

入院満足度調査

アンケート結果

(5階病棟)

回収数 31 枚

平成 29 年 12 月・平成 30 年 1 月実施

接遇プロジェクト委員会

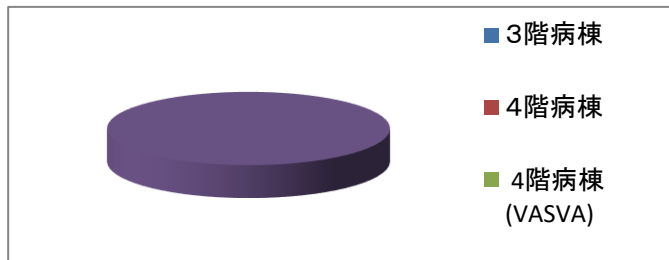
入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

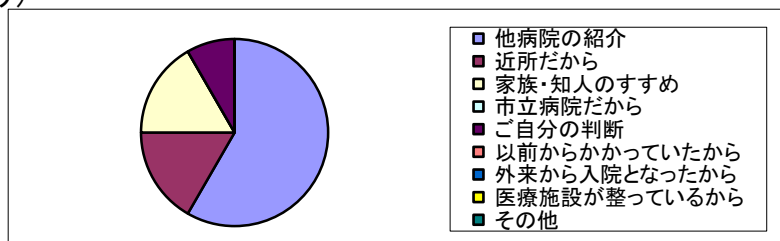
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	31
6階病棟	0
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

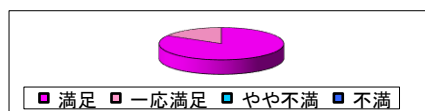
他病院の紹介	7
近所だから	2
家族・知人のすすめ	2
市立病院だから	0
ご自分の判断	1
以前からかかっていたから	0
外来から入院となったから	0
医療施設が整っているから	0
その他	0



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

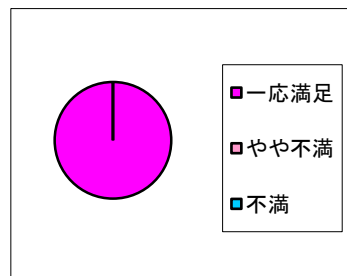
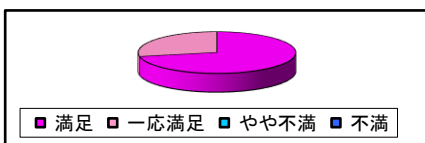
満足	25
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



一応満足	22.6%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

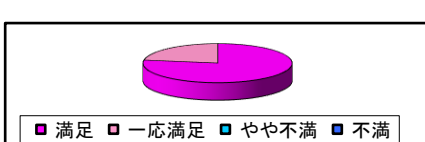
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

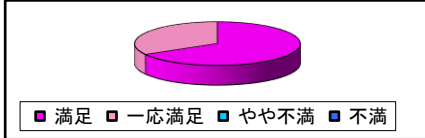
満足	24
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	16
一応満足	8
やや不満	0
不満	0

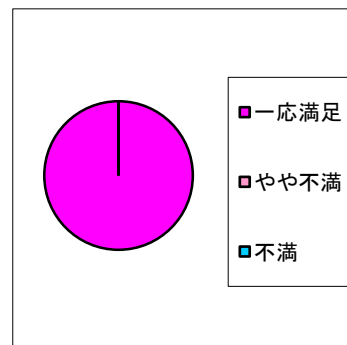
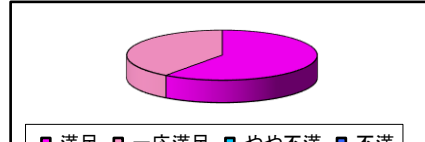


総合評価

一応満足	35.5%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

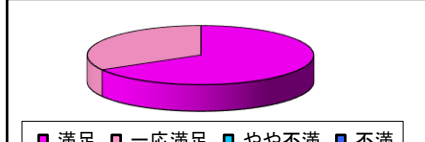
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	15
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

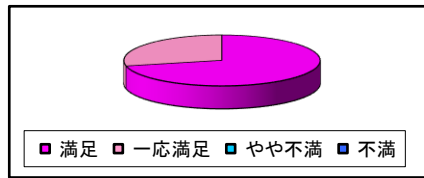
満足	18
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	15
一応満足	6
やや不満	0
不満	0

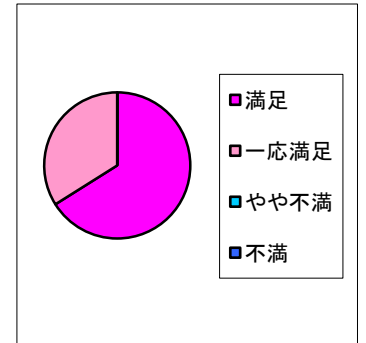
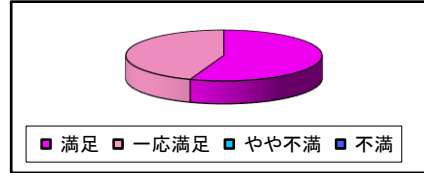


