

入院満足度調査 アンケート結果 (6階病棟)

回収数 26 枚

平成 29 年 12 月・平成 30 年 1 月実施

接遇プロジェクト委員会

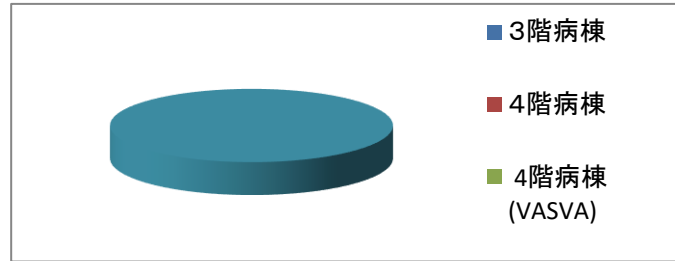
入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

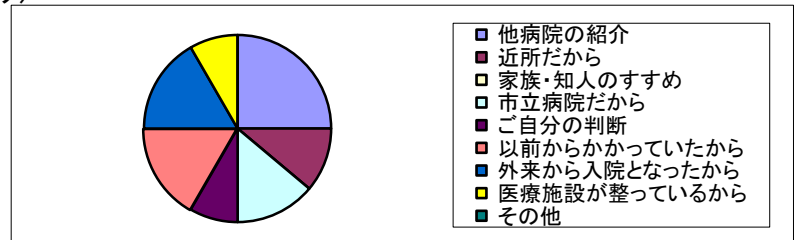
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	0
6階病棟	26
6階小児病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

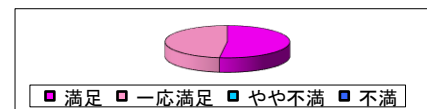
他病院の紹介	9
近所だから	4
家族・知人のすすめ	0
市立病院だから	5
ご自分の判断	3
以前からかかっていたから	6
外来から入院となったから	6
医療施設が整っているから	3
その他	0



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

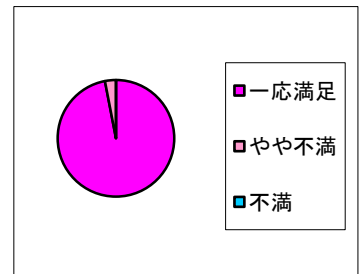
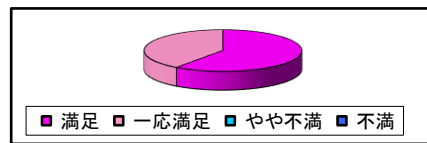
満足	13
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



一応満足	42.7%
やや不満	1.3%
不満	0.0%

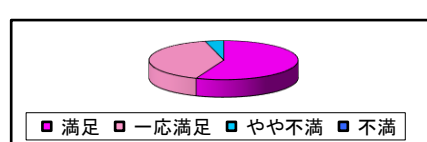
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	15
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

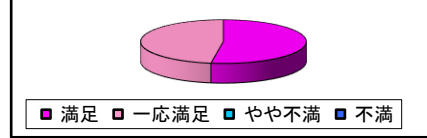
満足	14
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	11
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

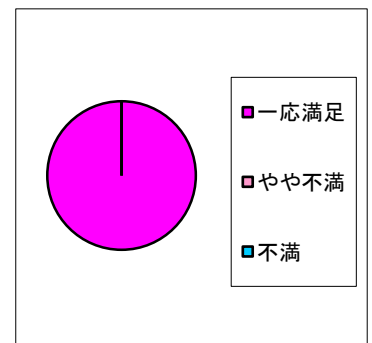
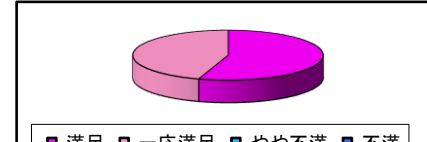


総合評価

一応満足	45.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

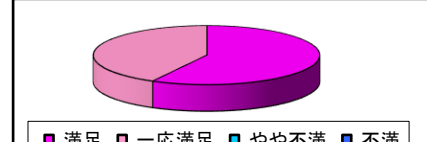
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	11
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

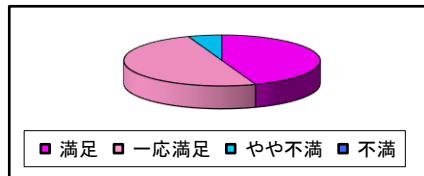
満足	11
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	8
一応満足	9
やや不満	1
不満	0

