

入院満足度調査

アンケート結果

(6階病棟)

回収数 53枚

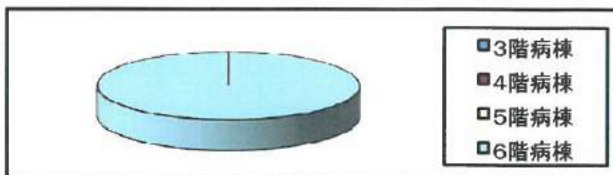
平成25年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

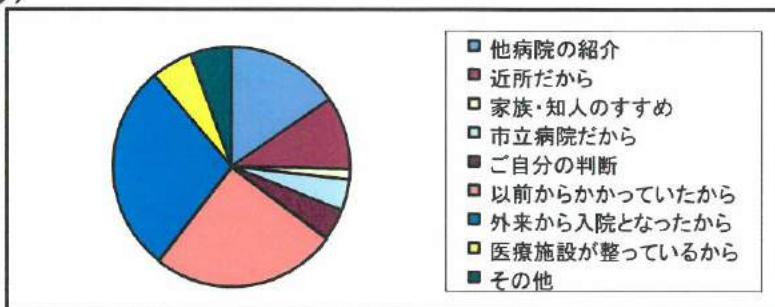
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
5階病棟	0
6階病棟	53



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

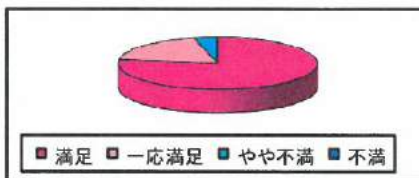
他病院の紹介	11
近所だから	7
家族・知人のすすめ	1
市立病院だから	3
ご自分の判断	3
以前からかかっていたから	18
外来から入院となったから	20
医療施設が整っているから	4
その他	4



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	40
一応満足	10
やや不満	2
不満	0

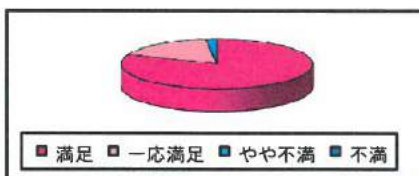


総合評価

満足	76.3%
一応満足	20.5%
やや不満	2.6%
不満	0.6%

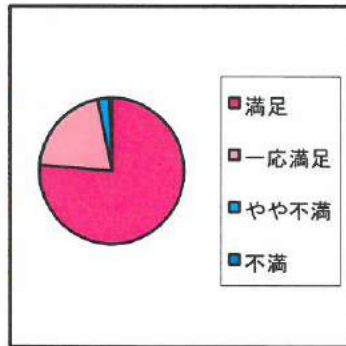
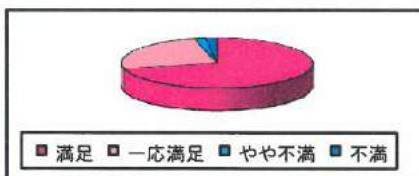
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	42
一応満足	9
やや不満	1
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

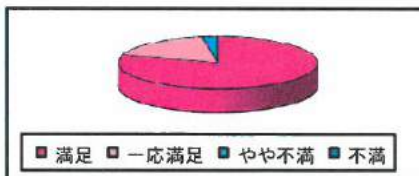
満足	37
一応満足	13
やや不満	1
不満	1



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	7
やや不満	1
不満	0

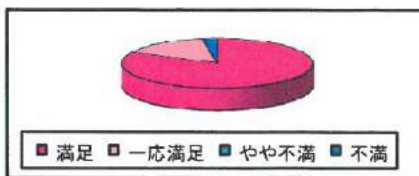


総合評価

満足	81.0%
一応満足	16.4%
やや不満	1.7%
不満	0.9%

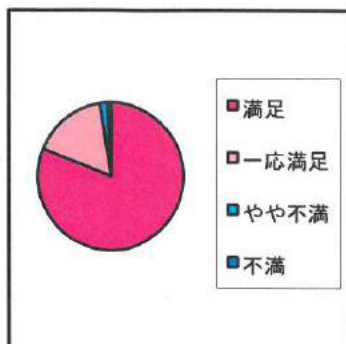
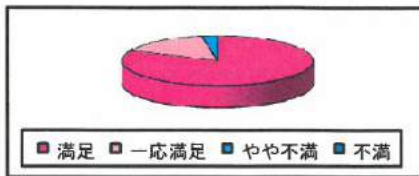
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	32
一応満足	6
やや不満	0
不満	1



