお尋ねします

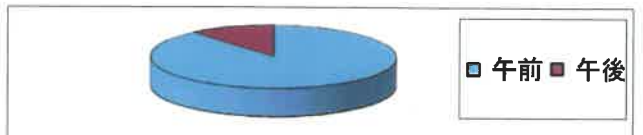
① 本日、受診された診療科はどちらですか

内科	100
外科	22
整形外科	27
脳神経外科	10
泌尿器科	44
耳鼻咽喉科	22
眼科	15
皮膚科	17
小児科	56
産婦人科	50
放射線科	0
人工透析	18
投薬外来(採血)	0
内視鏡検査	6
その他	2



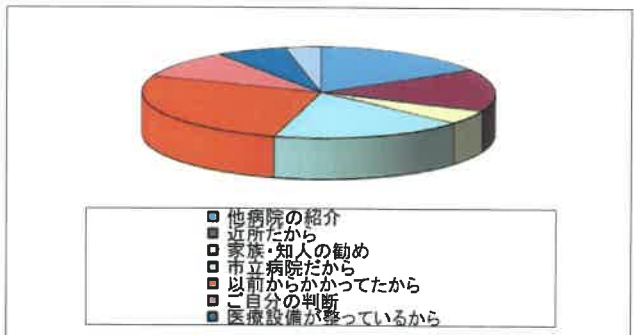
② 受診されたのは午前ですか、午後ですか

午前	303
午後	39



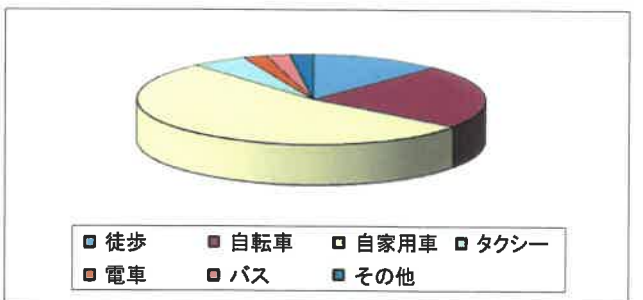
③ 当院を選ばれた理由は

他病院の紹介	85
近所だから	78
家族・知人の勧め	26
市立病院だから	93
以前からかかっていたから	137
ご自分の判断	51
医療設備が整っているから	33
その他	17



④ ご来院方法は

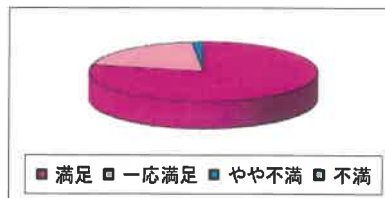
徒歩	45
自転車	85
自家用車	198
タクシー	19
電車	8
バス	8
その他	8



2. 医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	284
一応満足	72
やや不満	5
不満	1

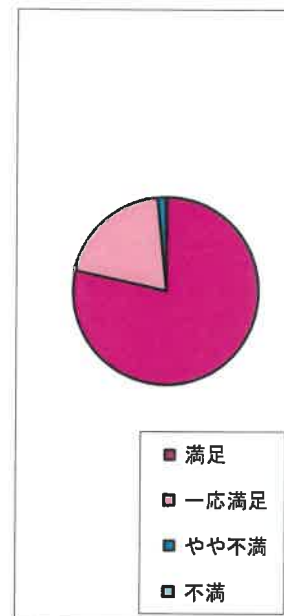
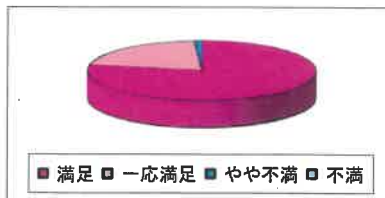


総合評価

満足	78.45%
一応満足	19.89%
やや不満	1.38%
不満	0.28%

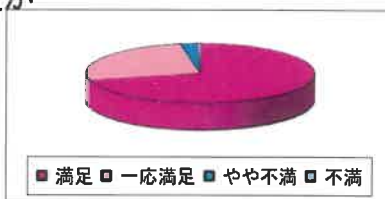
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	284
一応満足	77
やや不満	4
不満	0



