

入院満足度調査 アンケート結果 (6階病棟)

回収数 54枚

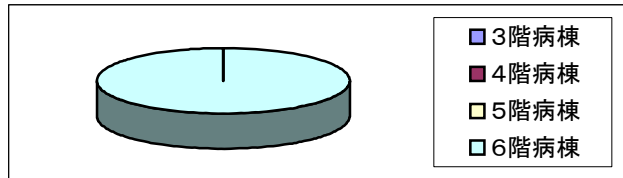
平成22年9月・10月実施

接遇プロジェクト委員会

患者様ご自身についてお尋ねします

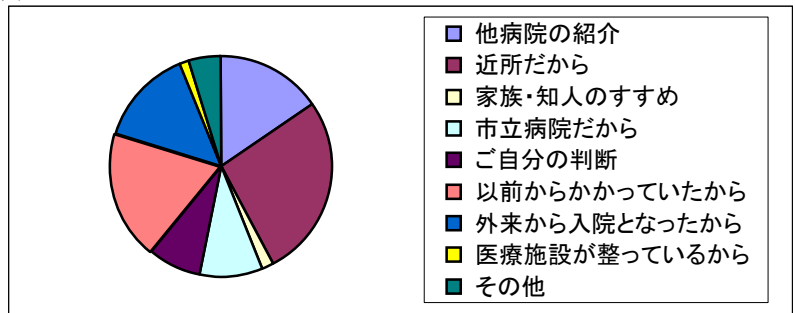
① 入院された病棟は

3階病棟	0
4階病棟	0
5階病棟	0
6階病棟	52



② 当病院を選ばれた理由は(複数回答あり)

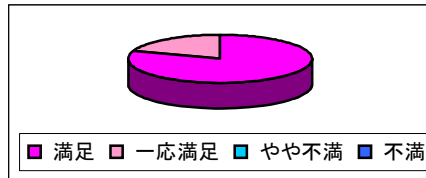
他病院の紹介	10
近所だから	17
家族・知人のすすめ	1
市立病院だから	6
ご自分の判断	5
以前からかかっていたから	12
外来から入院となったから	9
医療施設が整っているから	1
その他	3



医師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	41
一応満足	10
やや不満	0
不満	0

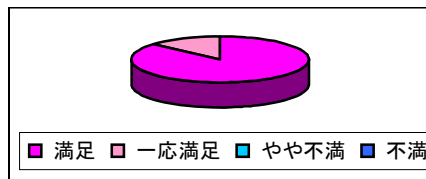


総合評価

満足	79.0%
一応満足	20.3%
やや不満	0.7%
不満	0.0%

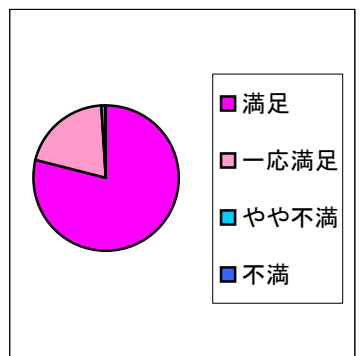
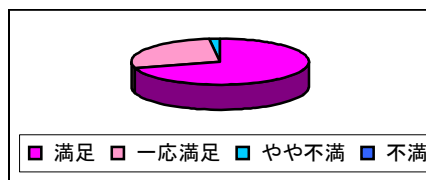
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	44
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



