

入院満足度調査 アンケート結果 (6 階病棟)

回収数 51枚

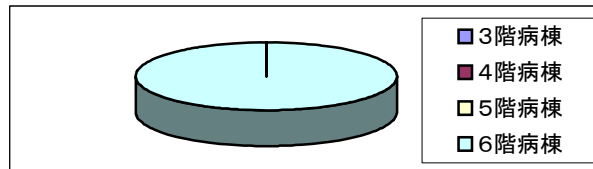
平成23年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

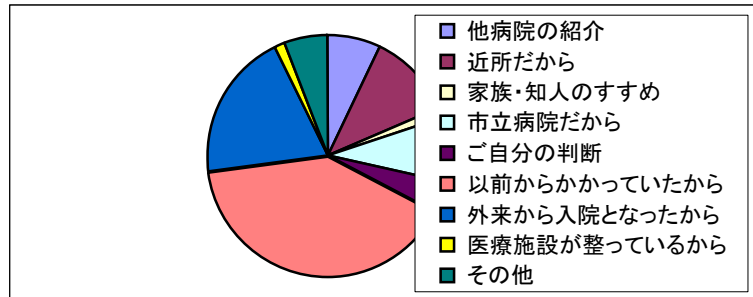
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
5階病棟	0
6階病棟	48



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

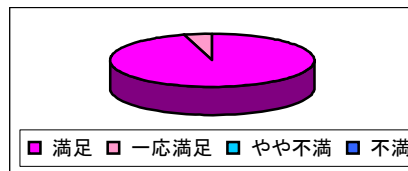
他病院の紹介	5
近所だから	8
家族・知人のすすめ	1
市立病院だから	6
ご自分の判断	3
以前からかかっていたから	28
外来から入院となったから	14
医療施設が整っているから	1
その他	4



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	44
一応満足	2
やや不満	0
不満	0

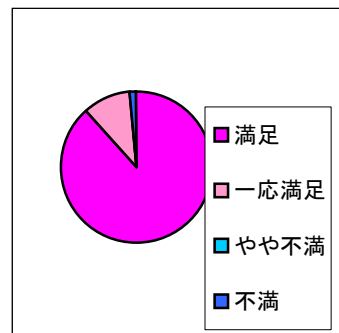
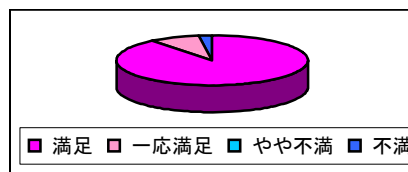


総合評価

満足	88.4%
一応満足	10.1%
やや不満	0.0%
不満	1.4%

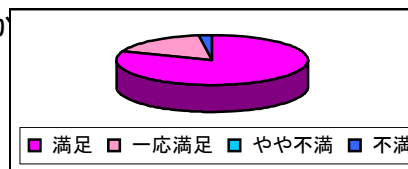
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	41
一応満足	4
やや不満	0
不満	1



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

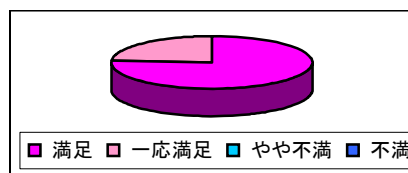
満足	37
一応満足	8
やや不満	0
不満	1



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	32
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

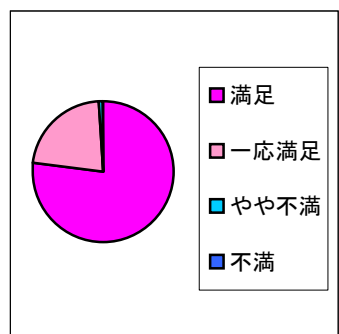
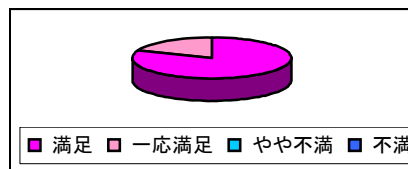


総合評価

満足	77.0%
一応満足	22.2%
やや不満	0.8%
不満	0.0%

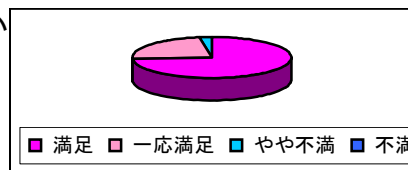
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	34
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

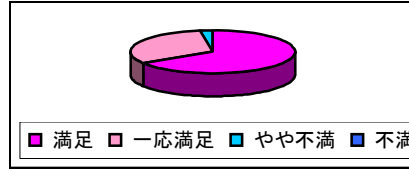
満足	31
一応満足	10
やや不満	1
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	25
一応満足	12
やや不満	1
不満	0