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

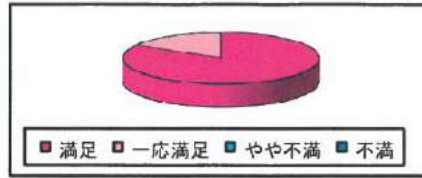
満足	31
一応満足	6
やや不満	1
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	25
一応満足	5
やや不満	0
不満	0

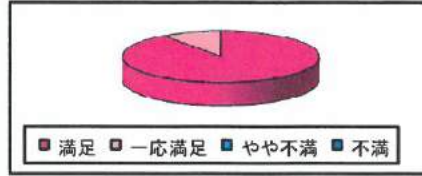


総合評価

満足	85.6%
一応満足	14.4%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

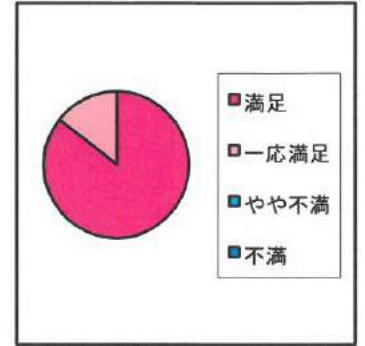
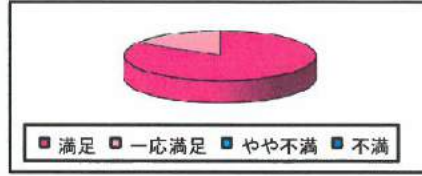
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	27
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

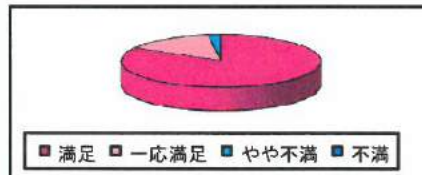
満足	25
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	40
一応満足	7
やや不満	1
不満	0

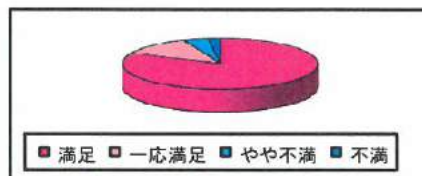


総合評価

満足	80.1%
一応満足	14.9%
やや不満	4.3%
不満	0.7%

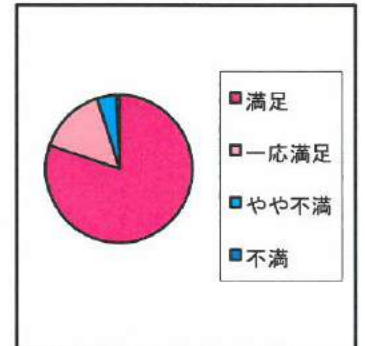
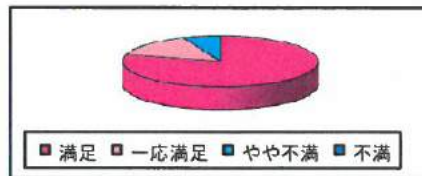
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	40
一応満足	6
やや不満	2
不満	1



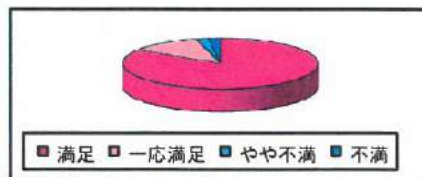
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	38
一応満足	7
やや不満	3
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	41
一応満足	6
やや不満	1
不満	1



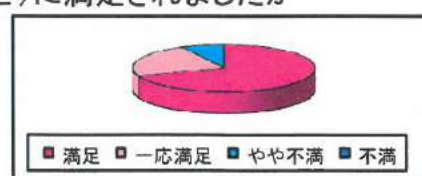
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	40
一応満足	7
やや不満	2
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

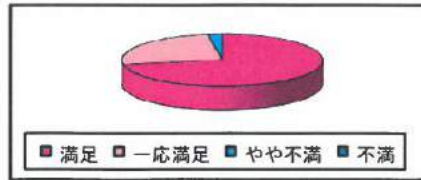
満足	27
一応満足	9
やや不満	3
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	11
やや不満	1
不満	0