③ 症状や治療法の説明はいかがでしたか

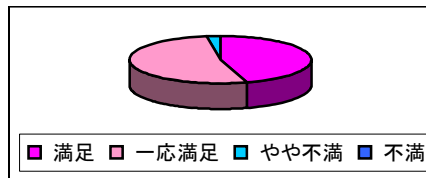
満足	36
一応満足	14
やや不満	1
不満	0



技師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	19
一応満足	22
やや不満	1
不満	0

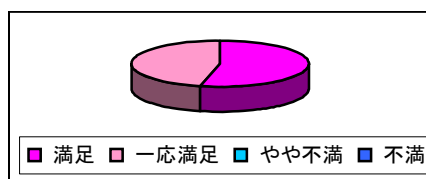


総合評価

満足	50.3%
一応満足	48.4%
やや不満	1.3%
不満	0.0%

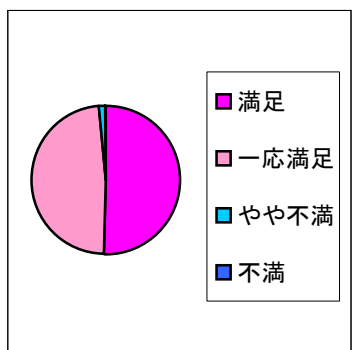
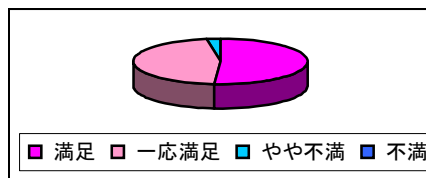
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	22
一応満足	19
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

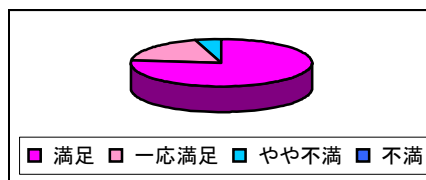
満足	21
一応満足	19
やや不満	1
不満	0



薬剤師についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	33
一応満足	8
やや不満	2
不満	0

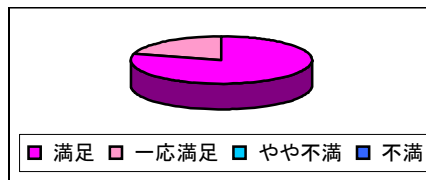


総合評価

満足	78.7%
一応満足	19.7%
やや不満	1.6%
不満	0.0%

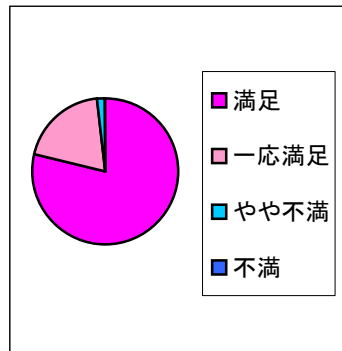
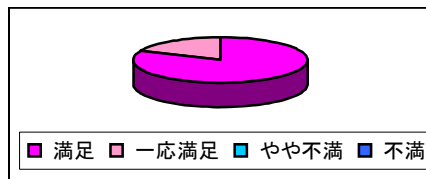
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	34
一応満足	9
やや不満	0
不満	0



③ お薬の説明はわかりやすかったですか

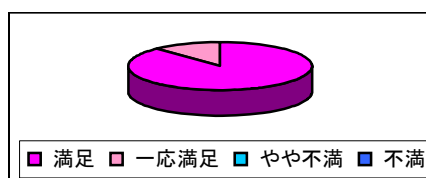
満足	35
一応満足	8
やや不満	0
不満	0



看護師についてお尋ねします

① 入院時の案内や説明はわかりましたか

満足	43
一応満足	6
やや不満	0
不満	0

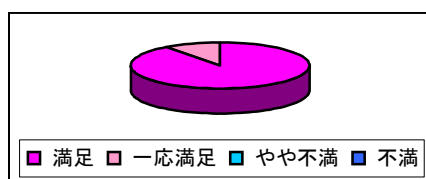


総合評価

満足	85.3%
一応満足	13.7%
やや不満	1.0%
不満	0.0%

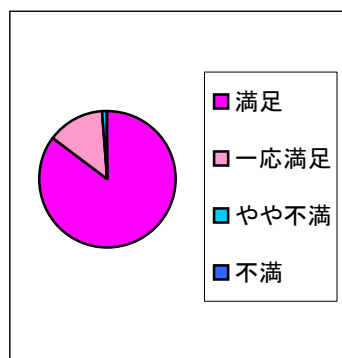
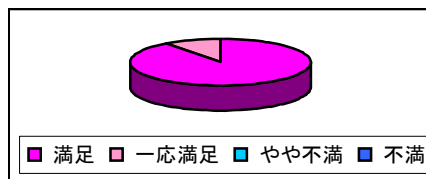
② 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	43
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



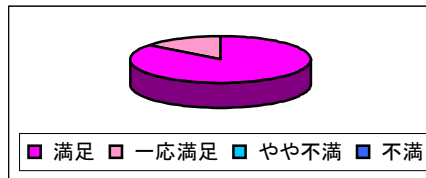
③ 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	44
一応満足	5
やや不満	0
不満	0



