

入院満足度調査 アンケート結果 (4階病棟)

回収数 50枚

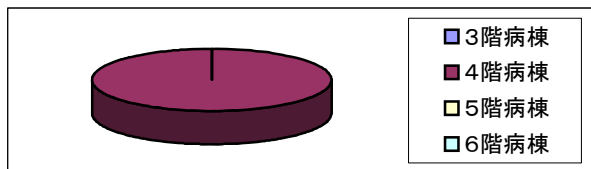
平成24年10月・11月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

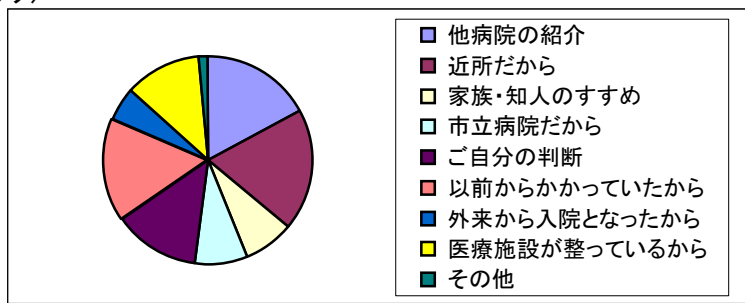
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	51
5階病棟	0
6階病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

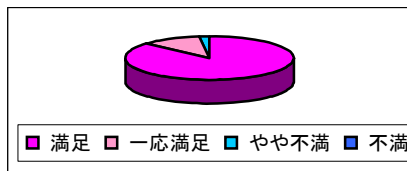
他病院の紹介	13
近所だから	14
家族・知人のすすめ	6
市立病院だから	6
ご自分の判断	10
以前からかかっていたから	12
外来から入院となったから	4
医療施設が整っているから	9
その他	1



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	44
一応満足	6
やや不満	1
不満	0

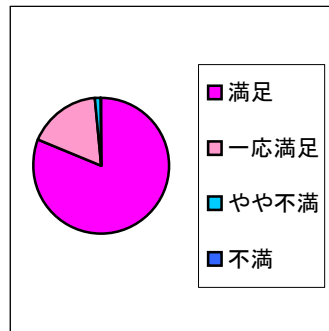
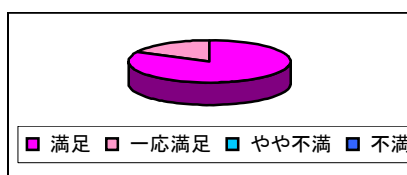


総合評価

満足	81.0%
一応満足	17.6%
やや不満	1.3%
不満	0.0%

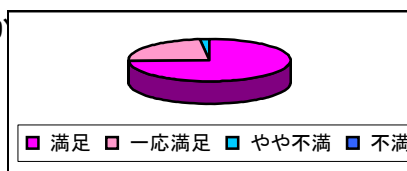
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	42
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

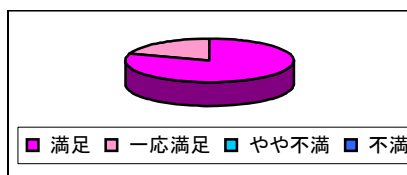
満足	38
一応満足	12
やや不満	1
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	20
一応満足	5
やや不満	0
不満	0

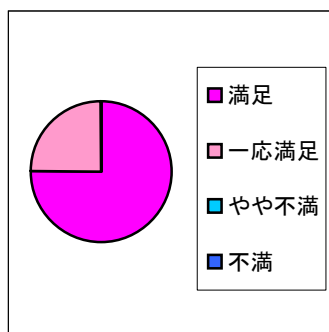
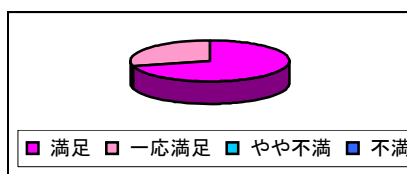


総合評価

満足	75.0%
一応満足	25.0%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

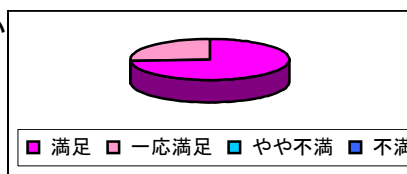
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	17
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