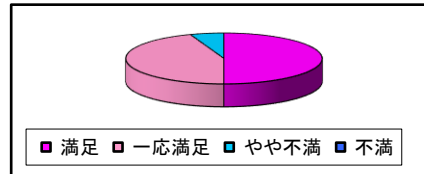


総合評価

満足	48.1%
一応満足	46.3%
やや不満	5.6%
不満	0.0%

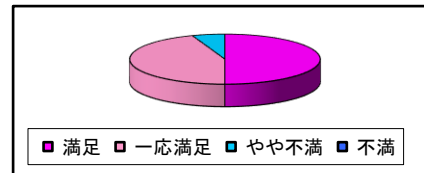
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	9
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

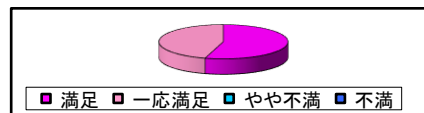
満足	9
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	12
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

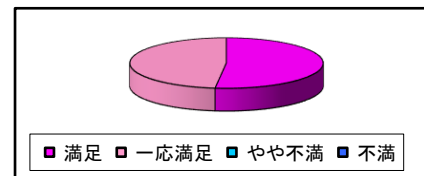


総合評価

やや不満	1.4%
不満	0.0%

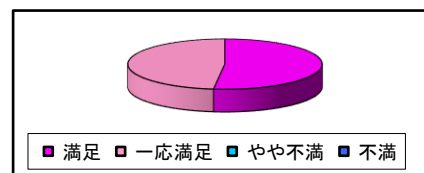
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	14
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



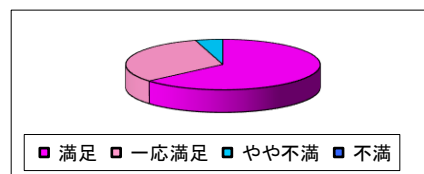
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	14
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



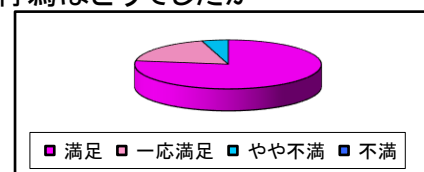
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	14
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



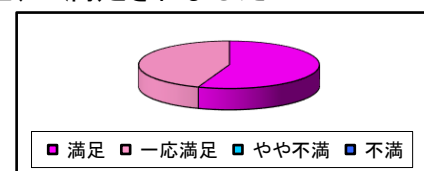
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	17
一応満足	4
やや不満	1
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

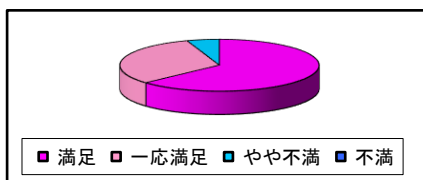
満足	10
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	12
一応満足	6
やや不満	1
不満	0

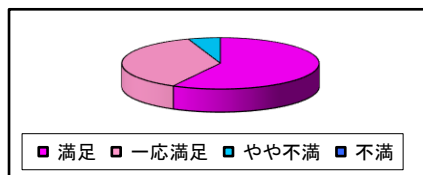


総合評価

満足	63.2%
一応満足	31.6%
やや不満	3.5%
不満	1.8%

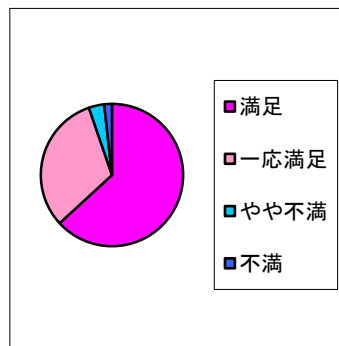
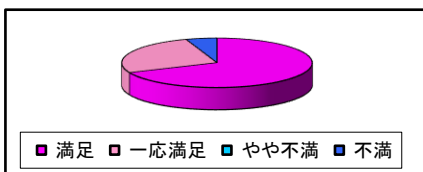
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	11
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