総合評価

満足	66.1%
一応満足	33.9%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

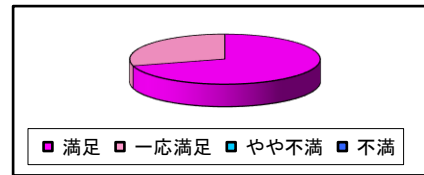
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	10
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

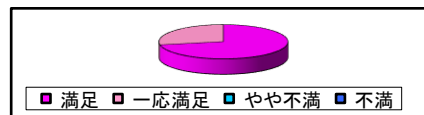
満足	12
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	18
一応満足	7
やや不満	0
不満	0

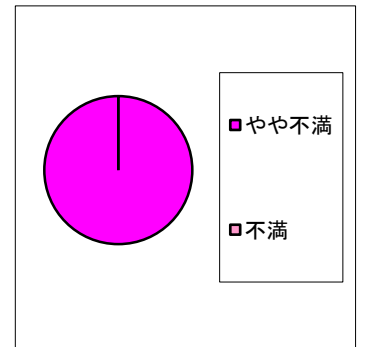
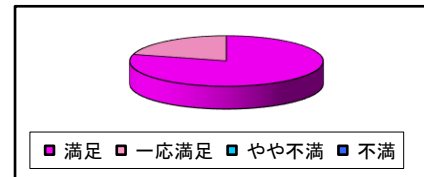


総合評価

やや不満	1.3%
不満	0.0%

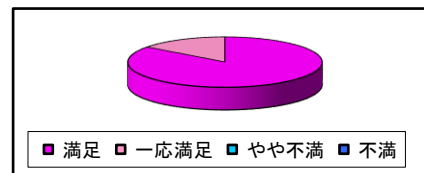
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	19
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



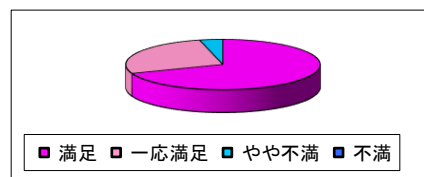
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



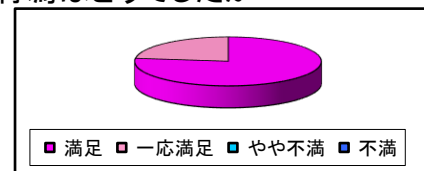
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	18
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



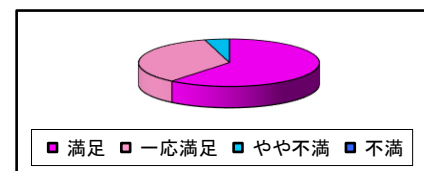
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	20
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

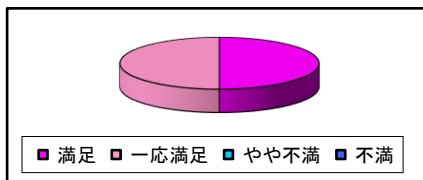
満足	14
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	12
一応満足	12
やや不満	0
不満	0

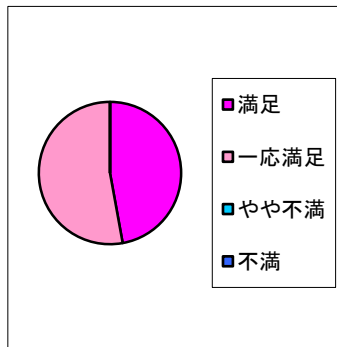
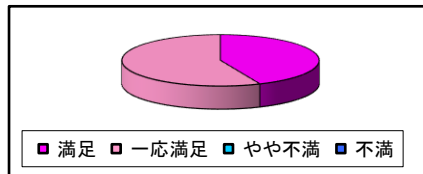


総合評価

満足	47.1%
一応満足	52.9%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

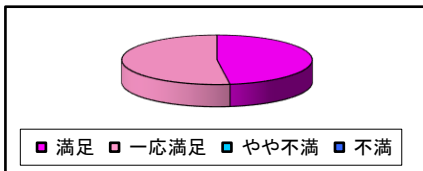
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	10
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

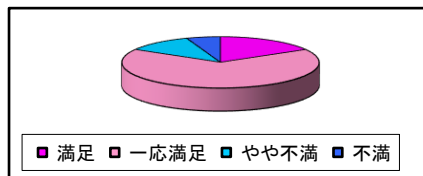
満足	11
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	3
一応満足	12
やや不満	2
不満	1

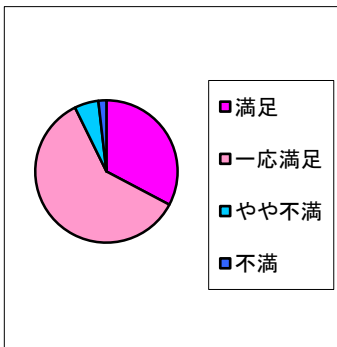
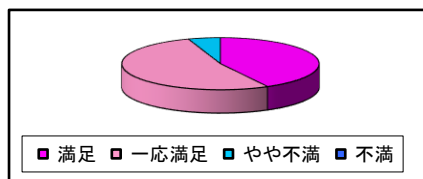


