

入院満足度調査 アンケート結果 (5階病棟)

回収数 50枚

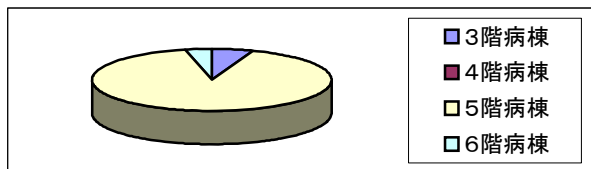
平成24年10月・11月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

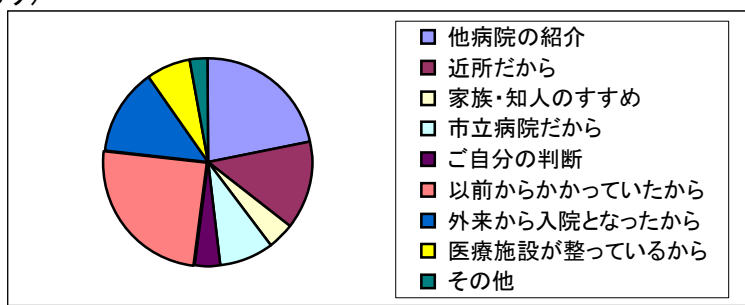
① 入院された病棟は

3階病棟	3
4階病棟	0
5階病棟	49
6階病棟	2



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

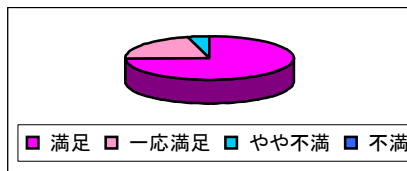
他病院の紹介	16
近所だから	10
家族・知人のすすめ	3
市立病院だから	6
ご自分の判断	3
以前からかかっていたから	18
外来から入院となったから	10
医療施設が整っているから	5
その他	2



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	35
一応満足	10
やや不満	2
不満	0

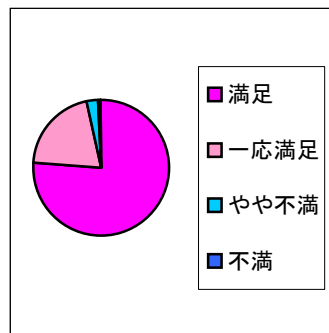
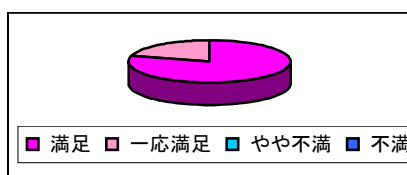


総合評価

満足	76.2%
一応満足	20.4%
やや不満	2.7%
不満	0.7%

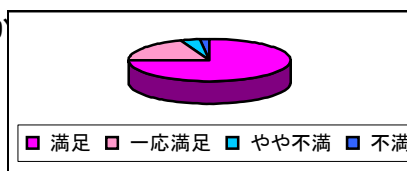
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	38
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

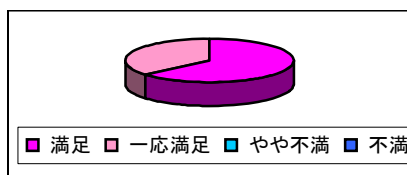
満足	39
一応満足	10
やや不満	2
不満	1



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	32
一応満足	18
やや不満	0
不満	0

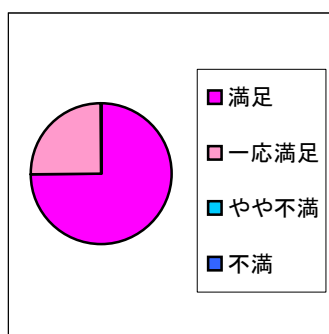
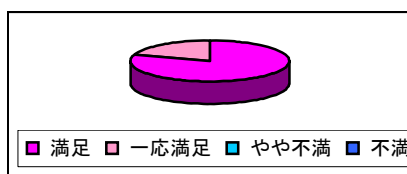


総合評価

満足	74.6%
一応満足	25.4%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

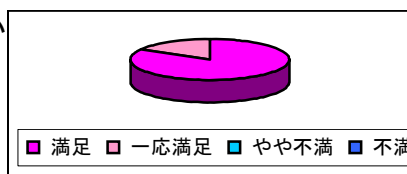
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	32
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

