

# 入院満足度調査 アンケート結果 (4階病棟)

回収数 50枚

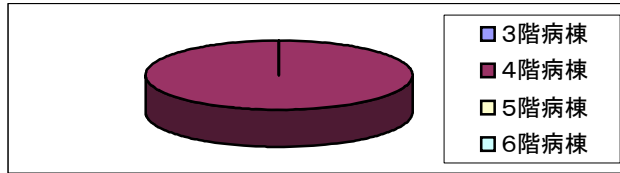
平成23年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

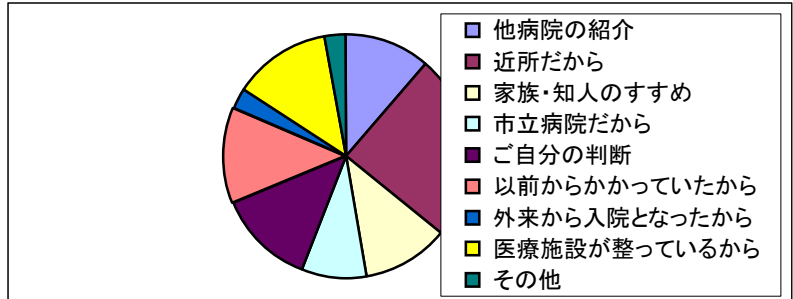
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	51
5階病棟	0
6階病棟	0



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

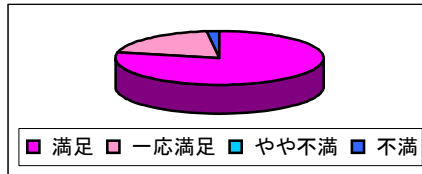
他病院の紹介	8
近所だから	17
家族・知人のすすめ	8
市立病院だから	6
ご自分の判断	9
以前からかかっていたから	9
外来から入院となったから	2
医療施設が整っているから	9
その他	2



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	40
一応満足	10
やや不満	0
不満	1

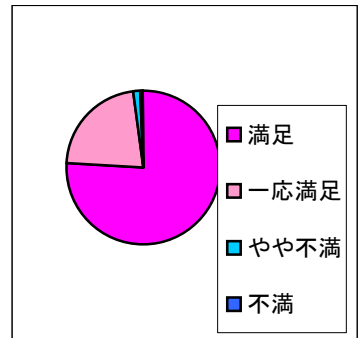
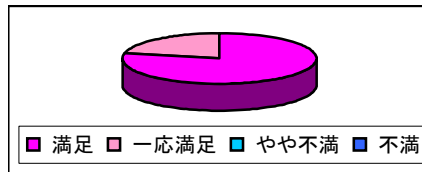


総合評価

満足	75.8%
一応満足	22.2%
やや不満	1.3%
不満	0.7%

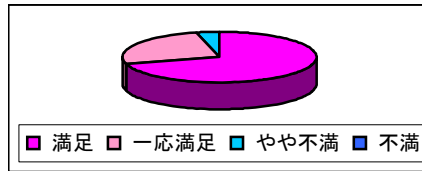
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	40
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

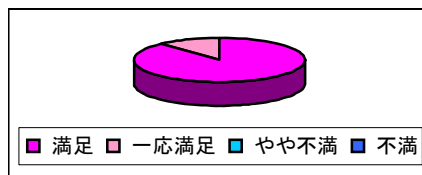
満足	36
一応満足	13
やや不満	2
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	22
一応満足	3
やや不満	0
不満	0

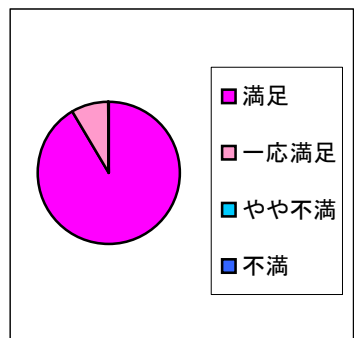
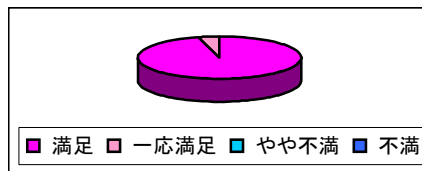


