

入院満足度調査 アンケート結果 (5階病棟)

回収数 50枚

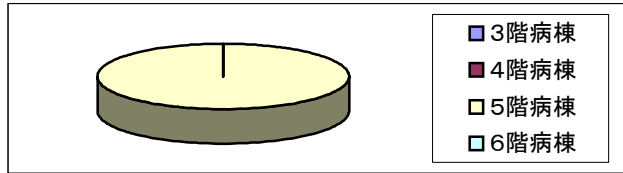
平成23年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

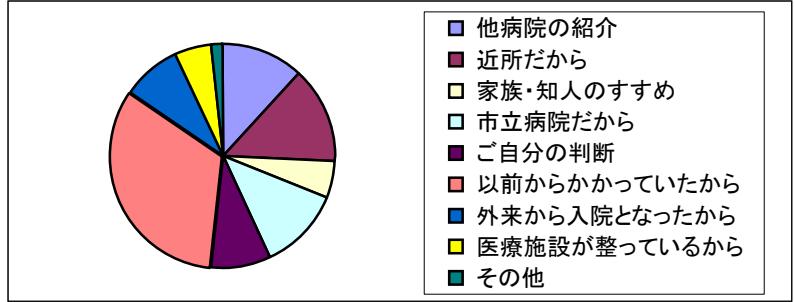
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
5階病棟	51
6階病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

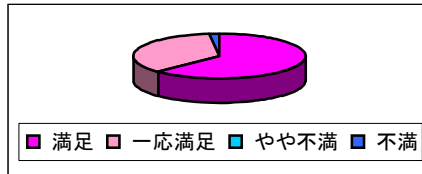
他病院の紹介	7
近所だから	8
家族・知人のすすめ	3
市立病院だから	7
ご自分の判断	5
以前からかかっていたから	19
外来から入院となったから	5
医療施設が整っているから	3
その他	1



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	30
一応満足	17
やや不満	0
不満	1

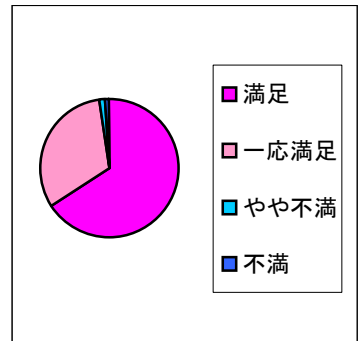
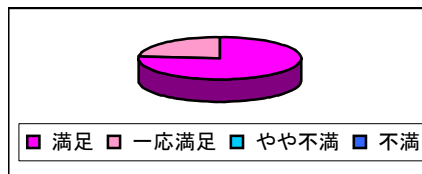


総合評価

満足	65.5%
一応満足	32.4%
やや不満	1.4%
不満	0.7%

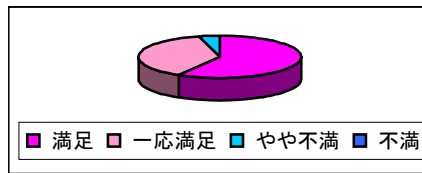
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	35
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

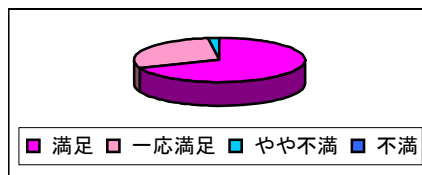
満足	28
一応満足	18
やや不満	2
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	13
やや不満	1
不満	0

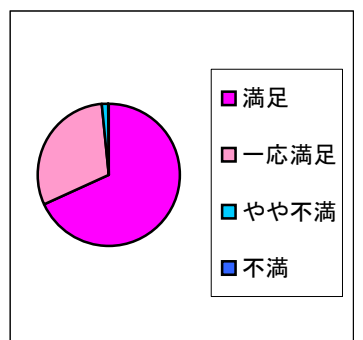
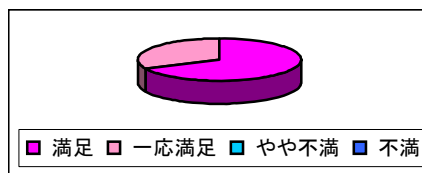


総合評価

満足	68.2%
一応満足	30.3%
やや不満	1.5%
不満	0.0%

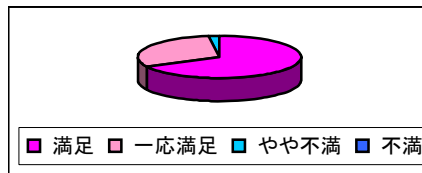
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	30
一応満足	14
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

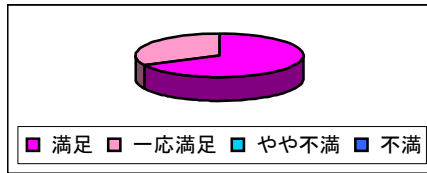
満足	29
一応満足	13
やや不満	1
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	31
一応満足	15
やや不満	0
不満	0