総合評価

満足	32.7%
一応満足	60.0%
やや不満	5.5%
不満	1.8%

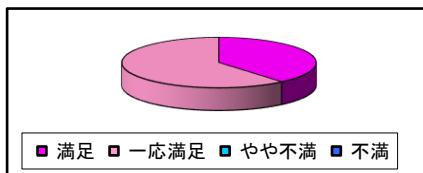
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	8
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

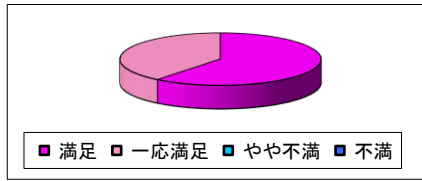
満足	7
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

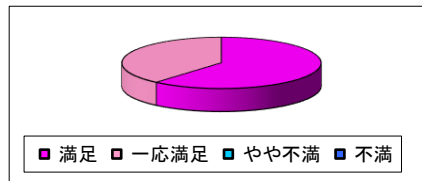
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	17
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



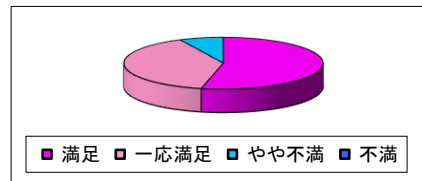
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	19
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



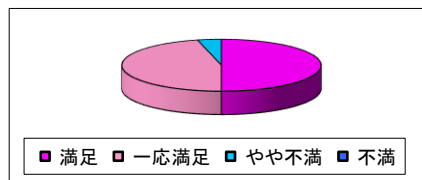
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	15
一応満足	11
やや不満	2
不満	0



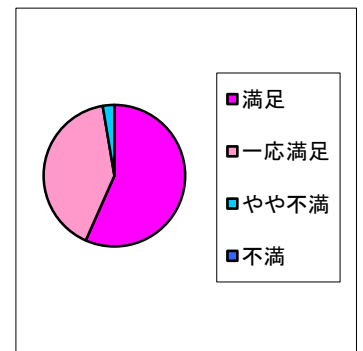
④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

満足	13
一応満足	12
やや不満	1
不満	0



総合評価

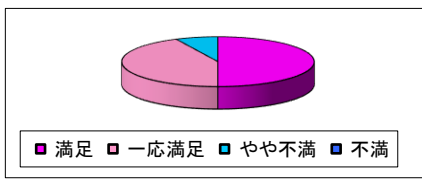
満足	56.6%
一応満足	40.7%
やや不満	2.7%
不満	0.0%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	14
一応満足	12
やや不満	2
不満	0

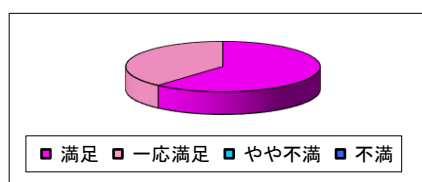


総合評価

満足	53.6%
一応満足	39.3%
やや不満	4.8%
不満	2.4%

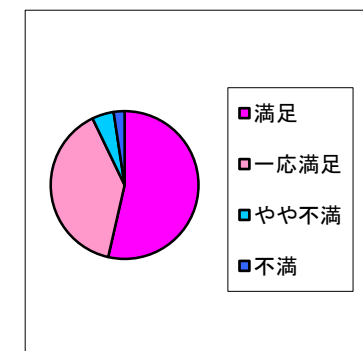
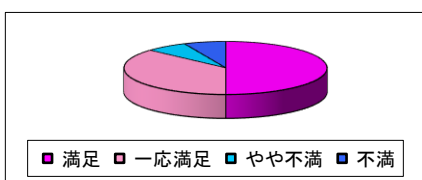
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	16
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

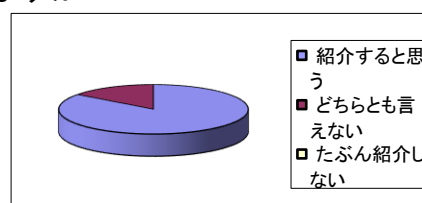
満足	15
一応満足	11
やや不満	2
不満	2



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	23
どちらとも言えない	4
たぶん紹介しない	0



入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

|

満足 一応満足 やや不満 不満

※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0

|

態度
 言葉使い
 身だしなみ
 その他

② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

|

満足 一応満足 やや不満 不満

③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

|

満足 一応満足 やや不満 不満

④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	0
いいえ	0

|

はい いいえ

※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待ってられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

|

満足 一応満足 やや不満 不満

⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	0
暑い	0

|

寒い
 ちょうど良い
 暑い

※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

|

満足 一応満足 やや不満 不満

総合評価

満足	#DIV/0!
一応満足	#DIV/0!
やや不満	#DIV/0!
不満	#DIV/0!

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	0

|

はい いいえ

※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

|

話し声
 足音
 物音
 機械の音
 その他

|

満足
 一応満足
 やや不満
 不満