総合評価

満足	91.8%
一応満足	8.2%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

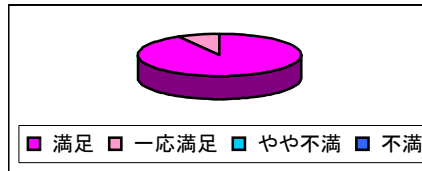
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	1
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

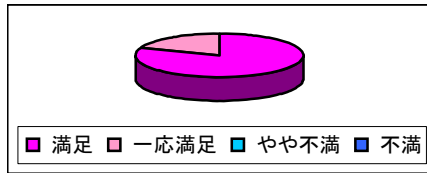
満足	22
一応満足	2
やや不満	0
不満	0



## 薬剤師についてお尋ねします

### ① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	38
一応満足	9
やや不満	0
不満	0

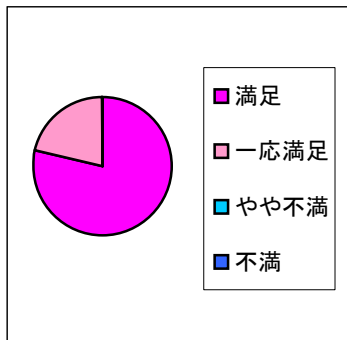
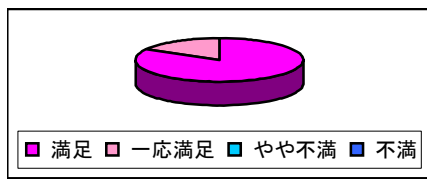


### 総合評価

満足	78.5%
一応満足	21.5%
やや不満	0.0%
不満	0.0%

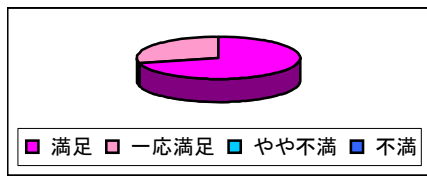
### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	39
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



### ③ お薬の説明はわかりやすかったですか

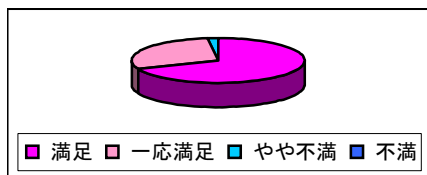
満足	29
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



## 看護師についてお尋ねします

### ① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	35
一応満足	15
やや不満	1
不満	0

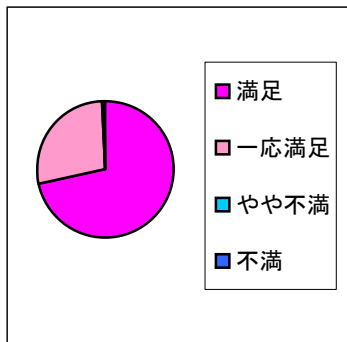
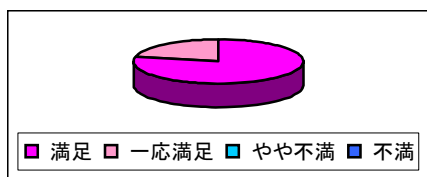


### 総合評価

満足	71.4%
一応満足	27.9%
やや不満	0.7%
不満	0.0%

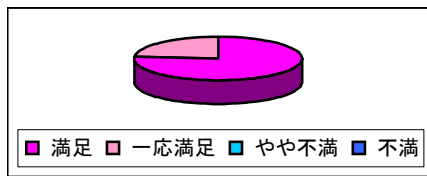
### ② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	40
一応満足	11
やや不満	0
不満	0



