

# 入院満足度調査

## アンケート結果

(4階病棟)

回収数 51枚

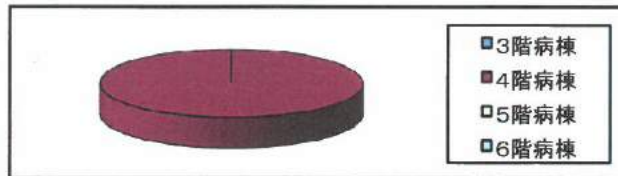
平成25年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

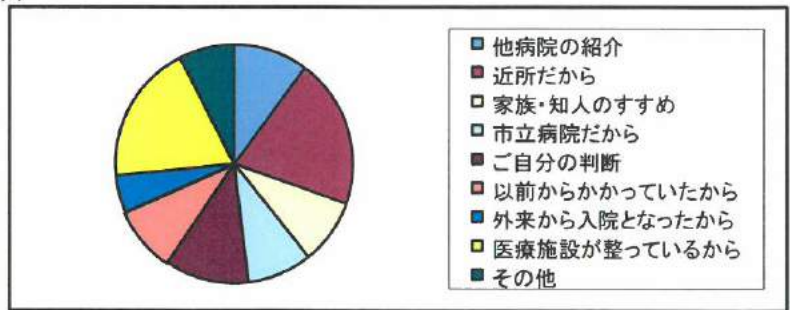
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	51
5階病棟	0
6階病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

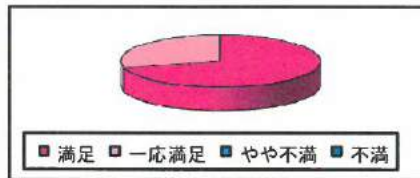
他病院の紹介	8
近所だから	16
家族・知人のすすめ	7
市立病院だから	7
ご自分の判断	9
以前からかかっていたから	7
外来から入院となったから	4
医療施設が整っているから	15
その他	6



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	36
一応満足	15
やや不満	0
不満	0

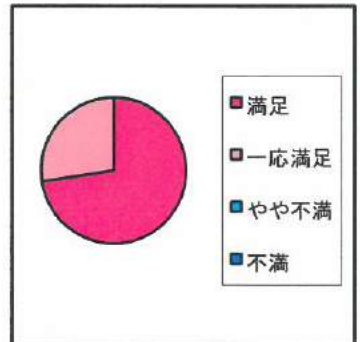
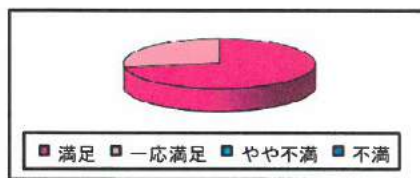


総合評価

満足	72.5%
一応満足	27.5%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

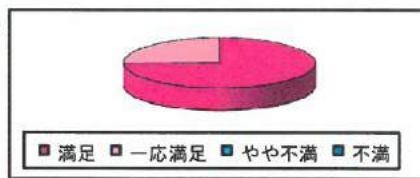
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	37
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

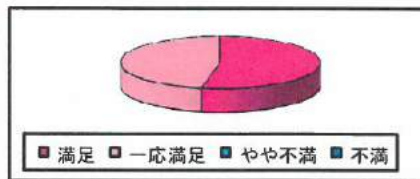
満足	38
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	9
一応満足	8
やや不満	0
不満	0

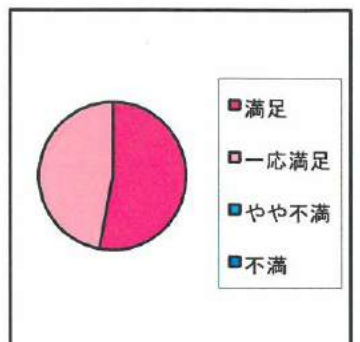
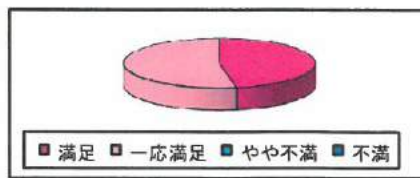


総合評価

満足	52.9%
一応満足	47.1%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

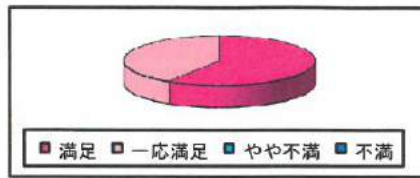
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	8
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