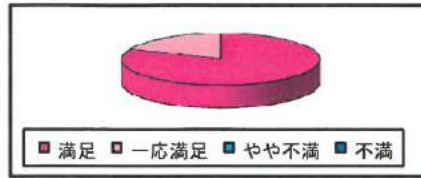


総合評価

満足	76.0%
一応満足	23.3%
やや不満	0.8%
不満	0.0%

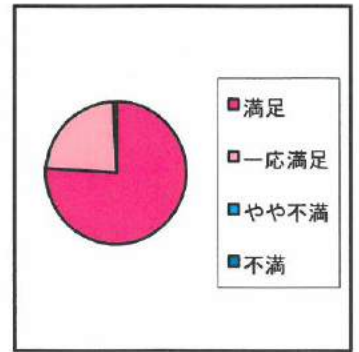
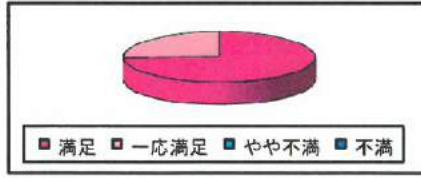
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	35
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

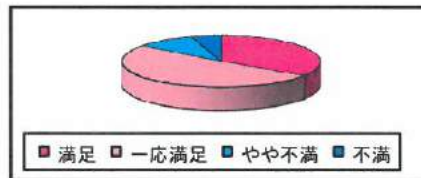
満足	32
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	14
一応満足	21
やや不満	4
不満	2

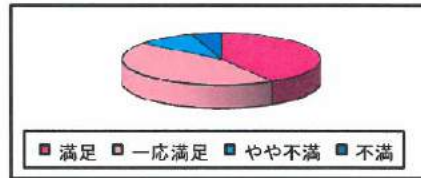


総合評価

満足	36.8%
一応満足	50.4%
やや不満	8.0%
不満	4.8%

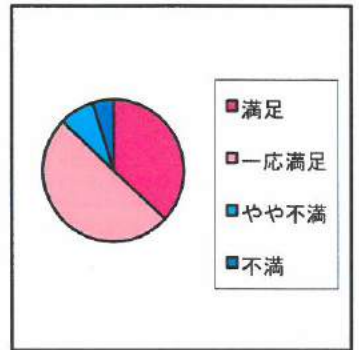
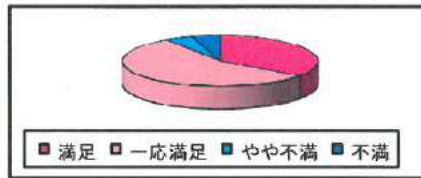
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	17
一応満足	18
やや不満	4
不満	2



③ 説明や対応はどうでしたか

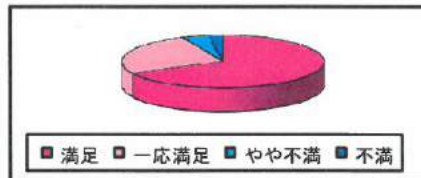
満足	15
一応満足	24
やや不満	2
不満	2



病院内の施設についてお尋ねします

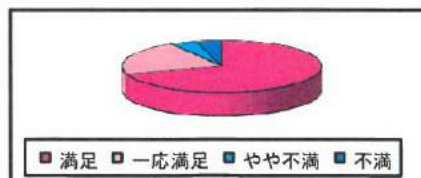
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	31
一応満足	12
やや不満	2
不満	1



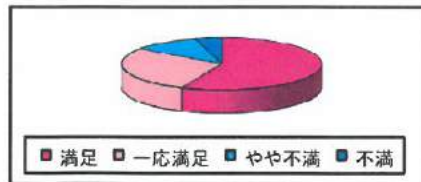
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	33
一応満足	10
やや不満	2
不満	2



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	26
一応満足	13
やや不満	5
不満	2

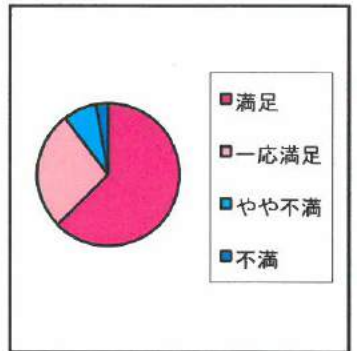
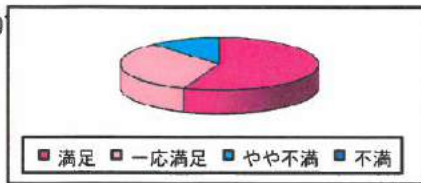