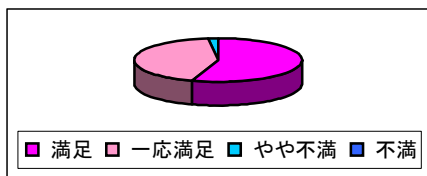
### ③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	39
一応満足	12
やや不満	0
不満	0



### ④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	28
一応満足	22
やや不満	1
不満	0



### ⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	43
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



### ⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

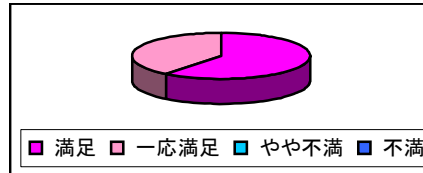
満足	30
一応満足	16
やや不満	0
不満	0



## 医事・会計についてお尋ねします

### ① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	29
一応満足	19
やや不満	0
不満	0

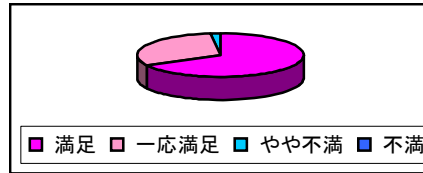


#### 総合評価

満足	62.1%
一応満足	35.9%
やや不満	2.1%
不満	0.0%

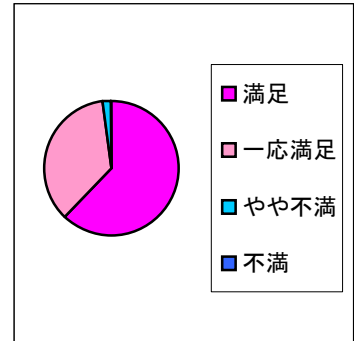
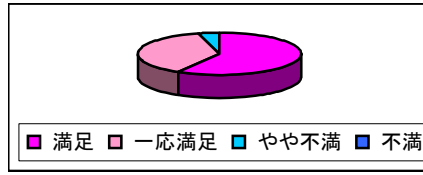
### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	33
一応満足	15
やや不満	1
不満	0



### ③ 案内や説明はわかりやすかったですか

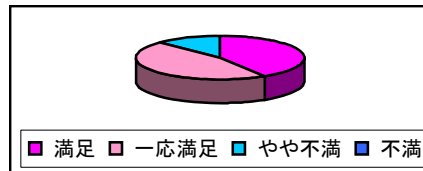
満足	28
一応満足	18
やや不満	2
不満	0



## 売店についてお尋ねします

### ① 商品の種類は適当でしたか

満足	16
一応満足	18
やや不満	5
不満	0

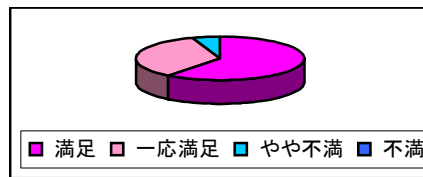


#### 総合評価

満足	53.9%
一応満足	39.1%
やや不満	7.0%
不満	0.0%

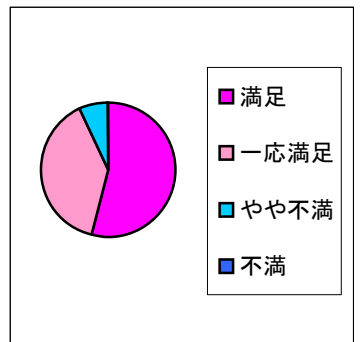
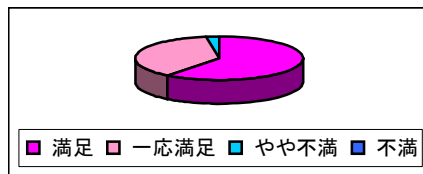
### ② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	23
一応満足	13
やや不満	2
不満	0



### ③ 説明や対応はどうでしたか

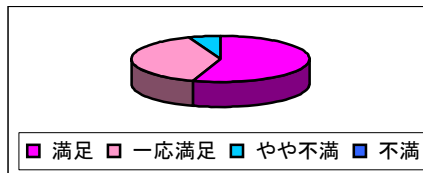
満足	23
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