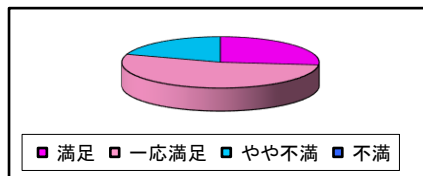
満足	13
一応満足	5
やや不満	0
不満	1



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	4
一応満足	8
やや不満	3
不満	0

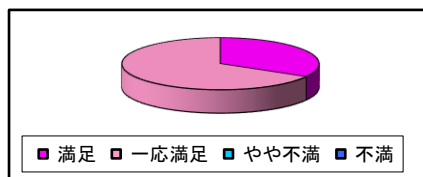


総合評価

満足	33.3%
一応満足	60.0%
やや不満	6.7%
不満	0.0%

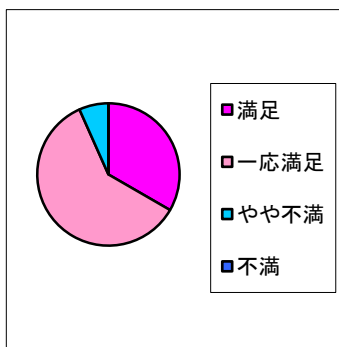
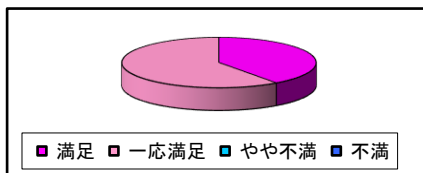
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	5
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

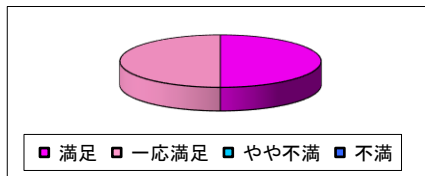
満足	6
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

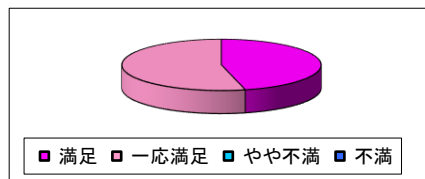
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	13
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



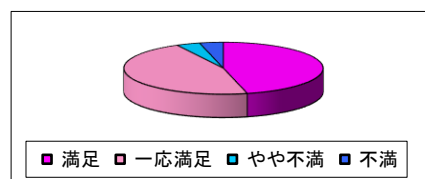
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	12
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



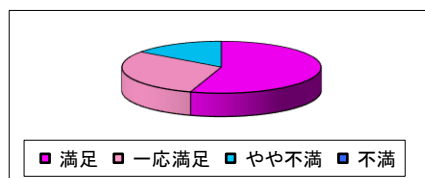
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	12
一応満足	12
やや不満	1
不満	1



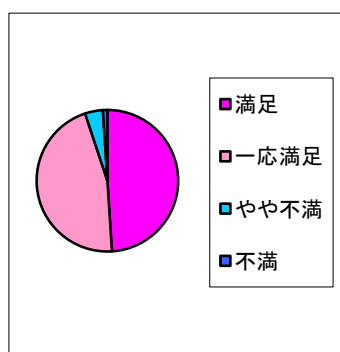
④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

満足	11
一応満足	6
やや不満	3
不満	0



総合評価

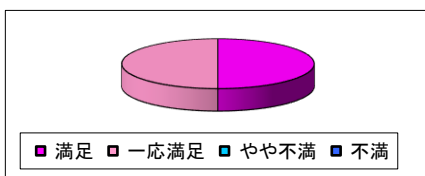
満足	49.0%
一応満足	45.9%
やや不満	4.1%
不満	1.0%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	10
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

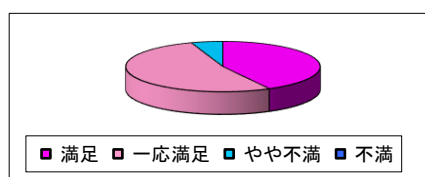


総合評価

満足	41.7%
一応満足	53.3%
やや不満	3.3%
不満	1.7%

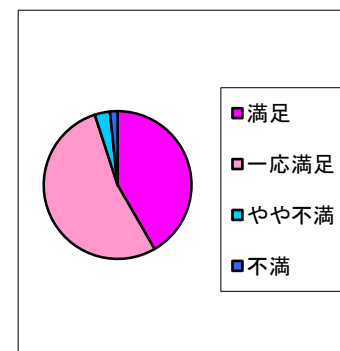
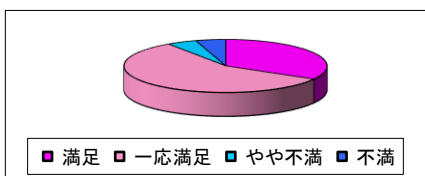
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	8
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