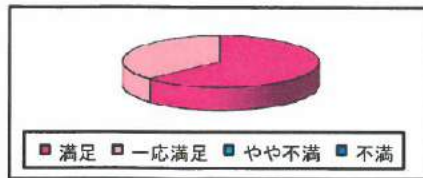
満足	10
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



## 薬剤師についてお尋ねします

### ① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	27
一応満足	16
やや不満	0
不満	0

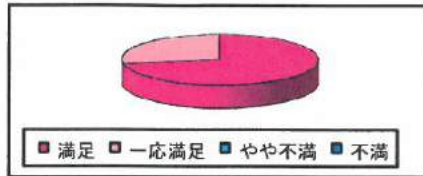


### 総合評価

満足	70.5%
一応満足	29.5%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

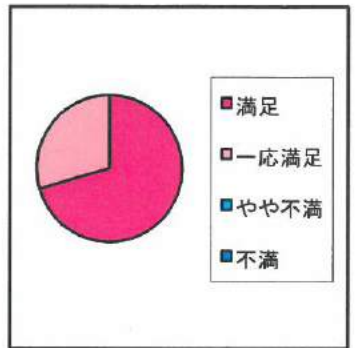
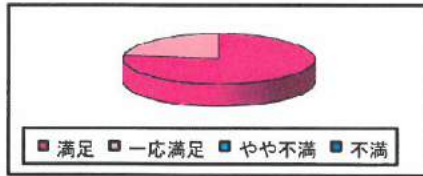
### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	31
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



### ③ お薬の説明はわかりやすかったですか

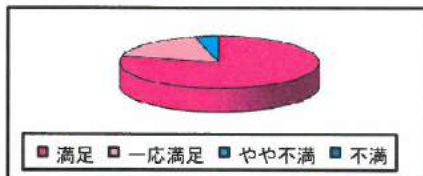
満足	33
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



## 看護師についてお尋ねします

### ① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	40
一応満足	9
やや不満	2
不満	0

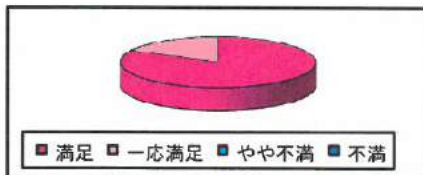


### 総合評価

満足	77.0%
一応満足	21.5%
やや不満	1.5%
不満	0.0%

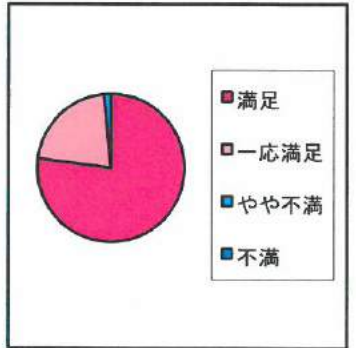
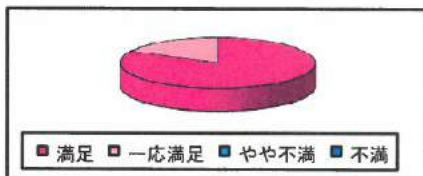
### ② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	42
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



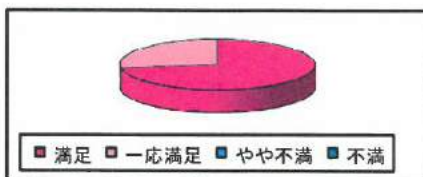
### ③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	42
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



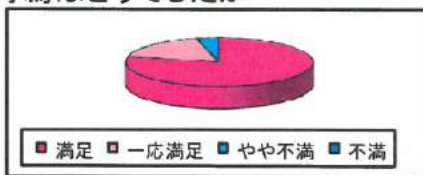
### ④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	37
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



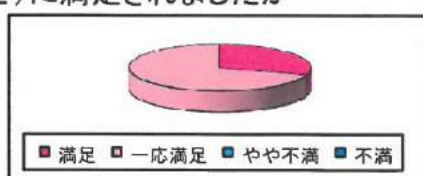
### ⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	40
一応満足	9
やや不満	2
不満	0



### ⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

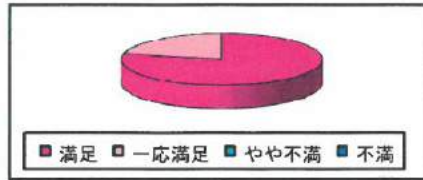
満足	3
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



