

手術室入院満足度 アンケート結果

回収数

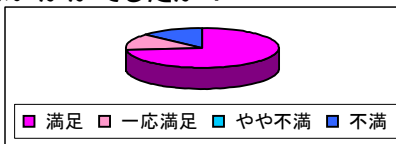
3階	21枚
4階	11枚
5階	6枚
6階	4枚

平成23年9月・10月実施
接遇プロジェクト委員会

手術を受けられた患者様にお尋ねします

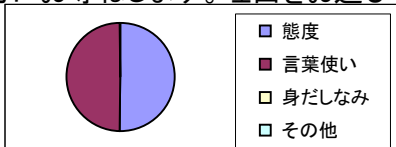
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	11
一応満足	2
やや不満	0
不満	2



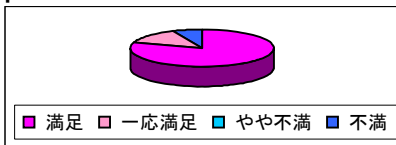
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	1
言葉使い	1
身だしなみ	0
その他	0



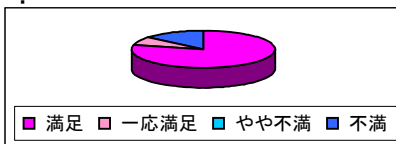
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	12
一応満足	2
やや不満	0
不満	1



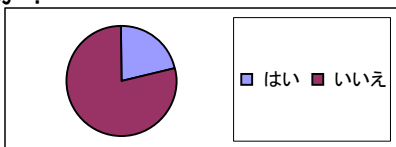
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	11
一応満足	1
やや不満	0
不満	2



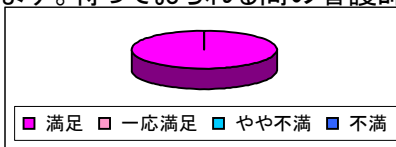
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	3
いいえ	11



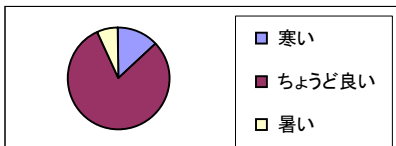
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待ってられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	0
やや不満	0
不満	0



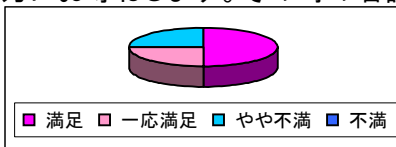
⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	2
ちょうど良い	12
暑い	1



※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	2
一応満足	1
やや不満	1
不満	0

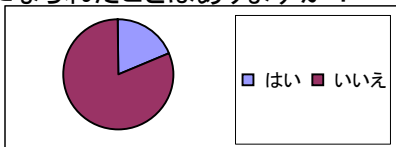


総合評価

満足	76.0%
一応満足	12.0%
やや不満	2.0%
不満	10.0%

⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	3
いいえ	13



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	1
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	1