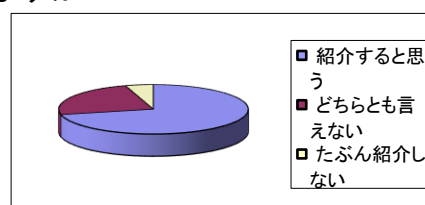
満足	7
一応満足	12
やや不満	1
不満	1



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	15
どちらとも言えない	5
たぶん紹介しない	1



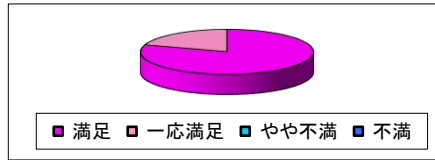
入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

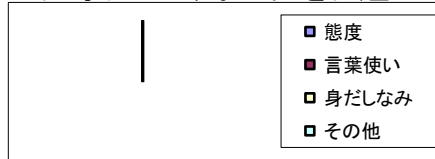
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	12
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



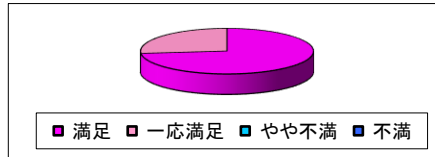
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



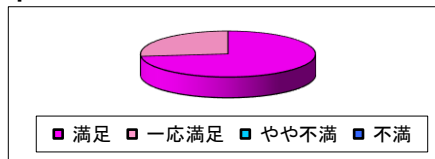
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	11
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



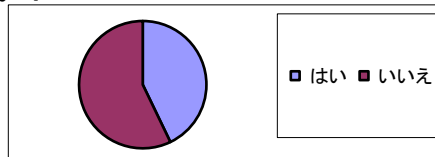
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	11
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



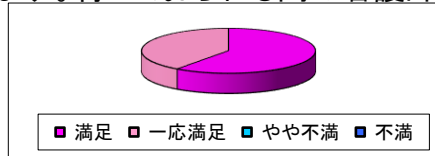
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	6
いいえ	8



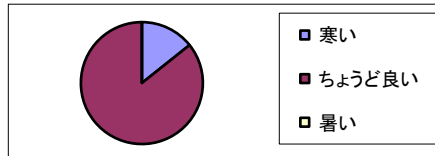
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	3
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



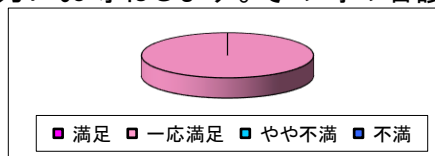
⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	2
ちょうど良い	12
暑い	0



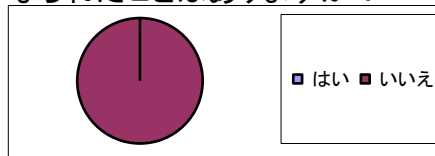
※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



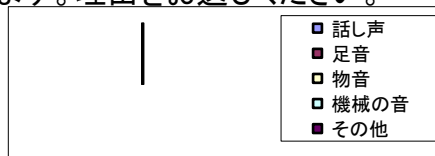
⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	14



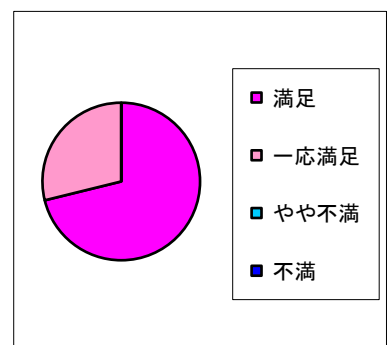
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0



総合評価

満足	71.2%
一応満足	28.8%
やや不満	0.0%
不満	0.0%



入院満足度調査 アンケート結果 (6階小児病棟)