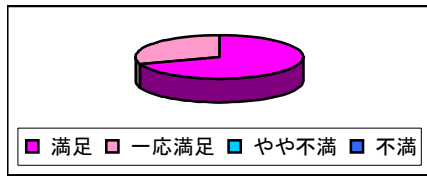


総合評価

満足	67.4%
一応満足	31.8%
やや不満	0.8%
不満	0.0%

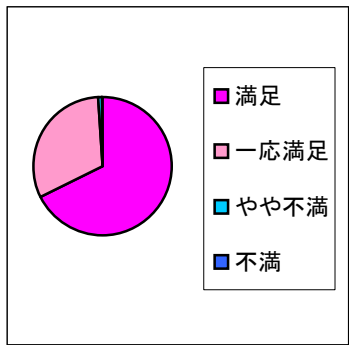
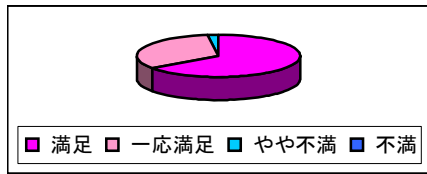
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	30
一応満足	13
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

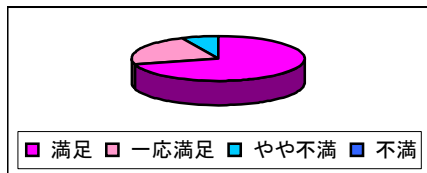
満足	28
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	31
一応満足	10
やや不満	3
不満	0

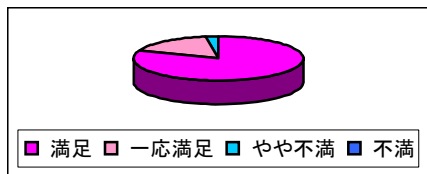


総合評価

満足	77.1%
一応満足	20.1%
やや不満	2.8%
不満	0.0%

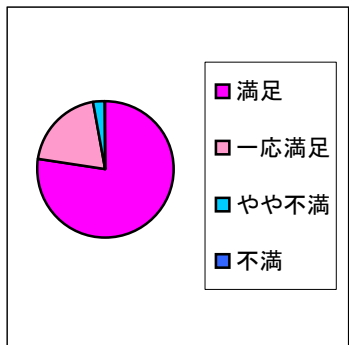
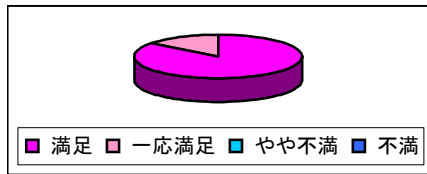
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	34
一応満足	7
やや不満	1
不満	0



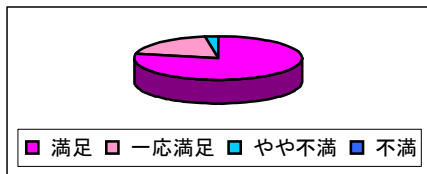
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	35
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	32
一応満足	8
やや不満	1
不満	0



⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	35
一応満足	6
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

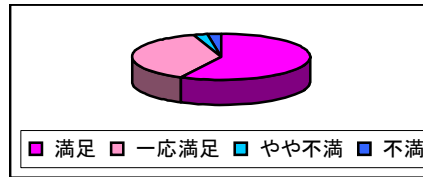
満足	25
一応満足	13
やや不満	2
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	23
一応満足	15
やや不満	1
不満	1

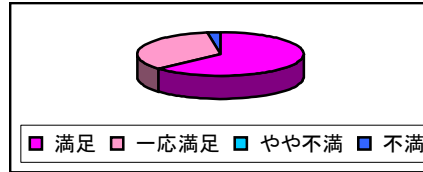


総合評価

満足	59.2%
一応満足	36.7%
やや不満	1.7%
不満	2.5%

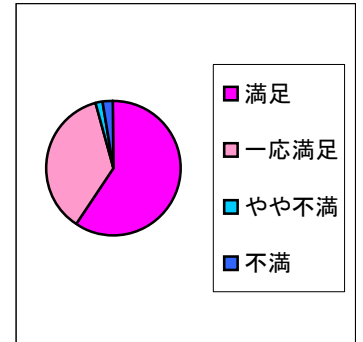
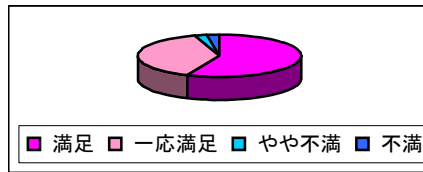
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	26
一応満足	14
やや不満	0
不満	1