③ 病状や治療法についての説明はいかがでしたか

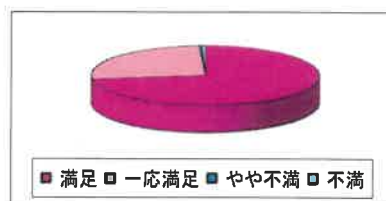
満足	243
一応満足	90
やや不満	8
不満	2



3. 看護師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	246
一応満足	89
やや不満	1
不満	2

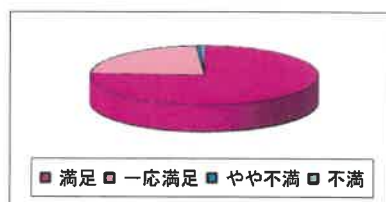


総合評価

満足	72.78%
一応満足	26.33%
やや不満	0.30%
不満	0.59%

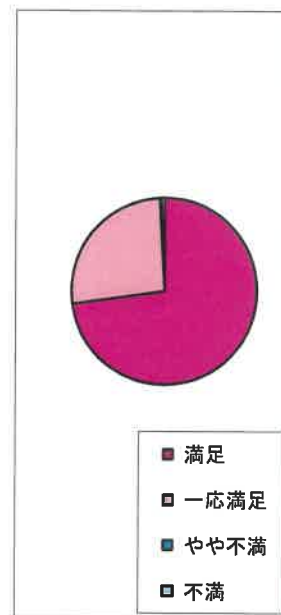
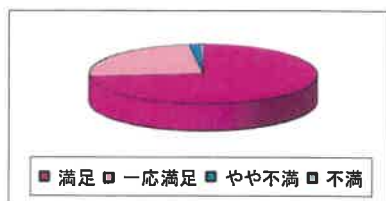
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	258
一応満足	78
やや不満	2
不満	2



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	251
一応満足	83
やや不満	5
不満	2

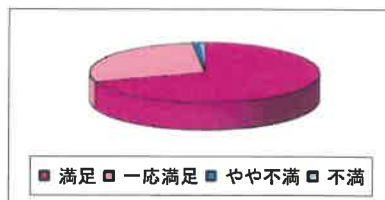


4. 技師(レントゲン技師・検査技師)についてお尋ねします

総合評価

① 質問や相談に親切に対応しましたか

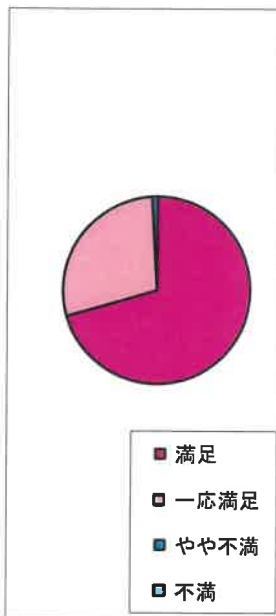
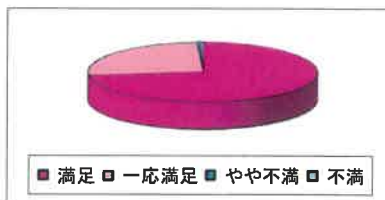
満足	153
一応満足	62
やや不満	2
不満	2



満足	69.86%
一応満足	28.31%
やや不満	0.91%
不満	0.00%

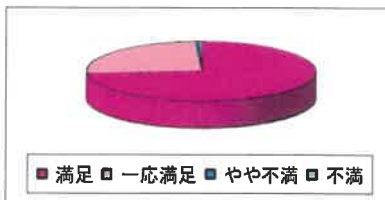
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	160
一応満足	57
やや不満	1
不満	1