回収数 26 枚

平成 29 年 12 月・平成 30 年 1 月実施

接遇プロジェクト委員会

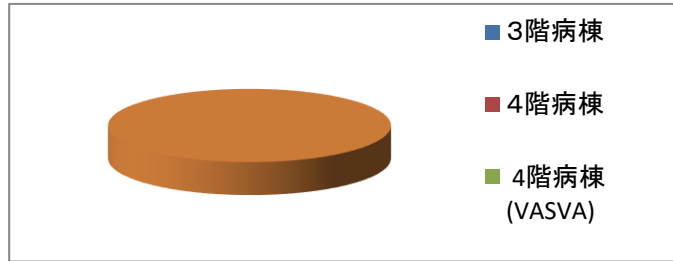
入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

患者様ご自身についてお尋ねします

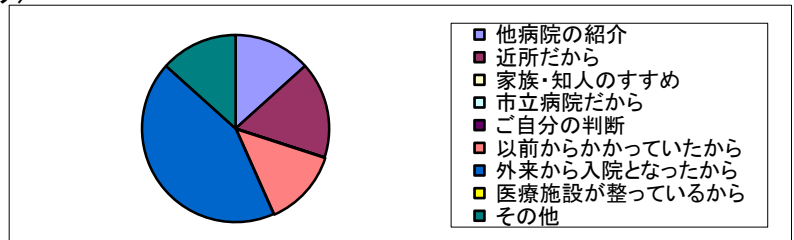
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
4階病棟(VASVA)	0
5階病棟	0
6階病棟	0
6階小児病棟	26



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

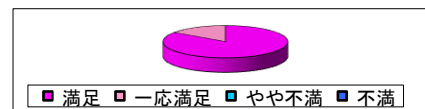
他病院の紹介	4
近所だから	5
家族・知人のすすめ	0
市立病院だから	0
ご自分の判断	0
以前からかかっていたから	4
外来から入院となったから	13
医療施設が整っているから	0
その他	4



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

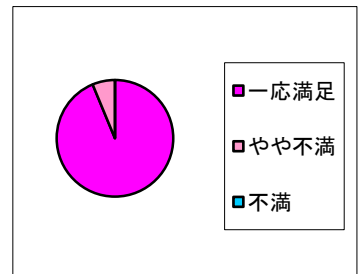
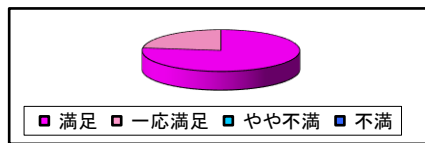
満足	22
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



一応満足	19.2%
やや不満	1.3%
不満	0.0%

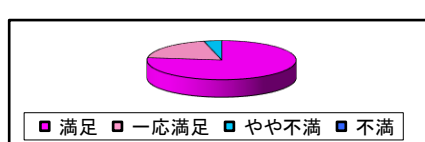
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	20
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

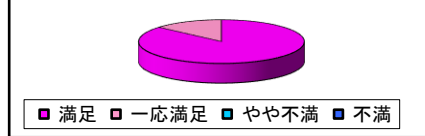
満足	20
一応満足	5
やや不満	1
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	19
一応満足	3
やや不満	0
不満	0

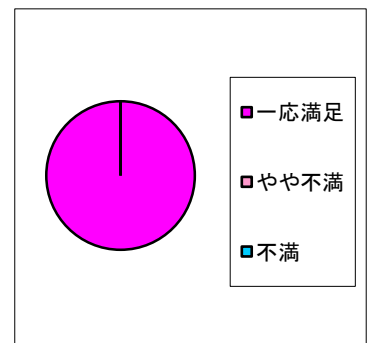
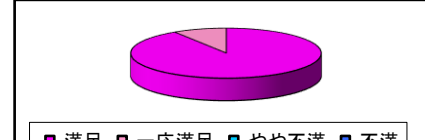


総合評価

一応満足	12.1%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

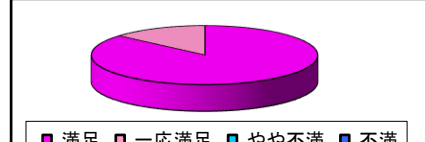
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	20
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

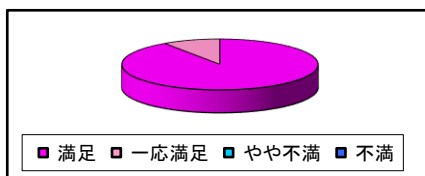
満足	19
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	19
一応満足	2
やや不満	0
不満	0