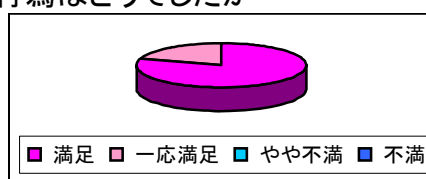
④ 話しかけやすい雰囲気でしたか

満足	41
一応満足	7
やや不満	0
不満	0



⑤ 注射や処置前に氏名を呼び、確認する行為はどうでしたか

満足	39
一応満足	10
やや不満	0
不満	0



⑥ 日常生活援助(身体を拭く、頭を洗うなど)に満足されましたか

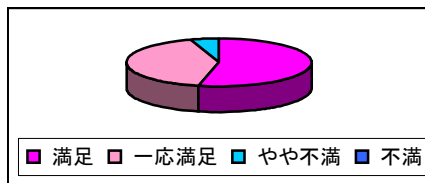
満足	27
一応満足	5
やや不満	2
不満	0



医事・会計についてお尋ねします

① 質問や相談に親切に対応しましたか

満足	22
一応満足	17
やや不満	2
不満	0

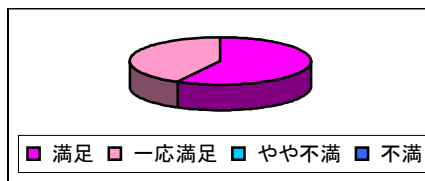


総合評価

満足	56.3%
一応満足	42.0%
やや不満	1.7%
不満	0.0%

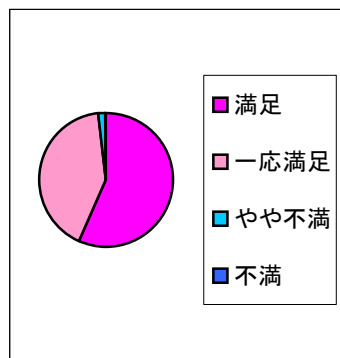
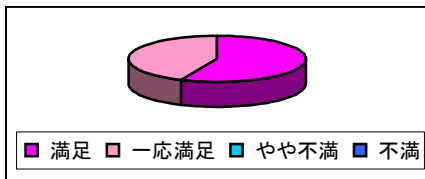
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	22
一応満足	16
やや不満	0
不満	0



③ 案内や説明はわかりやすかったですか

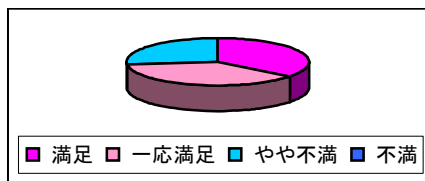
満足	21
一応満足	16
やや不満	0
不満	0



売店についてお尋ねします

① 商品の種類は適当でしたか

満足	17
一応満足	18
やや不満	13
不満	0

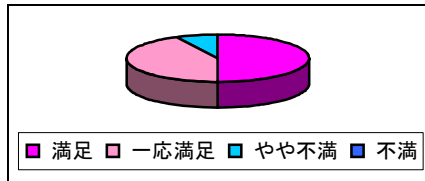


評価

満足	45.3%
一応満足	41.4%
やや不満	13.3%
不満	0.0%

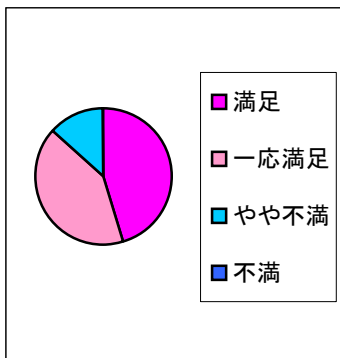
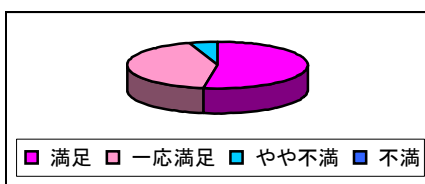
② 笑顔・挨拶・身だしなみはどうでしたか