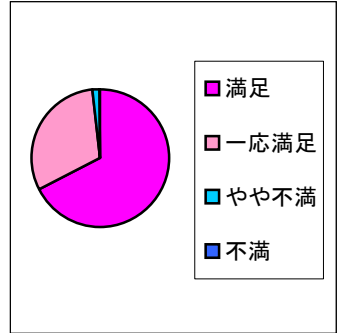
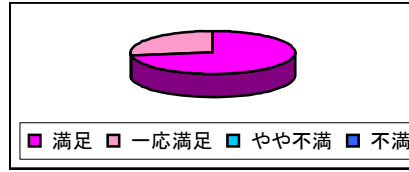


総合評価

満足	67.2%
一応満足	31.0%
やや不満	1.7%
不満	0.0%

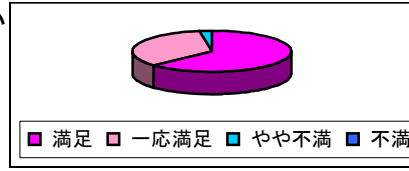
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	29
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

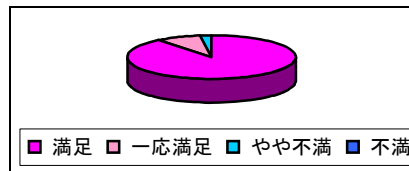
満足	24
一応満足	13
やや不満	1
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	41
一応満足	4
やや不満	1
不満	0

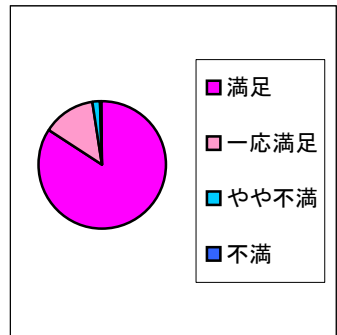
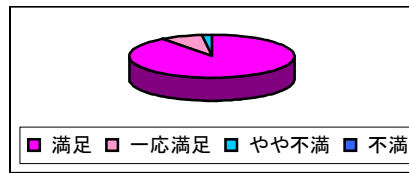


総合評価

満足	84.2%
一応満足	13.7%
やや不満	1.8%
不満	0.4%

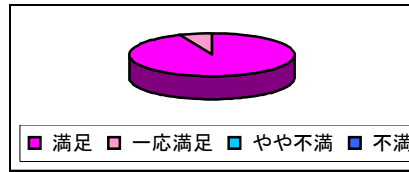
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	44
一応満足	4
やや不満	1
不満	0



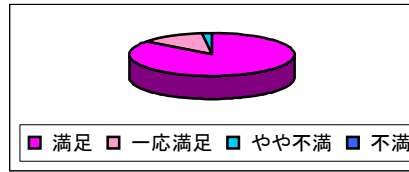
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	44
一応満足	3
やや不満	0
不満	0



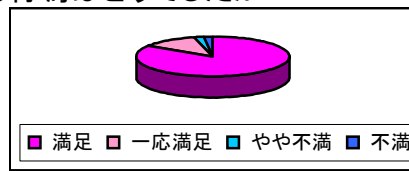
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	41
一応満足	6
やや不満	1
不満	0



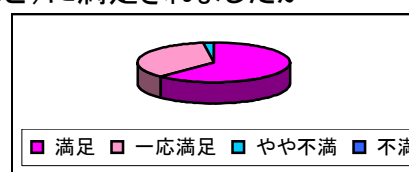
⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	42
一応満足	6
やや不満	1
不満	1



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

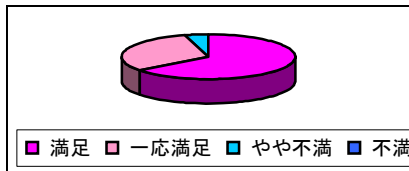
満足	28
一応満足	16
やや不満	1
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	29
一応満足	14
やや不満	2
不満	0

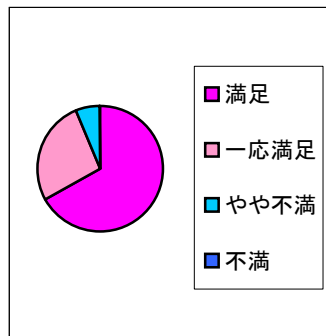
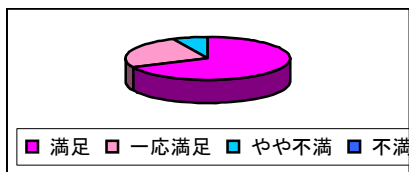


総合評価

満足	66.7%
一応満足	27.3%
やや不満	6.1%
不満	0.0%

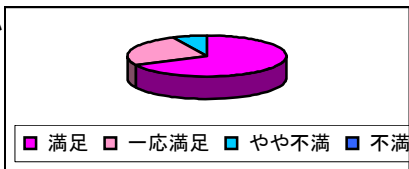
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	30
一応満足	11
やや不満	3
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

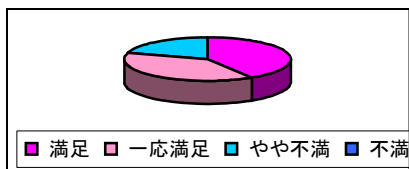
満足	29
一応満足	11
やや不満	3
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	14
一応満足	13
やや不満	7
不満	0