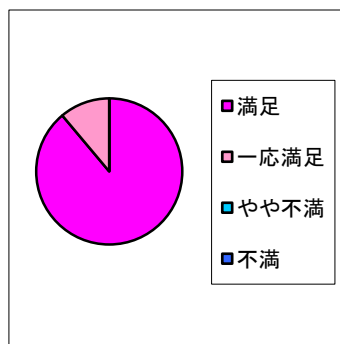
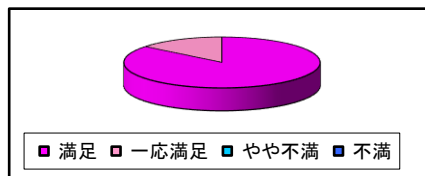


総合評価

満足	88.9%
一応満足	11.1%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

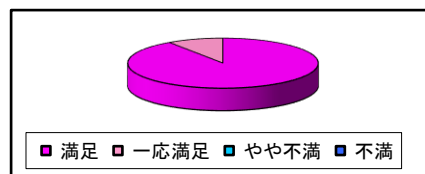
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	18
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

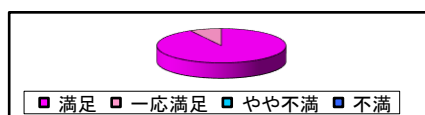
満足	19
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	23
一応満足	2
やや不満	0
不満	0

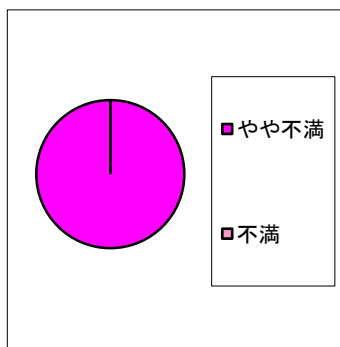
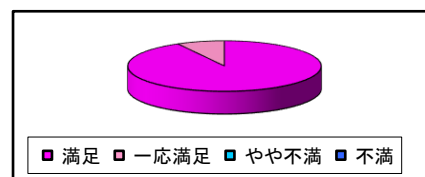


総合評価

やや不満	1.4%
不満	0.0%

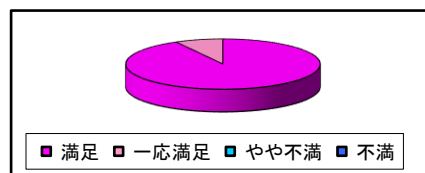
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	23
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



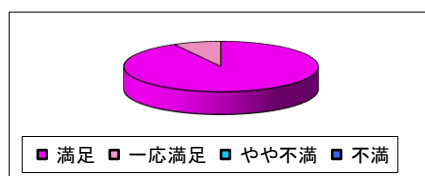
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



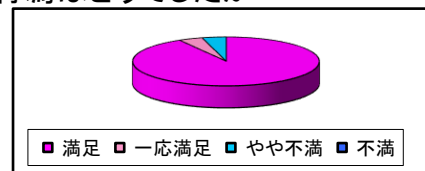
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	23
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



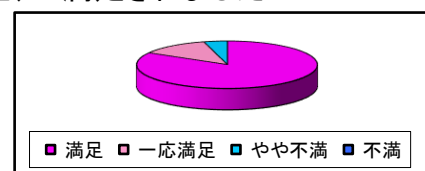
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	22
一応満足	1
やや不満	1
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

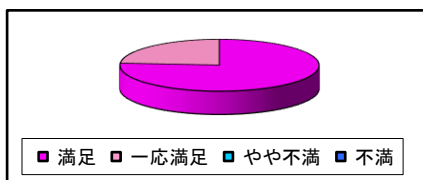
満足	20
一応満足	3
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	16
一応満足	5
やや不満	0
不満	0

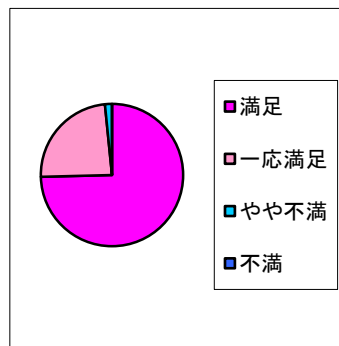
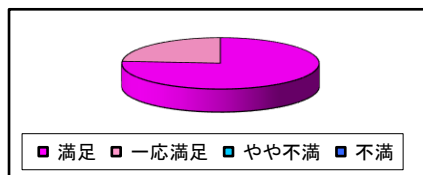