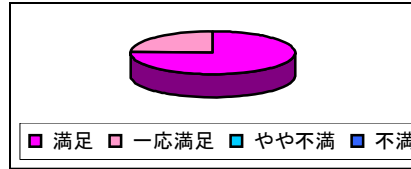
満足	30
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

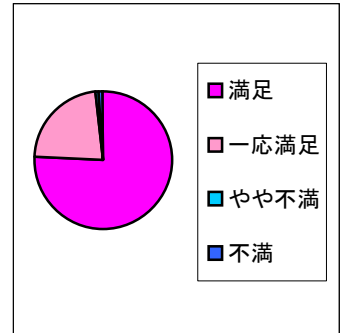
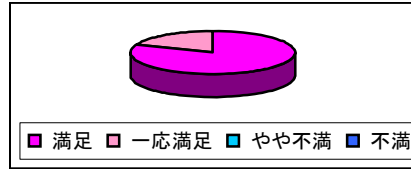


総合評価

満足	75.7%
一応満足	22.5%
やや不満	0.9%
不満	0.9%

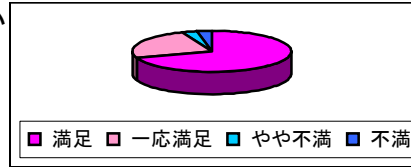
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	30
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

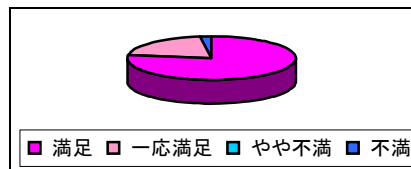
満足	23
一応満足	8
やや不満	1
不満	1



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	34
一応満足	9
やや不満	0
不満	1

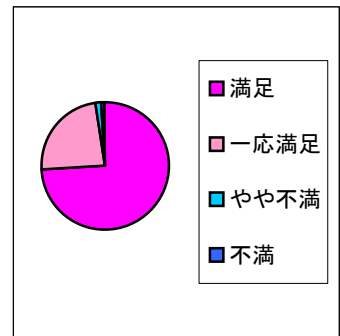
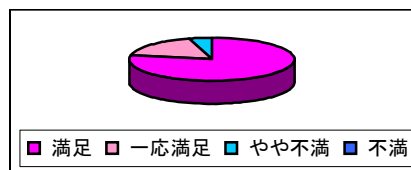


総合評価

満足	73.9%
一応満足	23.9%
やや不満	1.5%
不満	0.7%

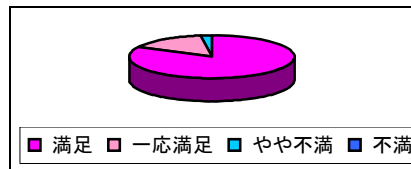
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	35
一応満足	8
やや不満	2
不満	0



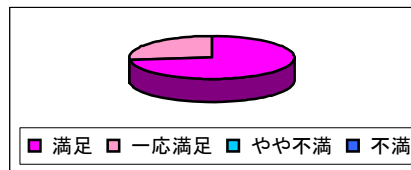
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	38
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



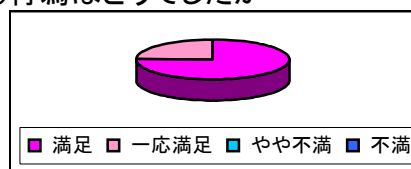
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	33
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



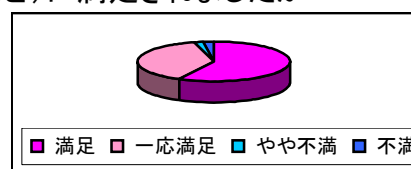
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	34
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