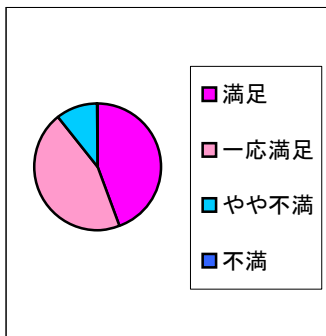
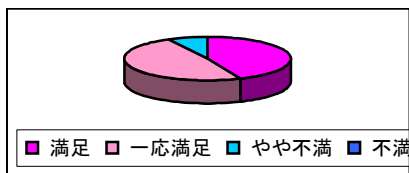


総合評価

満足	44.2%
一応満足	45.1%
やや不満	10.6%
不満	0.0%

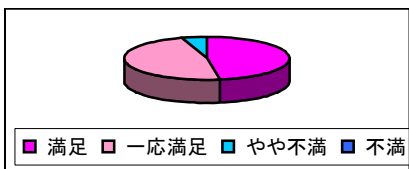
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	17
一応満足	19
やや不満	3
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

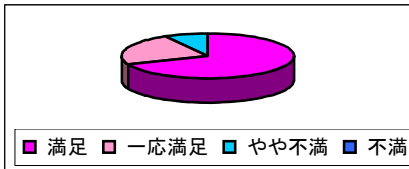
満足	19
一応満足	19
やや不満	2
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

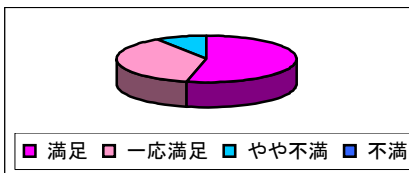
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	33
一応満足	11
やや不満	4
不満	0



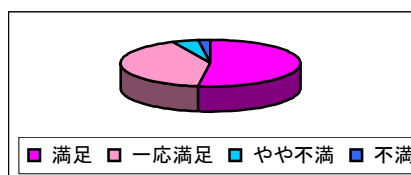
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	23
一応満足	16
やや不満	4
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	23
一応満足	18
やや不満	2
不満	1

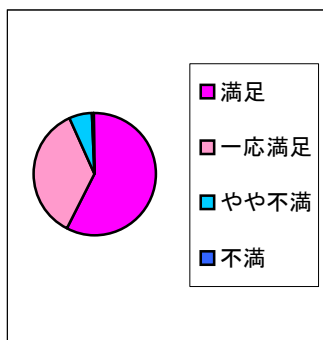
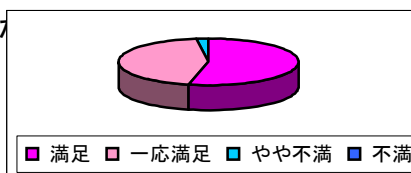


総合評価

満足	57.3%
一応満足	36.0%
やや不満	6.2%
不満	0.6%

④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

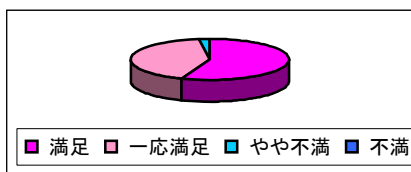
満足	23
一応満足	19
やや不満	1
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	24
一応満足	18
やや不満	1
不満	0

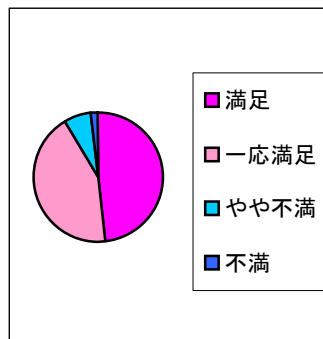
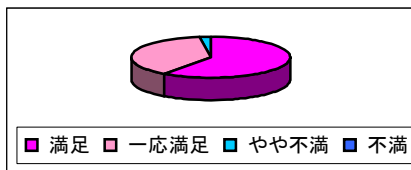


総合評価

満足	48.1%
一応満足	43.4%
やや不満	7.0%
不満	1.6%

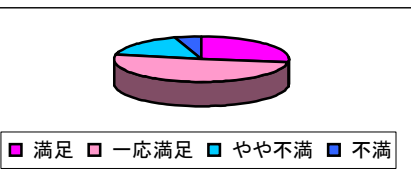
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	27
一応満足	17
やや不満	1
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

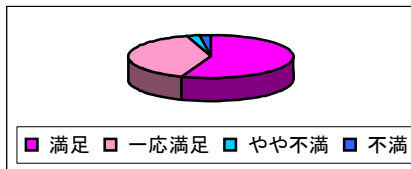
満足	11
一応満足	21
やや不満	7
不満	2



その他

① 入院費用についてどう思われましたか

満足	24
一応満足	17
やや不満	1
不満	1



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	38
どちらとも言えない	8
たぶん紹介しない	0