総合評価

満足	74.6%
一応満足	23.8%
やや不満	1.6%
不満	0.0%

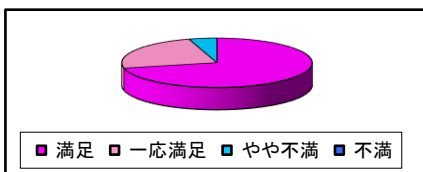
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	16
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

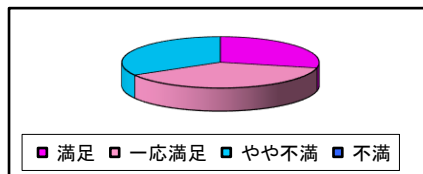
満足	15
一応満足	5
やや不満	1
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	6
一応満足	8
やや不満	7
不満	0

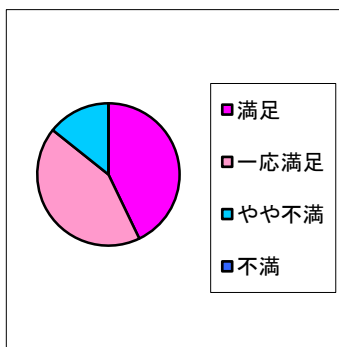
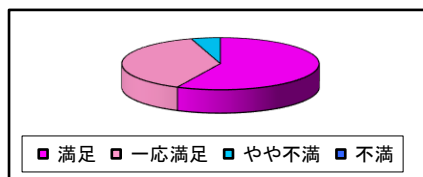


総合評価

満足	42.9%
一応満足	42.9%
やや不満	14.3%
不満	0.0%

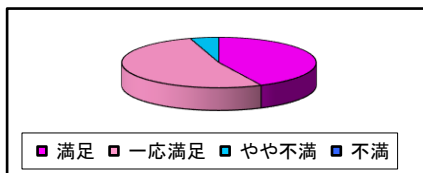
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	12
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

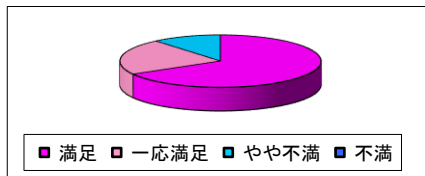
満足	9
一応満足	11
やや不満	1
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

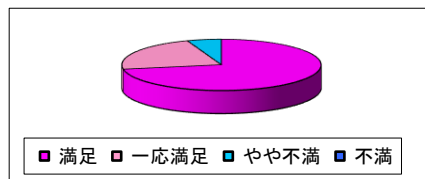
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	12
一応満足	4
やや不満	2
不満	0



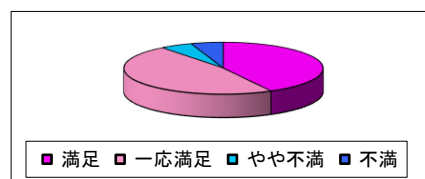
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	13
一応満足	4
やや不満	1
不満	0



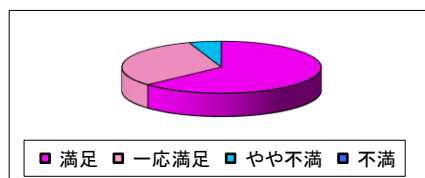
③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	8
一応満足	9
やや不満	1
不満	1



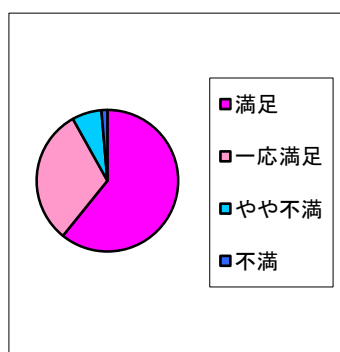
④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