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

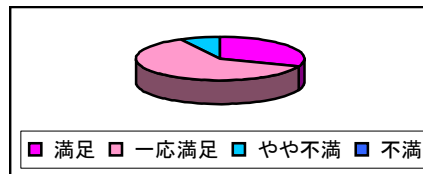
満足	22
一応満足	15
やや不満	1
不満	1



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	12
一応満足	24
やや不満	3
不満	0

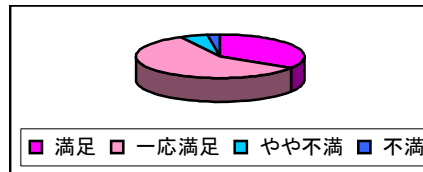


総合評価

満足	35.7%
一応満足	58.9%
やや不満	4.5%
不満	0.9%

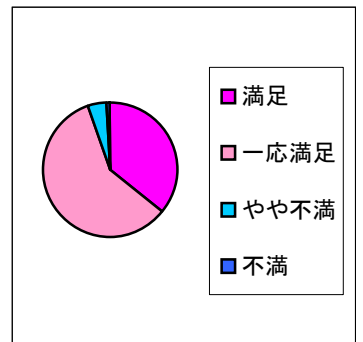
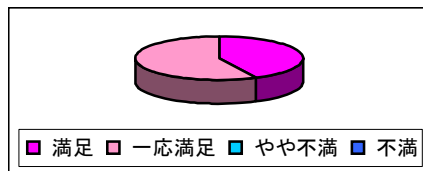
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	13
一応満足	22
やや不満	2
不満	1



③ 説明や対応はどうでしたか

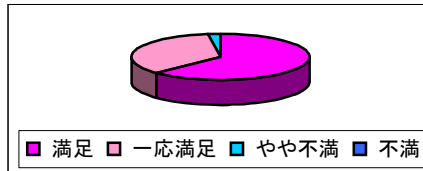
満足	15
一応満足	20
やや不満	0
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

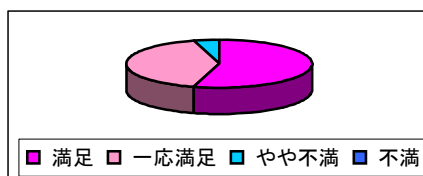
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	27
一応満足	15
やや不満	1
不満	0



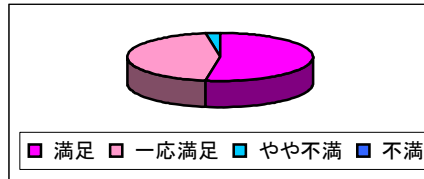
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	25
一応満足	19
やや不満	2
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	22
一応満足	19
やや不満	1
不満	0

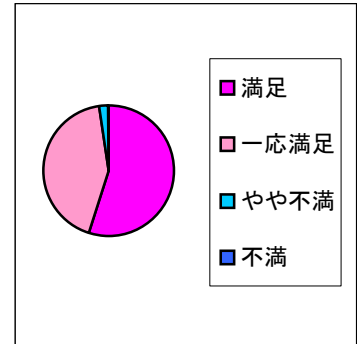
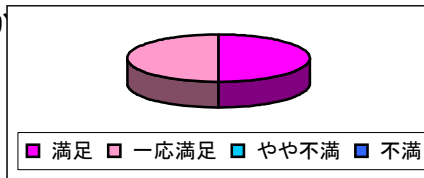


総合評価

満足	54.9%
一応満足	42.9%
やや不満	2.3%
不満	0.0%

④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

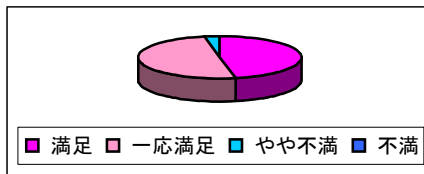
満足	22
一応満足	22
やや不満	0
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	15
一応満足	16
やや不満	1
不満	0

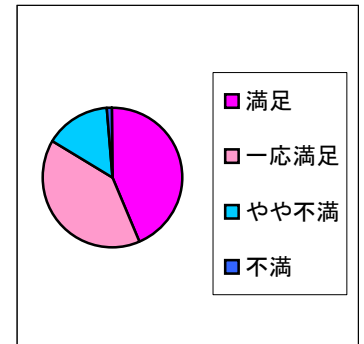
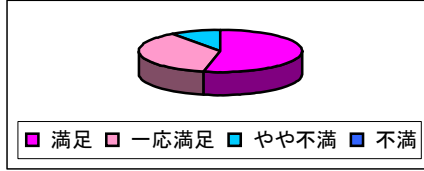


総合評価

満足	43.5%
一応満足	40.2%
やや不満	15.2%
不満	1.1%

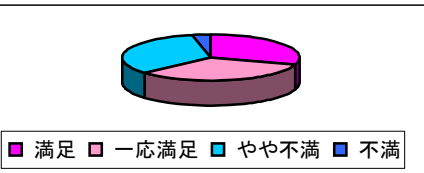
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	16
一応満足	11
やや不満	3
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

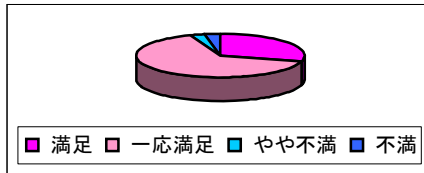
満足	9
一応満足	10
やや不満	10
不満	1



その他

① 入院費用についてどう思われましたか

満足	10
一応満足	22
やや不満	1
不満	1



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	25
どちらとも言えない	13
たぶん紹介しない	0