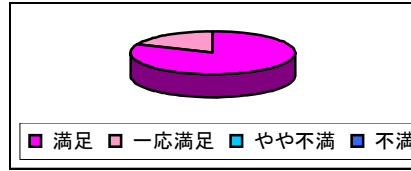
満足	17
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	39
一応満足	9
やや不満	0
不満	0

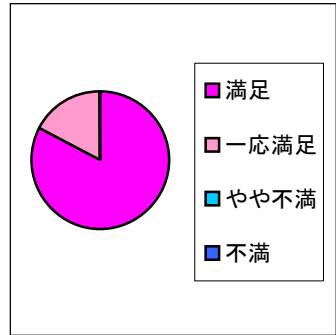
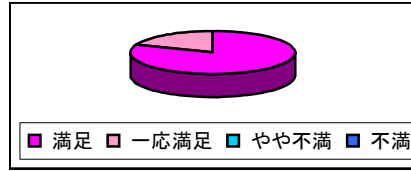


総合評価

満足	82.5%
一応満足	17.5%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

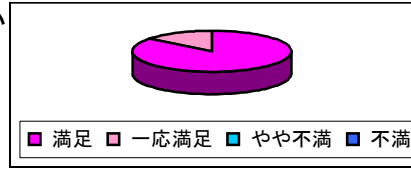
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	38
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

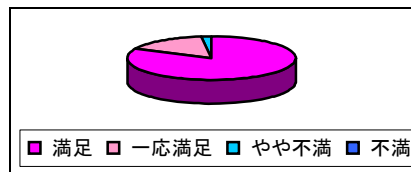
満足	41
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	41
一応満足	8
やや不満	1
不満	0

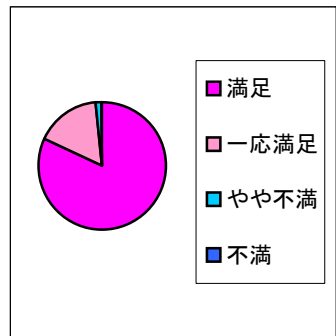
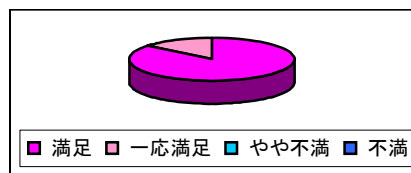


総合評価

満足	82.0%
一応満足	16.7%
やや不満	1.4%
不満	0.0%

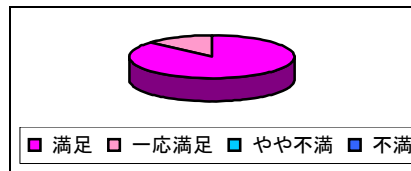
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	42
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



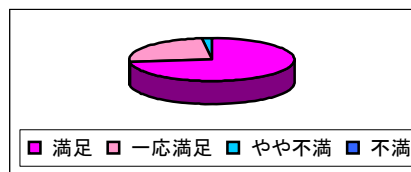
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	45
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



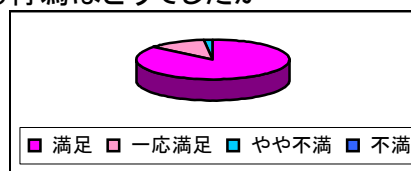
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	38
一応満足	13
やや不満	1
不満	0



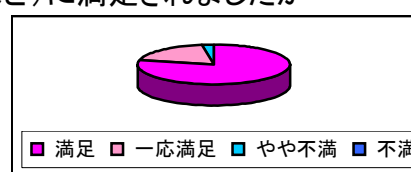
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	42
一応満足	6
やや不満	1
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

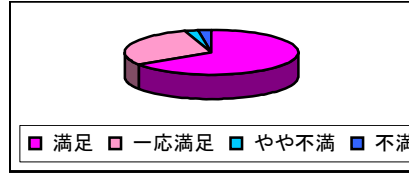
満足	33
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	27
一応満足	12
やや不満	1
不満	1