総合評価

満足	62.6%
一応満足	26.9%
やや不満	7.7%
不満	2.7%

④ 病室・ディルーム等の広さはどうでしたか

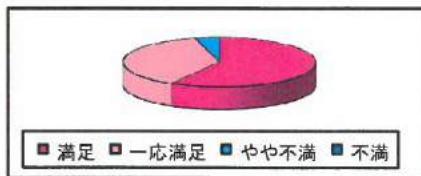
満足	24
一応満足	14
やや不満	5
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	28
一応満足	18
やや不満	2
不満	0

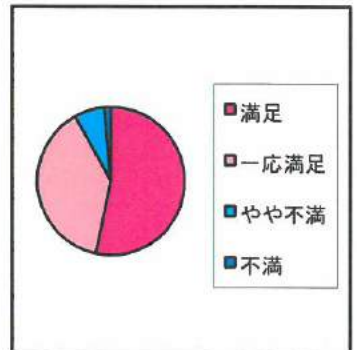
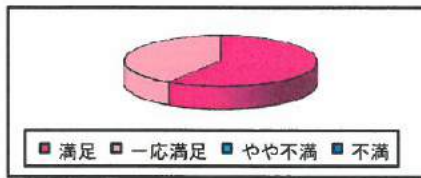


総合評価

満足	53.3%
一応満足	38.7%
やや不満	6.6%
不満	1.5%

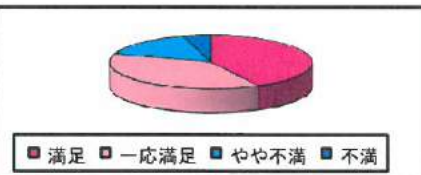
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	26
一応満足	18
やや不満	0
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

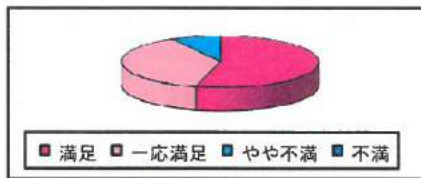
満足	19
一応満足	17
やや不満	7
不満	2



その他

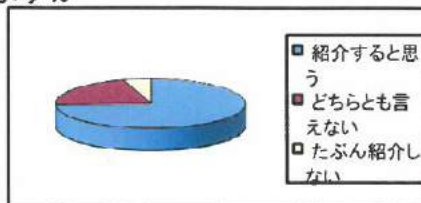
① 入院費用についてどう思われましたか

満足	20
一応満足	14
やや不満	3
不満	0



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

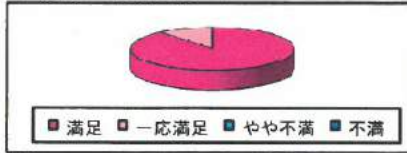
紹介すると思う	32
どちらとも言えない	9
たぶん紹介しない	2



手術を受けられた患者様にお尋ねします

① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	16
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



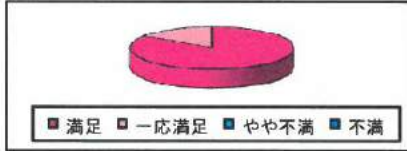
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



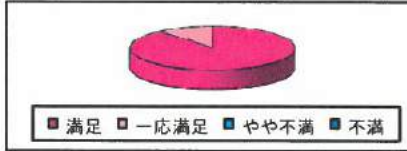
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	16
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



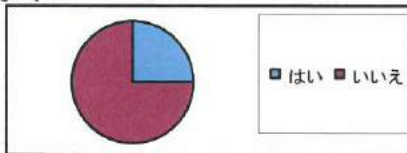
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	16
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	5
いいえ	15



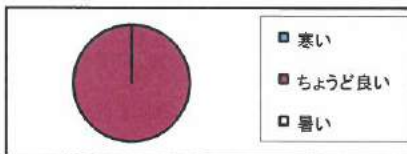
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待つておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	1
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	16
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	1
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

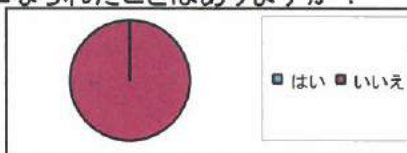


総合評価

満足	86.4%
一応満足	11.9%
やや不満	1.7%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	1



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