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

満足	162
一応満足	56
やや不満	1
不満	1

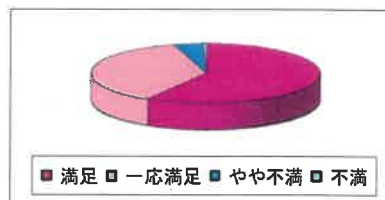


5. 医事・会計についてお尋ねします

総合評価

① 質問や相談に親切に対応しましたか

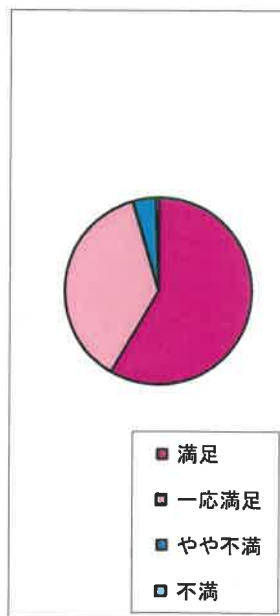
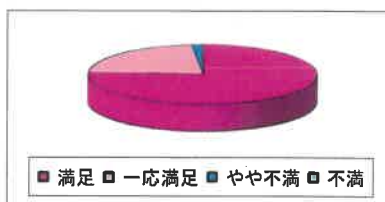
満足	191
一応満足	121
やや不満	13
不満	2



満足	58.41%
一応満足	37.00%
やや不満	3.98%
不満	0.61%

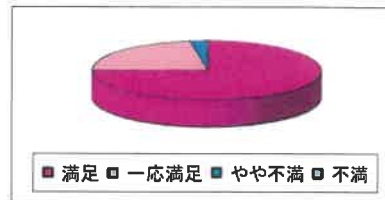
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	231
一応満足	69
やや不満	4
不満	1



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

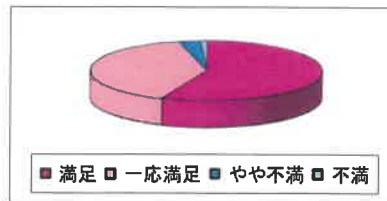
満足	235
一応満足	71
やや不満	7
不満	1



6. 病院内の施設についてお尋ねします

① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	176
一応満足	125
やや不満	9
不満	3

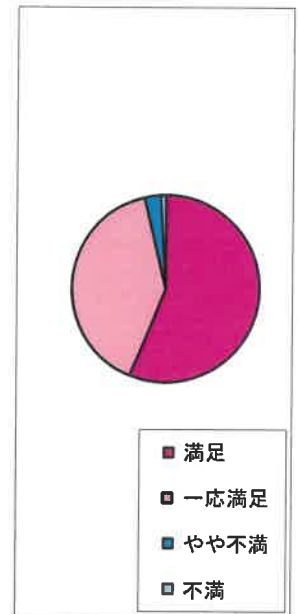
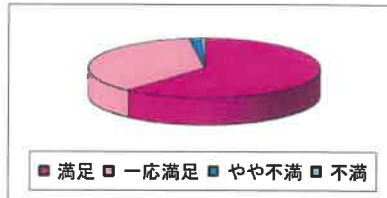


総合評価

満足	56.23%
一応満足	39.94%
やや不満	2.88%
不満	0.96%

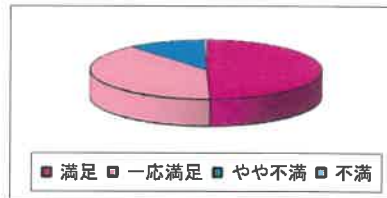
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	195
一応満足	116
やや不満	5
不満	2



③ 各外来前の待合スペースの広さはどうでしたか

満足	160
一応満足	127
やや不満	34
不満	2



7. 個人情報保護についてお尋ねします

① 診察時に患者様をお呼びする時、名前でお呼びする事に抵抗はありますか

全然抵抗ない	232
あまり抵抗ない	80
少し抵抗がある	11
抵抗がある	4



8. その他

② あなたの家族・知人がご病気になった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	238
どちらとも言えない	80
たぶん紹介しない	5