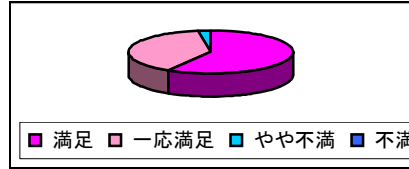


総合評価

満足	62.6%
一応満足	32.5%
やや不満	3.3%
不満	1.6%

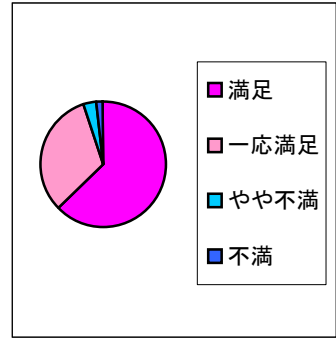
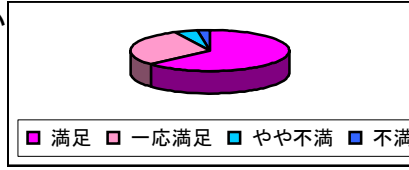
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	24
一応満足	16
やや不満	1
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

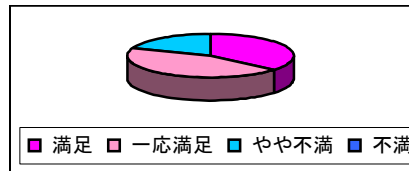
満足	26
一応満足	12
やや不満	2
不満	1



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	13
一応満足	16
やや不満	7
不満	0

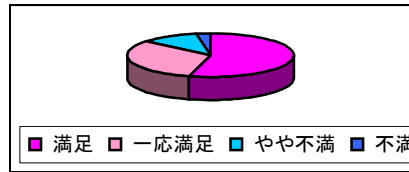


総合評価

満足	50.5%
一応満足	35.2%
やや不満	11.4%
不満	2.9%

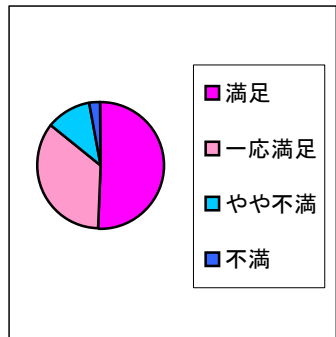
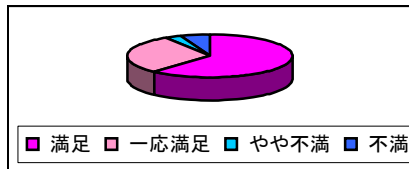
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	19
一応満足	11
やや不満	4
不満	1



③ 説明や対応はどうでしたか

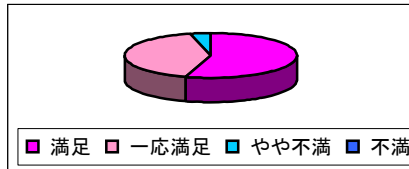
満足	21
一応満足	10
やや不満	1
不満	2



病院内の施設についてお尋ねします

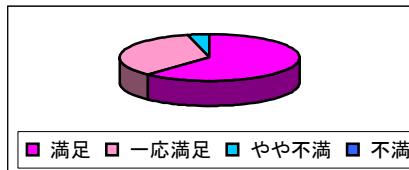
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	29
一応満足	22
やや不満	2
不満	0



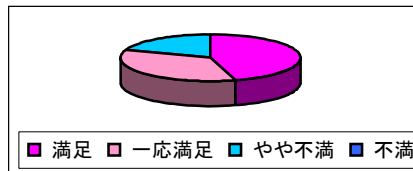
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	31
一応満足	17
やや不満	2
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	21
一応満足	16
やや不満	9
不満	0

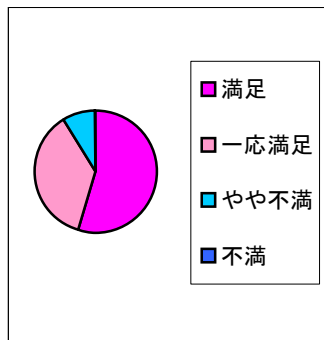
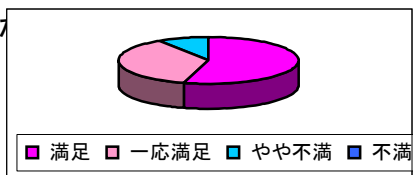


総合評価

満足	54.4%
一応満足	36.8%
やや不満	8.8%
不満	0.0%

④ 病室・デイルーム等の広さはどうでしたか

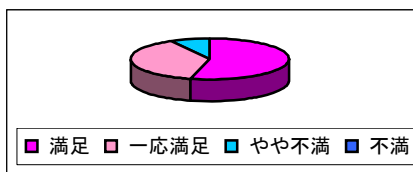
満足	24
一応満足	16
やや不満	4
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	27
一応満足	19
やや不満	4
不満	0