### 医事・会計についてお尋ねします

#### ① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	36
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

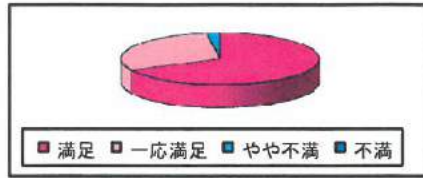


#### 総合評価

満足	67.4%
一応満足	31.2%
やや不満	1.4%
不満	0.0%

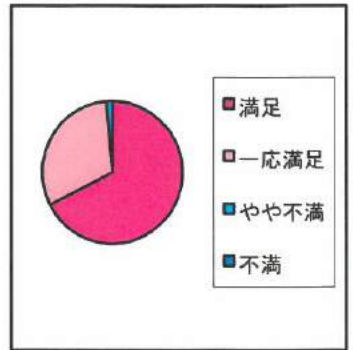
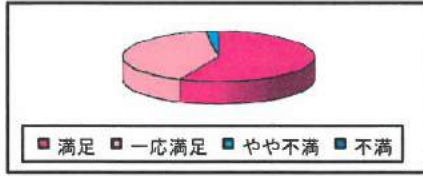
#### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	31
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



#### ③ 案内や説明はわかりやすかったですか

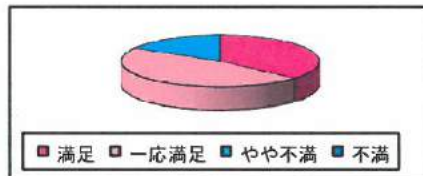
満足	26
一応満足	19
やや不満	1
不満	0



### 売店についてお尋ねします

#### ① 商品の種類は適当でしたか

満足	11
一応満足	14
やや不満	5
不満	0

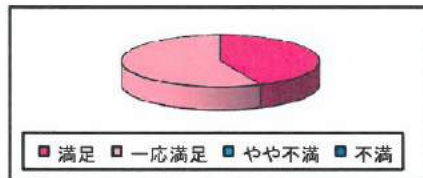


#### 総合評価

満足	43.3%
一応満足	47.8%
やや不満	8.9%
不満	0.0%

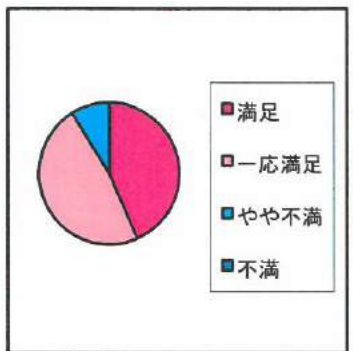
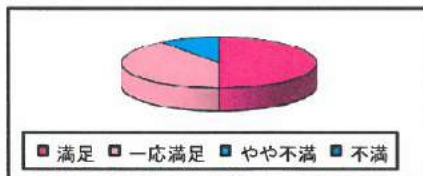
#### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	13
一応満足	17
やや不満	0
不満	0



#### ③ 説明や対応はどうでしたか

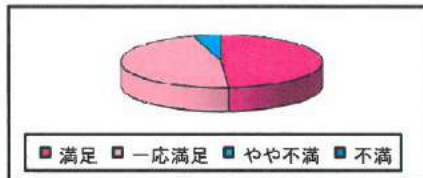
満足	15
一応満足	12
やや不満	3
不満	0



### 病院内の施設についてお尋ねします

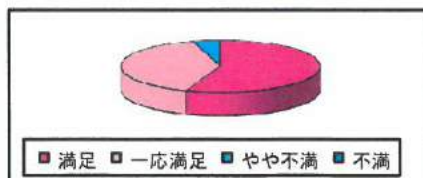
#### ① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	22
一応満足	21
やや不満	2
不満	0



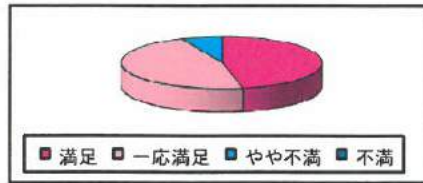
#### ② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	25
一応満足	18
やや不満	2
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	21
一応満足	21
やや不満	3
不満	0

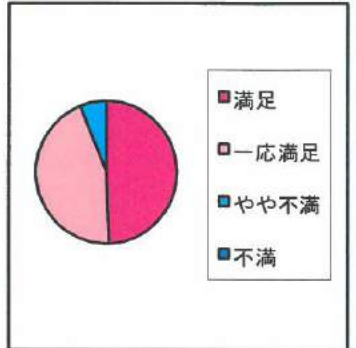
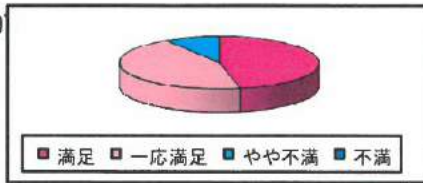