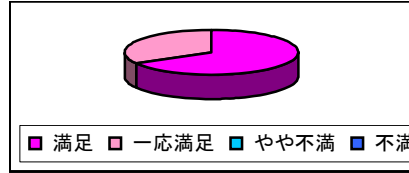
満足	27
一応満足	18
やや不満	1
不満	1



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	26
一応満足	13
やや不満	0
不満	0

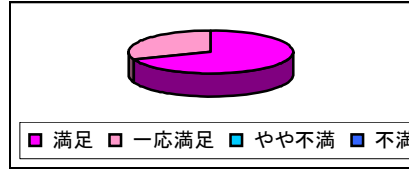


総合評価

満足	68.1%
一応満足	31.9%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

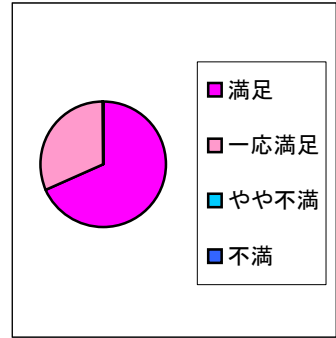
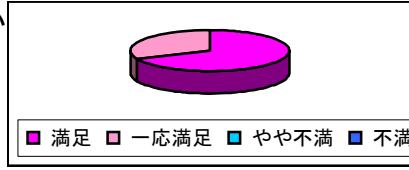
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	27
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

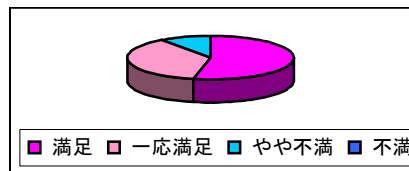
満足	26
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	16
一応満足	11
やや不満	3
不満	0

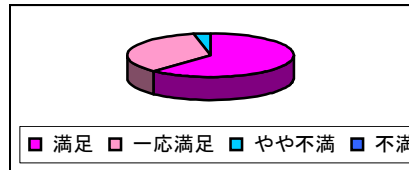


総合評価

満足	58.0%
一応満足	36.4%
やや不満	5.7%
不満	0.0%

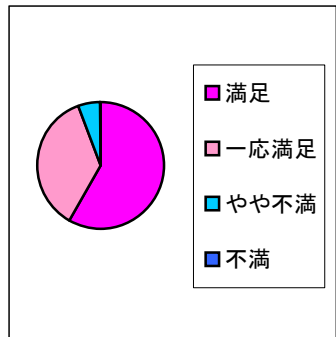
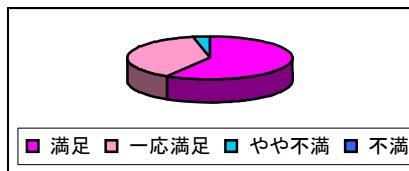
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	18
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

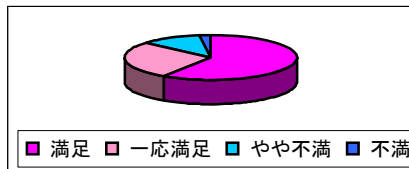
満足	17
一応満足	11
やや不満	1
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

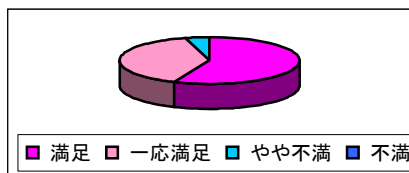
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	26
一応満足	12
やや不満	5
不満	1



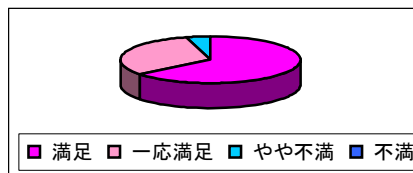
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	26
一応満足	18
やや不満	2
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	29
一応満足	14
やや不満	2
不満	0

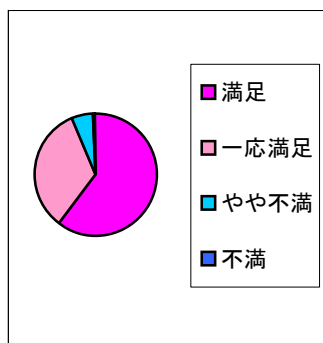
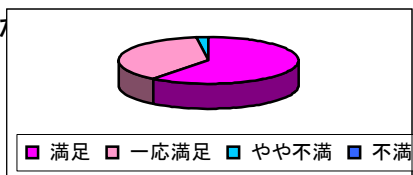