## 病院内の施設についてお尋ねします

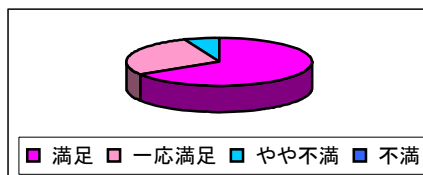
### ① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	28
一応満足	20
やや不満	3
不満	0



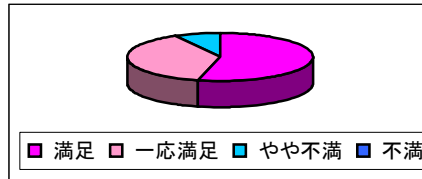
### ② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	33
一応満足	14
やや不満	3
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	27
一応満足	19
やや不満	4
不満	0

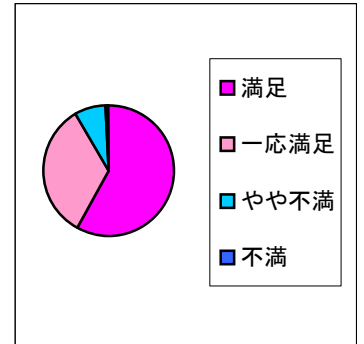
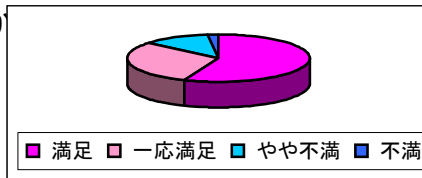


総合評価

満足	57.7%
一応満足	33.8%
やや不満	8.0%
不満	0.5%

④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

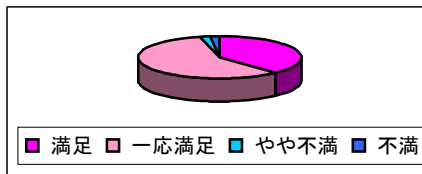
満足	28
一応満足	15
やや不満	6
不満	1



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	19
一応満足	29
やや不満	1
不満	1

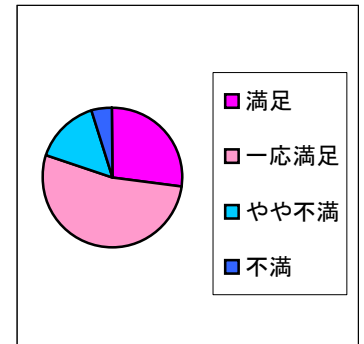
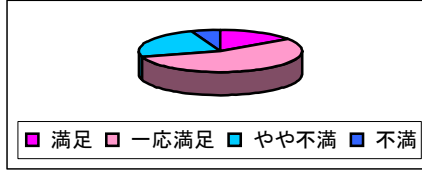


総合評価

満足	27.2%
一応満足	53.0%
やや不満	15.2%
不満	4.6%

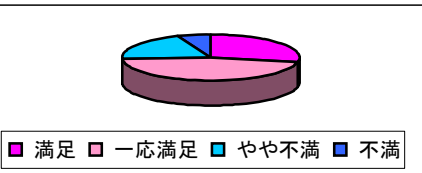
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	8
一応満足	28
やや不満	12
不満	3



③ 食事の内容はどうでしたか

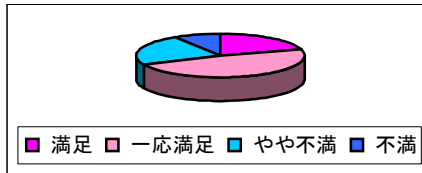
満足	14
一応満足	23
やや不満	10
不満	3



その他

① 入院費用についてどう思われましたか

満足	9
一応満足	21
やや不満	10
不満	4



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	33
どちらとも言えない	14
たぶん紹介しない	0