総合評価

満足	49.4%
一応満足	44.4%
やや不満	6.1%
不満	0.0%

④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

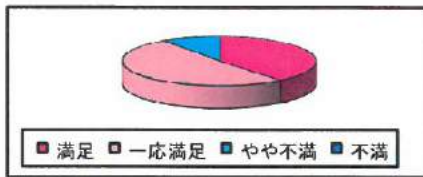
満足	21
一応満足	20
やや不満	4
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	20
一応満足	26
やや不満	5
不満	0

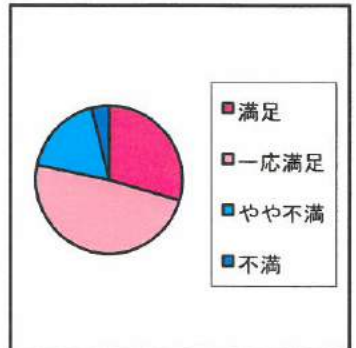
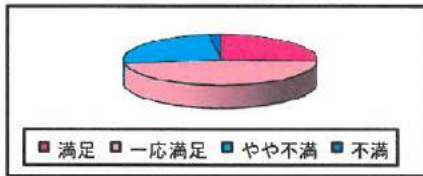


総合評価

満足	29.5%
一応満足	48.7%
やや不満	17.9%
不満	3.8%

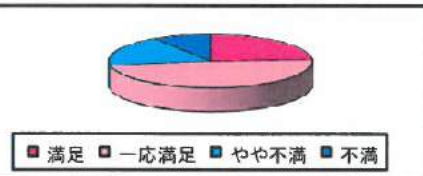
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	13
一応満足	24
やや不満	13
不満	1



③ 食事の内容はどうでしたか

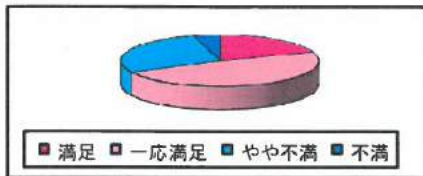
満足	13
一応満足	26
やや不満	10
不満	5



その他

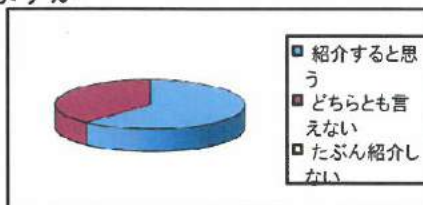
① 入院費用についてどう思われましたか

満足	9
一応満足	22
やや不満	13
不満	2



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

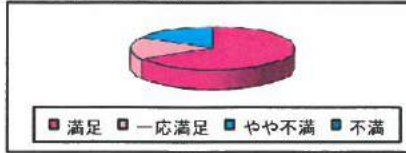
紹介すると思う	24
どちらとも言えない	15
たぶん紹介しない	0



手術を受けられた患者様にお尋ねします

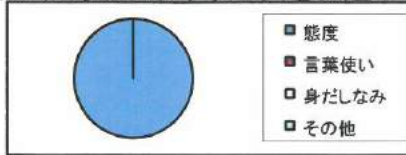
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	8
一応満足	2
やや不満	2
不満	0



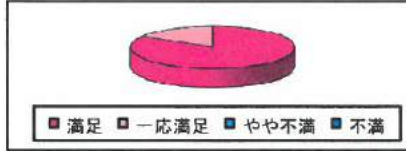
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	1
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



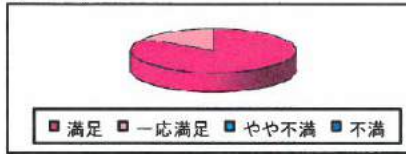
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	10
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



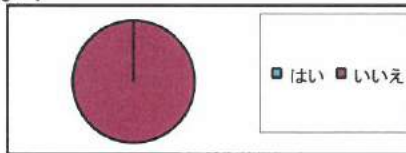
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	10
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	0
いいえ	14



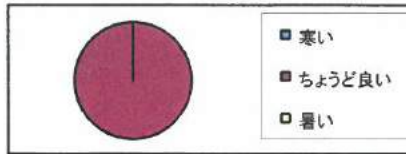
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待ってられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	12
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	0
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

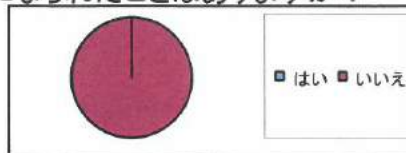


総合評価

満足	76.9%
一応満足	17.9%
やや不満	5.1%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	12



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