満足	20
一応満足	17
やや不満	3
不満	0



③ 説明や対応はどうでしたか

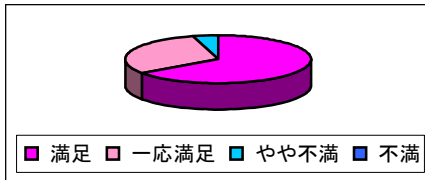
満足	21
一応満足	17
やや不満	2
不満	0



病院内の施設についてお尋ねします

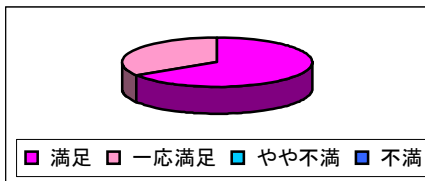
① トイレの清潔度はどうでしたか

満足	30
一応満足	14
やや不満	2
不満	0



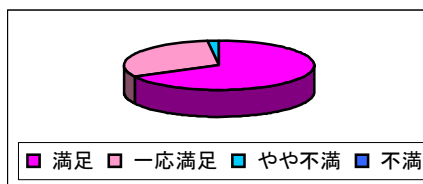
② 病院内の清潔度はどうでしたか

満足	33
一応満足	17
やや不満	0
不満	0



③ 室内の照明度はどうでしたか

満足	33
一応満足	15
やや不満	1
不満	0

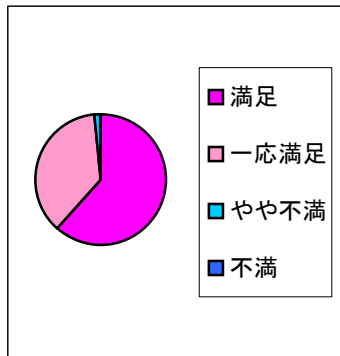
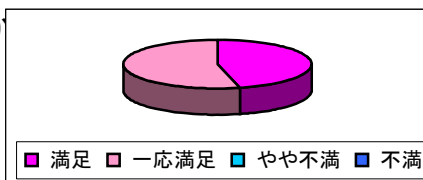


総合評価

満足	61.3%
一応満足	37.2%
やや不満	1.5%
不満	0.0%

④ 病室・ディールーム等の広さはどうでしたか

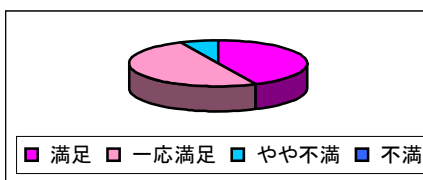
満足	18
一応満足	21
やや不満	0
不満	0



入院中の生活についてお尋ねします

① 起床・就寝時間はどうでしたか

満足	19
一応満足	22
やや不満	3
不満	0

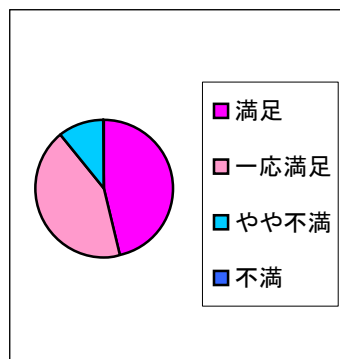
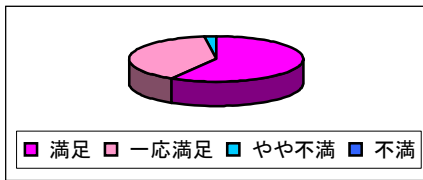


総合評価

満足	46.0%
一応満足	43.3%
やや不満	10.7%
不満	0.0%

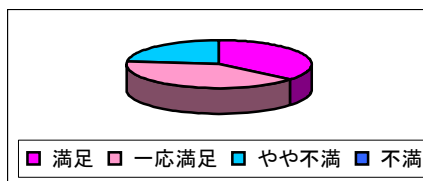
② 面会時間はどのように感じましたか

満足	27
一応満足	18
やや不満	1
不満	0



③ 食事の内容はどうでしたか

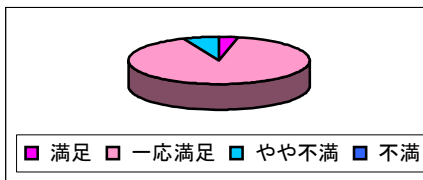
満足	17
一応満足	19
やや不満	11
不満	0



その他

① 入院費用についてどう思われましたか

満足	1
一応満足	28
やや不満	2
不満	0



② あなたの家族・知人がご病気で入院されることになった場合、この病院をご紹介いただけますか

紹介すると思う	22
どちらとも言えない	16
たぶん紹介しない	0