満足	12
一応満足	6
やや不満	1
不満	0



総合評価

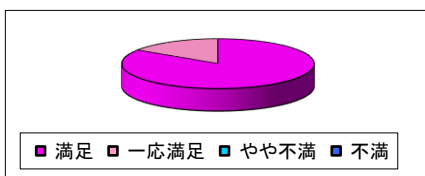
満足	60.8%
一応満足	31.1%
やや不満	6.8%
不満	1.4%



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	16
一応満足	3
やや不満	0
不満	0

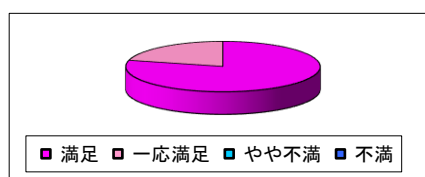


総合評価

満足	68.4%
一応満足	26.3%
やや不満	1.8%
不満	3.5%

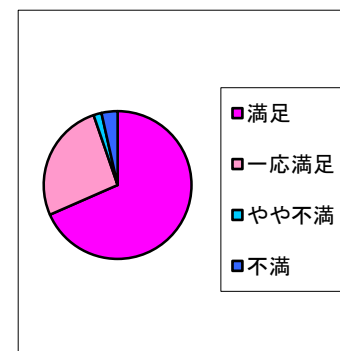
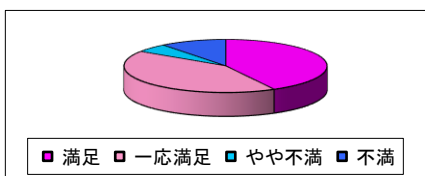
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	15
一応満足	4
やや不満	0
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

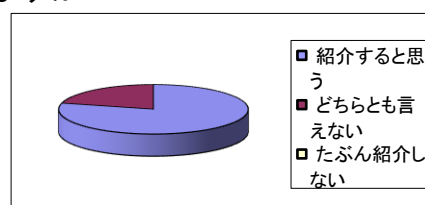
満足	8
一応満足	8
やや不満	1
不満	2



その他

① あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	15
どちらとも言えない	4
たぶん紹介しない	0



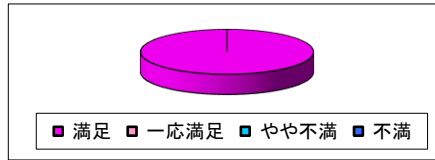
入院満足度調査

H29年12月・H30年1月実施

手術を受けられた患者様にお尋ねします

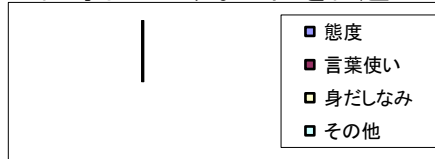
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



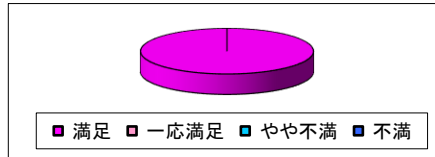
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



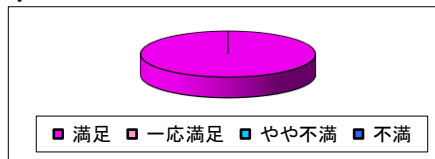
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



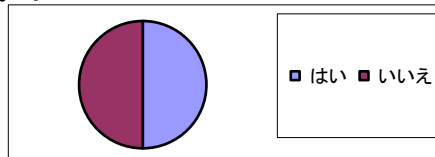
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



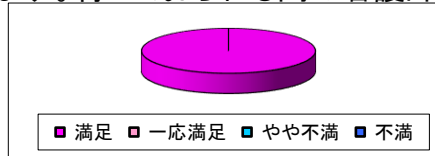
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	1
いいえ	1



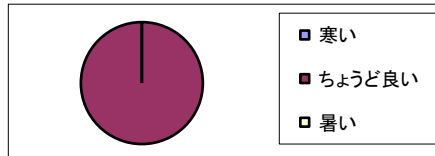
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



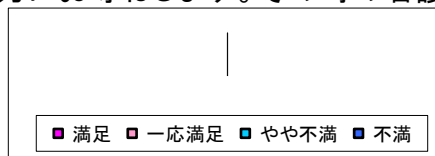
⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	2
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

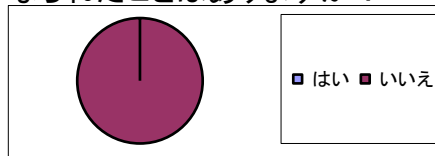


総合評価

満足	100.0%
一応満足	0.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	2



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

