

# 手術室入院満足度 アンケート結果

## 回収数

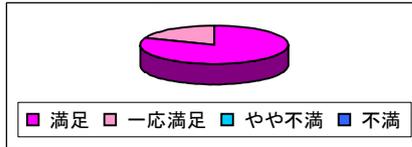
3階	35枚
4階	10枚
5階	15枚
6階	10枚

平成22年9月・10月実施  
接遇プロジェクト委員会

手術を受けられた患者様にお尋ねします

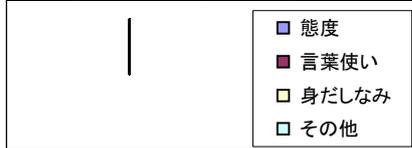
① 手術室看護師による、手術前の訪問はいかがでしたか？

満足	56
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



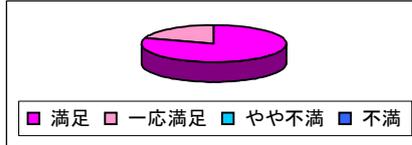
※ 「不満」「やや不満」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

態度	0
言葉使い	0
身だしなみ	0
その他	0



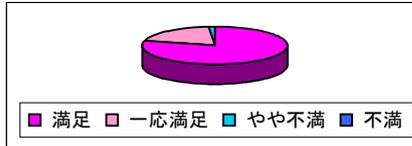
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか？

満足	56
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



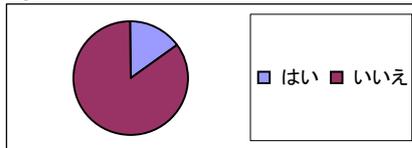
③ 案内や説明はわかりやすかったですか？

満足	53
一応満足	13
やや不満	1
不満	0



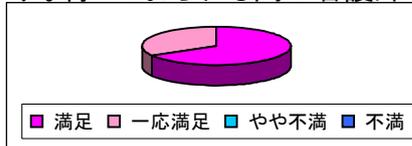
④ 手術室入室後、待ち時間はありましたか？

はい	10
いいえ	55



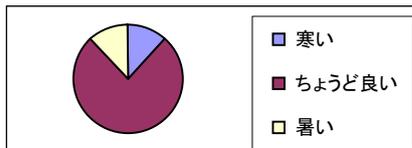
※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。待っておられる間の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	6
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



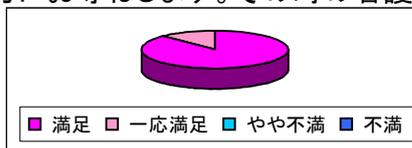
⑤ 手術室の温度はいかがでしたか？

寒い	9
ちょうど良い	57
暑い	9



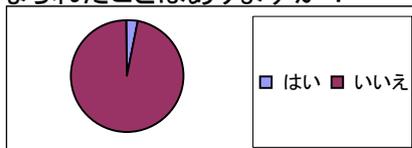
※ 「寒い」または「暑い」と答えられた方にお尋ねします。その時の看護師の対応はいかがでしたか？

満足	7
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



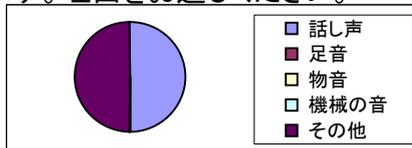
⑥ 手術室での看護師の行動に対して気になられたことはありますか？

はい	2
いいえ	59



※ 「はい」と答えられた方にお尋ねします。理由をお選びください。

話し声	1
足音	0
物音	0
機械の音	0
その他	1



総合評価

満足	80.4%
一応満足	19.3%
やや不満	0.3%
不満	0.0%