総合評価

満足	60.1%
一応満足	33.7%
やや不満	5.6%
不満	0.6%

④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

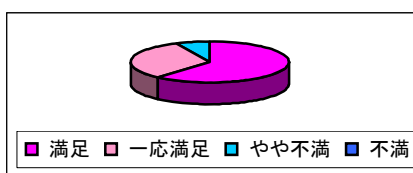
満足	26
一応満足	16
やや不満	1
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	27
一応満足	14
やや不満	3
不満	0

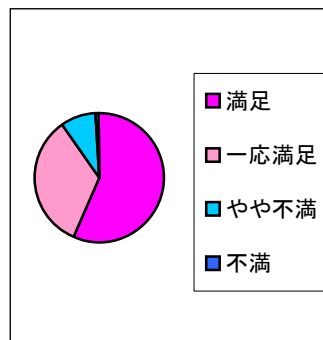
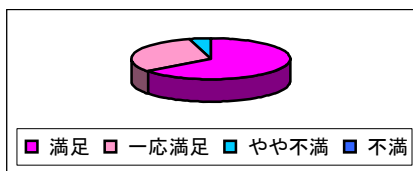


総合評価

満足	56.3%
一応満足	34.1%
やや不満	8.9%
不満	0.7%

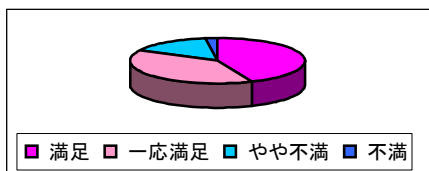
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	29
一応満足	14
やや不満	2
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

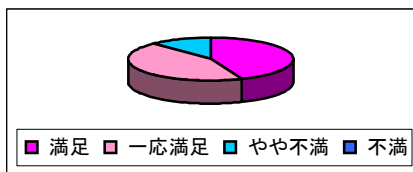
満足	20
一応満足	18
やや不満	7
不満	1



その他

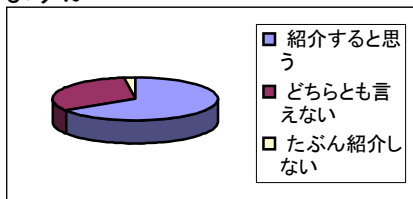
① 入院費用についてどう思われましたか

満足	18
一応満足	18
やや不満	5
不満	0



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

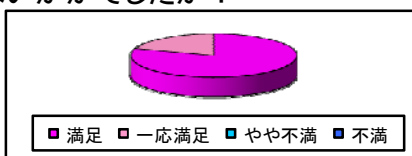
紹介すると思う	29
どちらとも言えない	14
たぶん紹介しない	1



手術を受けられた患者様にお尋ねします

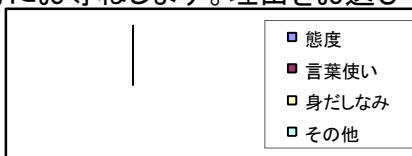
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	8
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



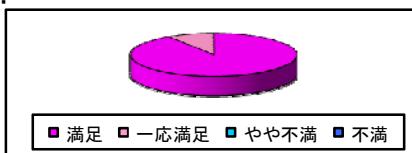
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



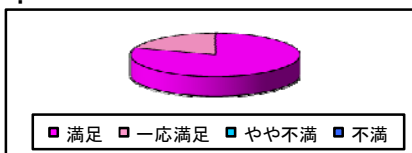
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	10
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



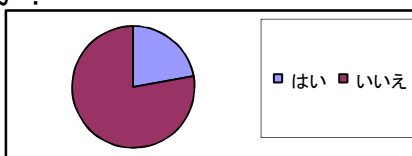
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	8
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	2
いいえ	7



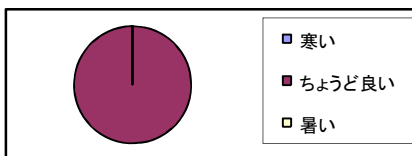
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待つおられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	0
ちょうど良い	10
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

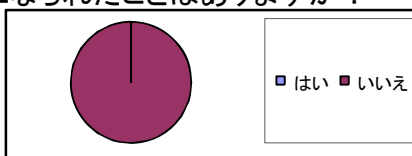


総合評価

満足	85.7%
一応満足	14.3%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	0
いいえ	8



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