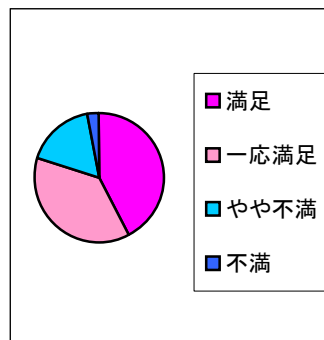
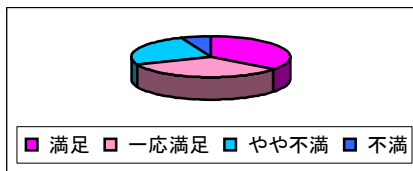


総合評価

満足	42.2%
一応満足	37.4%
やや不満	17.7%
不満	2.7%

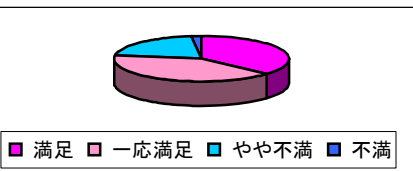
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	17
一応満足	16
やや不満	12
不満	3



③ 食事の内容はどうでしたか

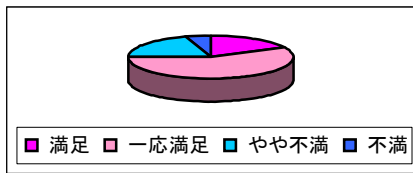
満足	18
一応満足	20
やや不満	10
不満	1



その他

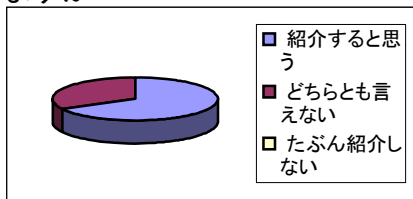
① 入院費用についてどう思われましたか

満足	7
一応満足	23
やや不満	8
不満	2



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

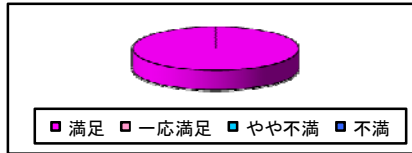
紹介すると思う	33
どちらとも言えない	16
たぶん紹介しない	0



手術を受けられた患者様にお尋ねします

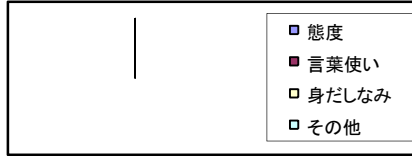
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	16
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



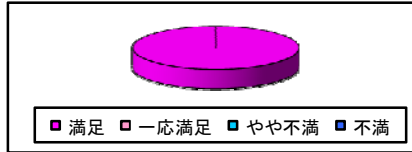
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



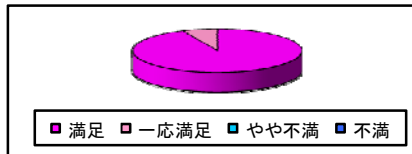
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	16
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



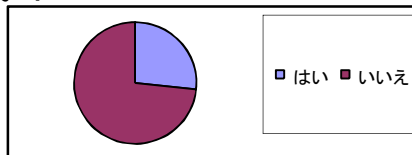
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	14
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



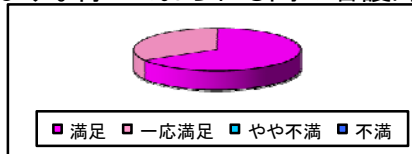
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	4
いいえ	11



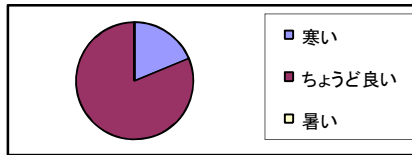
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待ってられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	3
ちょうど良い	13
暑い	0



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0

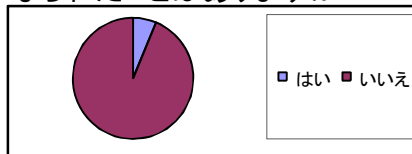


総合評価

満足	96.2%
一応満足	3.8%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	1
いいえ	15



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	0
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	0

